



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Воронежский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.ОД.3 «Корпоративные информационные системы»
(Приложение к рабочей программе дисциплины)**

Уровень образования:	Высшее образование – бакалавриат	
Направление подготовки:	09.03.02 Информационные системы и технологии	
Язык обучения:	Русский	
Кафедра:	Математики, информационных систем и технологий	
Форма обучения:	Очная	Заочная
Курс:	4	5
Составитель:	Павлов В.А.	

ВОРОНЕЖ 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины....	3
1.2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся.....	3
1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания	4
2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	5
2.1 Задания для самостоятельной работы и текущего контроля	5
2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины.....	20
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	21
3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамена.....	21
3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания письменных ответов на экзамене:	22

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
ОПК-5	способность использовать современные компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи, критического анализа этой информации и обоснования принятых идей и подходов к решению	<p>Знать: теоретические основы поиска информации для решения поставленной задачи.</p> <p>Уметь: использовать современные компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи.</p> <p>Владеть: способностью использовать современные компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи, критического анализа этой информации и обоснования принятых идей и подходов к решению.</p>
ПК-24	способность обосновывать правильность выбранной модели, сопоставляя результаты экспериментальных данных и полученных решений	<p>Знать: как обосновать правильность выбранной модели.</p> <p>Уметь: обосновать правильность выбранной модели</p> <p>Владеть: навыками письменного обоснования правильности выбранной модели</p>

1.2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Понятие о корпоративных информационных системах.	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
2.	Раздел 2. Архитектура корпоративных информационных систем	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
3.	Раздел 3. Типы корпоративных информационных систем	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы,

			тестирование, экзамен.
4.	Раздел 4 Примеры корпоративных информационных систем	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
5.	Раздел 5 Разработка и внедрение КИС	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
6.	Раздел 6 Методики формирования графических схем бизнес-процессов	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
7	Раздел 7 Стандарты моделирования корпоративных систем	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
8	Раздел 8. Аппаратно-программные платформы	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
9	Раздел 9. Транспортные подсистемы	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
10	Раздел 10. Бизнес-процессы, реализуемые корпоративными информационными системами	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
11	Раздел 11. Программирование корпоративных информационных системах	ОПК-5, ПК-24	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.

1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<p>Пороговый (базовый) уровень (Оценка «3», Зачтено)</p> <p>(обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ОПОП)</p>	<p>Знать: теоретические основы компьютерных технологий</p> <p>Уметь: использовать компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи.</p> <p>Владеть: способностью критического анализа информации для решения поставленной задачи и обоснования принятых идей и подходов к решению.</p>
<p>Повышенный (продвинутый) уровень (Оценка «4», Зачтено)</p> <p>(превосходит пороговый)</p>	<p>Знать: теоретические основы компьютерных технологий</p> <p>Уметь: использовать компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной</p>

(базовый) уровень по одному или нескольким существенным признакам)	задачи. Владеть: способностью критического анализа информации для решения поставленной задачи и обоснования принятых идей и подходов к решению на продвинутом уровне.
Высокий (превосходный) уровень (Оценка «5», Зачтено) (превосходит пороговый (базовый) уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	Знать: теоретические основы компьютерных технологий Уметь: использовать компьютерные технологии поиска информации для решения поставленной задачи. Владеть: способностью использования современных компьютерных технологий поиска информации для решения поставленной задачи, критического анализа этой информации и обоснования принятых идей и подходов к решению на высоком уровне.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Задания для самостоятельной работы и текущего контроля

Тема 1.: Понятие о корпоративных информационных системах.

Вопросы для контроля знаний:

1. Структура корпораций и предприятий
2. Корпоративные формы организации управления.
3. Основные функции корпоративных информационных систем;
4. Основные критерии классификации КИС;
5. Отличия централизованных от распределенных систем;

Задания для самостоятельной работы:

1. Задачи предприятия, которые могут быть решены с помощью современных методов управления.
2. Система производственного управления. Определение, задачи.
3. Система производственного управления. Определение, области управления.
4. Система производственного управления. Упрощенная схема.
5. Система производственного управления. Классификация систем производственного управления.
6. Простейшая модель управления запасами.

Лабораторная работа 1 Общие представления о КИС

Цель работы: изучить синтаксические конструкции языка Transact-SQL, реализованные в СУБД Microsoft SQL Server 2008, применяемые для реализации алгоритмов обработки данных и конструкций, используемых для создания объектов баз данных, таких как представления, функции, хранимые процедуры и триггеры.

Вопросы по лабораторной работе

1. Жизненный цикл программного обеспечения (ЖЦ).
2. Каскадная модель ЖЦ.
3. Поэтапная модель с промежуточным контролем ЖЦ.
4. Спиральная модель ЖЦ.

