



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Воронежский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.Б.24 «Теория принятия решений»
(Приложение к рабочей программе дисциплины)

Уровень образования:	Высшее образование – бакалавриат	
Направление подготовки:	09.03.02 Информационные системы и технологии	
Язык обучения:	Русский	
Кафедра:	Математики, информационных систем и технологий	
Форма обучения:	Очная	Заочная
Курс:	4	4
Составитель:	Кустов А.И.	

ВОРОНЕЖ 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины....	3
1.2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся.....	4
1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания	5
2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	6
2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля.....	6
2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины.....	11
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	23
3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамен	23
3