Тема 2. Архитектура корпоративных информационных систем

Вопросы для контроля знаний:

1. Определение 3-х уровневой клиент-серверной архитектуры
2. Типы корпоративных информационных систем
3. Выбор аппаратно-программной платформы Архитектура КИС

Задания для самостоятельной работы:

1. Основные особенности распределенных систем;
2. Минимальный перечень требований к КИС.
3. Краткая история развития информационных систем для управления корпорацией;
4. Охарактеризовать физическую структуру корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)
5. Охарактеризовать логическую структуру корпоративных систем (состав, назначение и т.д.)

Лабораторная работа 2 Архитектура корпоративных информационных систем

Цель работы: закрепление навыков использования системного подхода к определению требований к сложным автоматизированным системам управления.

Вопросы по лабораторной работе

1. Охарактеризуйте UML (унифицированный язык моделирования).
2. Перечислите правила выявления классов.
3. Назовите объекты и классы в UML.
4. Назовите типы диаграмм UML.
5. Назовите виды диаграмм UML.

Тема 3. Типы корпоративных информационных систем

Вопросы для контроля знаний:

1. Управление по точке перезаказа для планирования материалов независимого и зависимого спроса. Уровень надежности для сложного изделия.
2. Области применения метода управления запасами по точке перезаказа.
3. Недостатки метода управления запасами по точке перезаказа.
4. Метод планирования необходимых материалов (MRP). Определение, особенности.

Задания для самостоятельной работы:

1. Виды структур КИС. Понятие бизнес процесса.
2. Основные этапы описания бизнес процессов.
3. Основные цели задачи реинжиниринга бизнес процессов.
4. Роль ИТ специалистов в улучшении эффективности управления корпорацией.

Лабораторная работа 3 Типы корпоративных информационных систем

Цель работы: закрепление навыков проектирования корпоративных сетей на основе структурных моделей объекта автоматизации и модели требований к корпоративной информационной системе.

Вопросы по лабораторной работе

1. Перечислите основные подходы к моделированию средствами BPwin, Erwin.

2. В чем особенность построения полной бизнес-модели компании (организации).

3. Перечислите основные особенности построения комплекса взаимосвязанных информационных моделей организации.

Тема 4. . Примеры корпоративных информационных систем

Вопросы для контроля знаний:

1. Метод планирования производственных ресурсов (MRP II). Определение, особенности.
2. Метод планирования необходимых материалов (MRP). Начальные данные.
3. Метод планирования необходимых материалов (MRP). Операционные данные.
4. Метод планирования необходимых материалов (MRP). Расчет необходимых материалов. Перечислить и пояснить основные этапы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Семейство стандартов IDEF – краткая характеристика, назначение, состав.
2. Определение функционального блока.
3. Виды функциональных диаграмм.
4. Основные возможности ПО для моделирования бизнес-процессов. (BPWin).

Лабораторная работа 4 Использование корпоративных информационных систем

Цель работы: разработать на основе существующих требований к корпоративной информационной системе модель КИС, состоящей из типовых решений в области корпоративного управления.

Вопросы по лабораторной работе

1. Перечислите принципы группового выбора решений. Принцип Парето.
2. Перечислите принципы группового выбора решений. Принцип Эджворта
3. Что подразумевается под анализом риска.
4. Назовите три вида риска
5. Три основных направления исследований риска.
6. Измерение риска
7. Перечислить основные этапы принятия решений

Тема 5. Разработка и внедрение КИС

Вопросы для контроля знаний:

1. Метод планирования производственных ресурсов (MRP II). Планирование производственных мощностей. Перечислить и пояснить основные этапы.
2. MRP II и ERP. Функции системы MRP II/ ERP.
3. Точно вовремя. Суть метода.
4. Точно вовремя. Объекты и действия, увеличивающие себестоимость продукции.
5. Точно вовремя и канбан
6. Точно вовремя и MRP II.

Задания для самостоятельной работы:

1. Причины появления стандарта MRP.
2. Особенности построения систем с использованием стандарта MRP.

3. Дальнейшее развитие стандарта MRP – появление стандартов ERP, ERP2.
4. Основные отличия между MRP и ERP

Лабораторная работа 5 Этапы разработка КИС

Цель работы: определить основные сетевые службы, требуемые для реализации корпоративной информационной системе, определить требования к аппаратному обеспечению, по- строить модель корпоративной сети.

Вопросы по лабораторной работе

- 1.ERP-системы. Моделирование БП. Диаграммы потоков данных (DFD) и потоков работ (WFD).
- 2.Семейство стандартов IDEF.
3. Нотация EPC. Стандарт BPMN.
4. Понятие CASE-системы. Подходы к разработке ИС с использованием CASE-средств.
5. Понятие адаптируемой системы и использование моделей для реализации средств адаптации ИС.

Тема 6. Методики формирования графических схем бизнес-процессов.

Вопросы для контроля знаний:

1. Система планирования и управления предприятием. Удовлетворение рыночного спроса. Повышение уровня обслуживания клиентов.
2. Планирование и управление деятельностью предприятия. Основная цепочка.
3. Планирование и управление деятельностью предприятия. Уровни планирования. Степень детализации и горизонт планирования.
4. Стратегический бизнес-план. Основа. Уровень детализации.

Задания для самостоятельной работы:

1. Сравнительная характеристика стандартов ERP и ERP2.
2. Особенности выбора аппаратной платформы для построения КИС.
3. Основные характеристики и особенности использования мэйнфреймов и суперсерверов.
4. Использование многопроцессорной обработки данных – основные преимущества и недостатки.

Лабораторная работа 6 Моделирование бизнес-процессов

Цель работы: создать модель корпоративной информационной системы, основанной на сервисно-ориентированной архитектуре.

Вопросы по лабораторной работе

1. Современные CASE-средства: локальные средства; объектно-ориентированные CASE-средства; средства конфигурационного управления; Средства документирования; средства тестирования.
2. Разработка модели: классический и системный подход. Классификация видов моделей.
3. Цель и задачи имитационного моделирования.
4. Основные этапы разработки и создания имитационной модели.
5. Языки ИМ как функции процессно, событийно ориентированного подходов и подхода сканирования активностей.

Тема 7 Стандарты моделирования корпоративных систем.

Вопросы для контроля знаний:

1. Стратегический бизнес-план. Входная информация. Ответственные. Горизонт планирования и периодичность. Выходная информация.
2. План продаж и операций. Что определяет. Уровень детализации.
3. План продаж и операций. Входная информация. Ответственные. Горизонт планирования и периодичность. Выходная информация.
4. План продаж и операций. Определение уровня производства и уровня запасов, оптимальных по затратам. Стратегия преследования.

Задания для самостоятельной работы:

1. Сравнительный анализ сетевых операционных систем: Unix, Microsoft Windows NT, Novel Net Ware, IBM LAN Server, Banyan VINES.
2. Организация хранения данных в системе 1С: Предприятие 8.
3. Основные объекты метаданных системы 1С: Предприятие 8.

Лабораторная работа 7 Стандарты моделирования корпоративных систем

Цель работы: выработать навыки использования стандартов при моделировании КИС

Вопросы по лабораторной работе

1. В чем состоит сущность структурного подхода к проектированию ИС?
2. Что представляет из себя модель в нотации IDEF0?
3. В чем суть декомпозиции работ?
4. Назовите основные виды стрелок на диаграмме IDEF0.
5. Для чего служит диаграмма FEO?
6. Какая основная цель реинжиниринга бизнес-процессов?
7. В чем отличие модели AS-IS от модели TO-BE?
8. Каковы основные элементы диаграмм IDEF3?

Тема 8 Аппаратно-программные платформы

Вопросы для контроля знаний:

1. Планирование необходимых (производственных) ресурсов. Планирование материалов и мощностей.
2. Планирование необходимых ресурсов/мощностей. Использование компьютерной системы. Необходимая информация.
3. Составление плана необходимых (производственных) ресурсов. Доступная мощность.
4. Составление плана необходимых (производственных) ресурсов. Технологический маршрут.

Задания для самостоятельной работы:

1. Виды модулей в 1С Предприятии 8.
2. Обработка событий в системе 1С Предприятие 8.
3. Формат функций и процедур в 1С Предприятии 8.

Лабораторная работа 8 Аппаратно-программные платформы

Цель работы: ознакомиться с программными продуктами для виртуализации, научиться устанавливать на виртуальную машину различные ОС и получить навыки их настройки.

Вопросы по лабораторной работе

1. В чем состоит суть перекрестков на диаграммах IDEF3?
2. Зачем создаются диаграммы потоков данных и каковы их основные элементы?
3. Каковы основные элементы диаграммы IDEF1X?
4. Что такое логическая модель данных?
5. Что такое физическая модель данных?

Тема 9. Транспортные подсистемы.

Вопросы для контроля знаний:

1. Сборка под заказ. Период поставки.
2. Производство под заказ. Период поставки.
3. Разработка под заказ. Период поставки.
4. Производство на склад. Требования к информационной системе.
5. Сборка под заказ. Требования к информационной системе.
6. Производство и разработка под заказ. Требования к информационной системе.
7. Типы управления производством. Позаказное управление.

Задания для самостоятельной работы:

1. СПО-планирование и ERP-системы.
2. Разновидности СПО-систем. Сетевые модели.
3. Имитационные модели.
4. Математические модели.

Вопросы по лабораторной работе 9

1. Сформулируйте метод имитационного моделирования: понятие, применение.
2. Опишите подходы к разработке имитационных моделей.
3. Перечислите системы моделирования, архитектура, общие принципы работы.
4. Опишите диаграммы активности языка UML.
5. Опишите применение средств имитационного моделирования для анализа процессов и систем.
6. Назовите характеристика современных CASE-средств.

Тема 10. Бизнес-процессы, реализуемые корпоративными информационными системами

Вопросы для контроля знаний:

1. Типы управления производством. Поточное управление.
2. Сравнение позаказного и поточного типов управления производством.
3. Управление по заказ-нарядам. Применимость. Незавершенное производство. Гибкость и трудоемкость.
4. Управление по план-графикам. Применимость. Незавершенное производство. Гибкость и трудоемкость.
5. Анализ системы планирования. Правило 1: горизонт и период.
6. Анализ системы планирования. Правило 2: ограничения на решения.
7. Анализ системы планирования. Правило 3: существование и взаимоотношение существующих центров решения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Определение себестоимости продукции в процессе производства.
2. Учет затрат по функциям.

3. Синхронное планирование и оптимизация (СПО). Суть подхода.
4. Синхронное планирование и оптимизация (СПО). Алгоритм.

Лабораторная работа 10 Бизнес-процессы, реализуемые КИС

Цель работы: ознакомление студентов с методологией функционального моделирования бизнес-процессов. Приобретение навыков создания и редактирования функциональных моделей в BPwin.

Вопросы по лабораторной работе

1. Перечислите современные CASE-средства: локальные средства; объектно-ориентированные CASE-средства; средства конфигурационного управления; Средства документирования; средства тестирования.
2. Разработка модели: классический и системный подход. Классификация видов моделей.
3. Определите цель и задачи имитационного моделирования.
4. Назовите основные этапы разработки и создания имитационной модели.
5. Опишите языки ИМ как функции процессно, событийно ориентированного подходов и подхода сканирования активностей.

Тема 11. Программирование в корпоративных информационных системах

Вопросы для контроля знаний:

1. Использование ERP-системы для управления данными об изделии. Требования к спецификации.
2. Использование ERP-системы для управления конструкторскими и технологическими изменениями.
3. Прямые затраты. Накладные расходы.
4. База распределения. Ставка поглощения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Простейшая модель управления запасами.
2. Управление запасами и производством по точке перезаказа.
3. Оптимальный объем запасов.
4. Управление запасами по точке перезаказа.
5. Управление по точке перезаказа со страховым запасом.

Лабораторная работа 11 Программирование в корпоративных информационных системах

Цель работы: Изучить основы работы в среде программирования C++, познакомиться с интерфейсом программы, изучить функции меню

Вопросы по лабораторной работе

1. Опишите семейство стандартов IDEF.
2. Нотация EPC. Стандарт BPMN.
3. Дайте понятие CASE-системы.
4. Сформулируйте подходы к разработке ИС с использованием CASE-средств.

Итоговый тест по дисциплине

1. Корпоративной информационной системой называется
1) сеть из компьютеров

2. совокупность средств для широковещательной передачи информации
3. совокупность средств автоматизации управления предприятием
2. Бизнес-процессом называется
 - 1) модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей
 - 2) процесс согласования решений руководства компании
 - 3) деятельность менеджеров предприятия
3. Основным назначением корпоративных информационных систем является
 - 1) оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия управленческих решений
 - 2) передача данных в глобальную сеть Интернет
 - 3) обеспечение передачи сообщений между пользователями
4. Под стратегическим планированием деятельности предприятия понимается
 1. планирование с учетом влияния внешних параметров
 2. планирование бюджетирования направлений деятельности
 3. планирование схемы производственного цикла
5. Под оперативным планированием деятельности предприятия понимается
 1. планирование с учетом влияния внешних параметров
 2. планирование бюджетирования направлений деятельности
 - 3) планирование схемы производственного цикла
6. Функцию управления финансовыми потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
 1. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 2. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 3. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 4. Табельный учёт и расчёт заработной платы
7. Функцию управления товарными потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
 1. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 2. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 3. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 4. Табельный учёт и расчёт заработной платы
8. Функцию управления себестоимостью обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
 1. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 2. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 3. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 4. Табельный учёт и расчёт заработной платы
9. Функцию управления персоналом обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
 1. Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 2. Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 3. Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 4. Табельный учёт и расчёт заработной платы
10. Холдинговыми корпорациями называются компании,
 1. структурные подразделения которых представляют в значительной степени самостоятельные самостоятельные отдельные предприятия
 2. основной деятельностью которых является купля-продажа
 3. имеющие отдел автоматизации
11. В структуре производственных предприятий всегда имеются следующие отделы
 1. отдел поставок комплектующих/сырья и отдел обучения сотрудников
 2. отдел информационных технологий и отдел контроля качества

3. отдел организации производства и отдел сбыта
12. Необходимость внедрения интегрированных информационных систем вытекает из задачи
 1. обеспечения актуальности информации, поступающей к руководителю
 2. обеспечения целостности предприятий
 3. конвейерного производства
13. Основной целевой функцией корпоративной информационной системы является
 - 1) создание базы для принятия как можно меньшего числа ошибочных управленческих решений
 - 2) генерация верных управленческих решений
 - 3) фиксация отклонений от нормативного управленческого процесса
- Архитектура корпоративных информационных систем. Типы корпоративных информационных систем
14. Информационной моделью корпоративной информационной системы называется
 1. совокупность правил и алгоритмов функционирования корпоративной системы
 2. топология сети передачи данных
 3. аппаратно-техническая база программного комплекса
15. Фундаментальными смысловыми единицами понятия «корпоративная информационная система» являются
 1. регламент внесения изменений в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей
 2. регламент развития информационной модели и правила внесения в неё изменений
 3. информационная модель и программный комплекс
16. С точки зрения способа программной реализации локальными информационными системами называются системы,
 1. основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
 2. построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
 3. организованные на локальных вычислительных сетях
17. С точки зрения способа программной реализации клиент-серверными информационными системами называются системы,
 1. основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
 2. построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
 - 3) организованные на локальных вычислительных сетях
18. Под открытостью архитектуры корпоративных информационных систем понимается
 1. свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с помощью настроек
 2. свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
 3. свойство поддерживать технологию размещения системы на серверах удаленного провайдера и работы с ней по каналам Internet
19. Под технологией ASP(ApplicationServiceProvider) понимается технология
 1. конфигурирования системы с помощью настроек
 2. конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
 3. размещения системы на серверах удаленного провайдера и работа с ней по каналам Internet
20. Технологическая структура корпоративных информационных систем, построенных на основе концепции XML включает в себя
 1. Сервер баз данных, XML-данных иHTML-интерфейса
 2. Сервер обмена данными с другими приложениями и ASPсервер

3. Прокси-серверы и Web-серверы
21. Исторически первые корпоративные информационные системы поддерживали автоматизацию следующих задач
 1. Управление предприятием и генерация бизнес-процессов
 2. Бухгалтерия и документооборот
 3. Управление персоналом
22. Главной особенностью современных корпоративных информационных систем как товара является
 1. комплексная поставка программно-аппартных средств и управленческих технологий
 2. расширенная возможность масштабирования системы
 3. поддержка функций электронного документооборота
23. Типы «Малая система», «Средняя интегрированная система» и «Крупная интегрированная система» выделяются в контексте классификации
 1. по типам решаемых задач
 2. по масштабам и сложности решаемых задач
 3. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
24. Типы «ERPсистема» и «HeERPсистема» выделяются в контексте классификации
 1. по типам решаемых задач
 2. по масштабам и сложности решаемых задач
 3. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
25. Типы «APM», «ERP» и «BPM» и «OLAP» выделяются в контексте классификации
 1. по типам решаемых задач
 2. по масштабам и сложности решаемых задач
 3. по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»
25. Малые корпоративные информационные системы представляют собой
 1. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
 2. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
 3. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
26. Средние интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой
 1. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
 2. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
 3. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
27. Крупные интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой
 1. простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
 2. интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
 3. системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.
28. ERP– система, это система, поддерживающая

1. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его основных функций
 2. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его общих функций
 3. управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его специфических функций
 29. К общим функциям предприятия можно отнести
 1. Планирование производства и сбыт продукции
 2. Подготовку и обеспечение производства
 3. Руководство предприятием и финансовую деятельность
 30. Ядро ERP-системы создаётся исходя из необходимости обеспечения
 1. Основных функций предприятия
 2. Общих функций предприятия
 3. Специфических функций предприятия
 31. Применение ERP-систем экономически оправдано на
 1. Небольших производственных предприятиях, которым свойственны простой производственный процесс и несложная организационная структура
 2. Предприятиях, для которых первоочередное значение имеет управление производством
 3. Небольших торговых предприятиях
- Выбор аппаратно-программной платформы. Проектирование корпоративных информационных систем. Разработка и внедрение корпоративных информационных систем
- Этого раздела не будет
- Моделирование и проектирование корпоративных информационных систем.
- Стандарты моделирования.
55. Семейство стандартов IDEF предназначено для
 1. описания бизнес-модели предприятий
 2. планирования производственного цикла
 3. описания структуры бухгалтерского учёта
 56. Методология моделирования информационных потоков определяется стандартом
 1. IDEF0
 2. IDEF1
 3. IDEF2
 4. IDEF3
 5. IDEF4
 6. IDEF5
 57. Методология функционального моделирования определяется стандартом
 1. IDEF0
 2. IDEF1
 3. IDEF2
 4. IDEF3
 5. IDEF4
 6. IDEF5
 58. Методология динамического моделирования развития систем определяется стандартом
 1. IDEF0
 2. IDEF1
 3. IDEF2
 4. IDEF3
 5. IDEF4
 6. IDEF5

59. Методология документирования процессов, происходящих в системе определяется стандартом
1. IDEF0
 2. IDEF1
 3. IDEF2
 4. IDEF3
 5. IDEF4
 6. IDEF5
60. Методология построения объектно-ориентированных систем определяется стандартом
1. IDEF0
 2. IDEF1
 3. IDEF2
 4. IDEF3
 5. IDEF4
 6. IDEF5
61. Методология онтологического исследования сложных систем определяется стандартом
1. IDEF0
 2. IDEF1
 3. IDEF2
 4. IDEF3
 5. IDEF4
 6. IDEF5
62. Совокупность понятий «функциональный блок», «интерфейсная дуга», «декомпозиция» и «гlossарий» лежит в основе стандарта
1. IDEF0
 2. IDEF1
 - 3) IDEF2
63. Функциональный блок графически изображается в виде
1. круга
 2. эллипса
 3. прямоугольника
64. Верхняя сторона функционального блока имеет значение
1. Вход
 2. Управление
 3. Выход
65. Правая сторона функционального блока имеет значение
1. Вход
 2. Управление
 - 3) Выход
66. Левая сторона функционального блока имеет значение
1. Механизм
 2. Управление
 3. Вход
67. Нижняя сторона функционального блока имеет значение
1. Механизм
 2. Управление
 3. Выход
68. По требованиям стандарта IDEF0 любой функциональный блок должен иметь по крайней мере
1. одну интерфейсную дугу

2. две интерфейсных дуги
3. три интерфейсных дуги
69. Источником интерфейсной дуги может быть только сторона интерфейсного блока, имеющая значение
 1. Выход
 2. Вход
 3. Управление
70. Приёмником интерфейсной дуги НЕ может быть сторона интерфейсного блока, имеющая значение
 1. Выход
 2. Вход
 - 3) Управление
71. Согласно стандарта IDEF0 декомпозиция диаграмм применяется для
 - 1) характеристики объекта, отображенного каким-либо элементом
 - 2) разбиения сложного процесса на составляющие его функции
 - 3) обеспечение возможности получения отчетов о состоянии бизнес-процесса
72. Обозначение “туннеля” в виде двух круглых скобок вокруг начала интерфейсной дуги обозначает, что
 - 1) в дочерней по отношению к данному блоку диаграмме эта дуга отображаться и рассматриваться не будет
 - 2) эта дуга не была унаследована от функционального родительского блока и появилась только на этой диаграмме
 3. данная интерфейсная дуга является управляющей
73. Обозначение “туннеля” в виде двух круглых скобок вокруг конца интерфейсной дуги обозначает, что
 - 1) в дочерней по отношению к данному блоку диаграмме эта дуга отображаться и рассматриваться не будет
 - 2) эта дуга не была унаследована от функционального родительского блока и появилась только на этой диаграмме
 - 3) данная интерфейсная дуга является управляющей
74. В стандарте IDEF0 приняты соглашения об ограничении сложности. Они ограничивают сверху количество функциональных блоков диаграммы
 1. четыремя
 2. пятью
 3. шестью
75. В стандарте IDEF0 приняты соглашения об ограничении сложности. Они ограничивают снизу количество функциональных блоков диаграммы
 1. тремя
 2. четыремя
 3. двумя
76. В стандарте IDEF0 приняты соглашения об ограничении сложности. Они ограничивают сверху количество подходящих с одной стороны к одному функциональному блоку интерфейсных дуг
 1. тремя
 2. четыремя
 3. двумя
77. Стандарт IDEF3 предоставляет средства для моделирования
 1. сценариев технологических процессов
 2. содержания интерфейсных дуг
 3. декомпозиции функциональных блоков
78. В стандарте IDEF3 имеется
 1. один тип диаграмм

2. два типа диаграмм
 3. три типа диаграмм
 79. С помощью PFDD диаграмм стандарта IDEF3 документируются
 1. последовательность и описание стадий обработки детали в рамках исследуемого технологического процесса
 2. трансформации детали, которые происходят на каждой стадии обработки
 3. процессы контроля качества детали
 80. С помощью OSTN диаграмм стандарта IDEF3 документируются
 1. последовательность и описание стадий обработки детали в рамках исследуемого технологического процесса
 2. трансформации детали, которые происходят на каждой стадии обработки
 3. процессы контроля качества детали
 81. Согласно стандарта IDEF5 для обеспечения логической систематизации знаний, накопленных при изучении системы применяются
 1. диаграммы классификации
 2. композиционные схемы
 3. диаграммы состояний объекта
 82. Согласно стандарта IDEF5 для графического представления состава классов онтологии системы применяются
 1. диаграммы классификации
 2. композиционные схемы
 3. диаграммы состояний объекта
 83. Согласно стандарта IDEF5 для документирования того или иного процесса с точки зрения изменения состояний объекта применяются
 1. диаграммы классификации
 2. композиционные схемы
 - 3) диаграммы состояний объекта
 84. Согласно стандартов семейства IDEF процесс разработки моделей бизнес-процессов является
 1. итеративным
 2. односторонним
 3. двусторонним
- Моделирование и проектирование корпоративных информационных систем.
- Стандарты планирования.
85. Семейство стандартов MRP предназначено для
 1. управления производственным предприятием
 2. управления персоналом
 3. управления финансами
 86. Главной задачей технологии MRP является обеспечение
 - 1) качества продукции
 - 2) гарантии наличия необходимого количества материалов-комплектующих
 - 3) минимума производственных затрат
 87. Основным преимуществом использования MRP-системы в производстве является
 1. гарантия наличия требуемых комплектующих и уменьшение временных задержек в их доставке
 2. гарантия предотвращения поставки потребителю некачественного товара
 3. достижение максимальной производительности труда сотрудников
 88. Основным входным элементом MRP системы является
 - 1) План заказов
 - 2) Описание состояния материалов
 - 3) Прогноз спроса
 89. Основным выходным элементом MRP системы является

1. План заказов
2. Прогноз спроса
3. Описание состояния материалов
90. MRPсистема является системой
 1. с обратной связью
 2. без обратной связи
 3. имеющей и прямую и обратную связь
91. Главным отличием методология MRPотMRPсостоит в том, что
 1. она содержит дополнительные функции, осуществляющие обратную связь
 2. содержит функции управления персоналом
 3. содержит функции управления финансами
92. Согласно стандарта MRPмодуль планирования развития бизнеса
 1. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 2. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 3. формирует бизнес-план компании
93. Согласно стандарта MRPмодуль планирования продаж
 1. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 2. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 3. формирует бизнес-план компании
94. Согласно стандарта MRPмодуль планирования производства
 1. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 2. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 3. формирует бизнес-план компании
95. Согласно стандарта MRPмодуль планирования потребности в материалах
 1. оценивает, какими должны быть объем и динамика продаж
 2. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 3. определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов
96. Согласно стандарта MRPмодуль планирования производственных мощностей
 1. преобразует план производства в конечные единицы загрузки рабочих мощностей
 2. формирует план производства всех видов готовых изделий и их характеристики
 3. определяет требуемое расписание закупки или внутреннего производства всех материалов
97. Концепция SCRPsостоит в
 1. планировании ресурсов предприятия, синхронизированное с продажами продукции
 2. планировании производства с учётом работы с сетью филиалов
 3. планировании производства с учётом логистических схем
98. В контексте задач планирования ERPсистемы представляют собой
 1. MRPсистемы, дополненные функцией управления персоналом
 2. MRPсистемы, дополненные функциями работы с сетью филиалов и зависимых компаний
 3. MRPсистемы, дополненный функциями управления финансами
99. Для MRPсистемы лишним является модуль
 - 1) Планирование развития бизнеса (составление и корректировка бизнес-плана)
 - 2) Кадровый учет и кадровая политика
 - 3) Планирование продаж
100. В семействе стандартов MRPпод статусом материала понимается
 1. покупательский спрос
 2. определение того, имеется ли материал на складе, присутствует ли в текущих заказах
 3. уровень качества материала

2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины

Качество освоения дисциплины оценивается по степени успешности выполнения практических заданий, лабораторных практикумов и результатов прохождения тестирования.

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении лабораторных практикумов:

Оценка «5» ставится в том случае, если:

- лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый знает цель лабораторной работы;
- задания решены без ошибок с первого раза, правильно выбраны решения заданий;
- правильно выполнены расчёты, обучающийся понимает, что они значат;
- полно даны ответы на письменные и устные контрольные вопросы;
- отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

Оценка «4» ставится в том случае, если

- лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый знает цель лабораторной работы;
- задания решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, правильно выбраны методики решения заданий;
- расчёты выполнены с консультацией преподавателя;
- полно даны ответы на письменные и устные контрольные вопросы;
- отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

Оценка «3» ставится в том случае, если

- лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый знает цель лабораторной работы;
- задания выполнены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, правильно выбраны методики решения заданий;
- с ошибками выполнены расчёты, даже с консультацией преподавателя или обучающийся не может объяснить, как выполнялись расчёты;
- даны ответы на письменные и устные контрольные вопросы.
- отчёт оформлен небрежно, сделаны выводы.

Оценка «2» ставится в том случае, если

- лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый не знает цель лабораторной работы;
- задачи решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, неверно выбраны методы решения задач;
- не выполнены расчёты;
- не даны ответы на устные контрольные вопросы;
- отчёт оформлен небрежно, выводы не сделаны.

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении практических заданий:

Оценка «отлично» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. А также, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание

междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. А также, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя. А также, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. А также, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых студентами:

«Отлично»	Выполнение более 90% тестовых заданий
«Хорошо»	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
«Удовлетворительно»	Выполнение более 50% тестовых заданий
«Неудовлетворительно»	Выполнение менее 50% тестовых заданий

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамена

1. Структура корпораций и предприятий в контексте процесса управления ими.
2. Корпоративные информационные системы – основные понятия и определения.
3. Структура корпораций и предприятий. Процесс управления предприятием.
4. Основные составные элементы корпоративных информационных систем.
5. Аппаратно-программная архитектура корпоративных информационных систем.
6. Трёхзвенная архитектура корпоративных информационных систем.
7. Эволюция корпоративных информационных систем.
8. Принципы классификации КИС. Классификация по масштабам и сложности решаемых задач.
9. Классификация по типам решаемых задач. ERP и не ERP системы.
10. Классификация по совокупности признаков «тип задач – масштаб задач»
11. Технология OLAP.
12. Корпоративная информационная система – основные блоки, модули, особенности настройки и внедрения. «1С Предприятие» – основные возможности, описание конфигураций «Управление торговлей», «Бухгалтерия предприятия» и «Зарплата и управление персоналом».
13. Основные аспекты разработки бизнес-моделей.
14. Определения и основные понятия. Повышение эффективности управления предприятием посредством описание бизнес логики функционирования фирмы.
15. Основные подходы к изучению и описанию бизнес процессов.
16. Реинжиниринг бизнес-процессов и роль ИТ специалистов в этом процессе.
17. Мотивы разработки бизнес-модели. Формы представления бизнес-моделей.
18. Основные аспекты процесса моделирования: проблема достоверности, проблема использования типовых отраслевых моделей, проблема реинжиниринга.
19. Процесс тестирования бизнес-модели.
20. Стандарты IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS. Практически важные особенности разработки графических схем процессов.

21. Описание бизнес-процессов при помощи блок-схем.
22. Функциональное и процессное моделирование бизнес-процессов.
23. Программные средства для моделирования
24. Причины появления и развитие стандарта MRP.
25. Достоинства и недостатки стандарта MRP.
26. Описание и краткая характеристика стандартов MRP и MRP2.
27. Особенности построения систем с использованием данных стандартов.
28. Компьютеры для корпоративных информационных систем.
29. Мейнфреймы, серверы и суперсерверы.
30. Многоуровневая шинная организация. Многопроцессорная обработка.
31. RISC-суперсерверы. Серверы на базе Intel. Серверы рабочих групп.
32. Персональные компьютеры и рабочие станции. Технологические рабочие станции.
33. Протокол TCP. Рекомендация X.224. Транспортные протоколы сетей ISDN и ATM. Службы и протоколы сетевого уровня.
34. Способы коммутации. Абонентские, внутрисетевые и межсетевые протоколы. Протокол X.25.3.
35. Объединение сетей. Протокол IP. Межсетевые протоколы ISO.
36. Протоколы шлюзов, маршрутизаторов и коммутаторов. Стеки OSI, DARPA, IPX/SPX, SNA, DECnet, ATM. Физический и канальный уровни.
37. Линии связи. Система SDH. Модемы. Протокол HDLC.
38. Структура бизнес-процессов разработки программного обеспечения: средства и методы сбора метрик сотрудников.
39. Структура бизнес-процессов разработки программного обеспечения.
40. Структура бизнес-процессов торговых предприятий. Организация электронных архивов.
41. Концепции системы 1С: Предприятия. Объекты системы.
42. Типы данных. Основные элементы встроенного языка: виды модулей, разделы модуля, контекст выполнения модуля, обработка событий в модуле.
43. Создание новой информационной базы данных и её администрирование.

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания письменных ответов на экзамене:

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания			
	5	4	3	2
полнота и правильность ответа	обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	Обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса

степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно	присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении	беспорядочно и неуверенно излагает материал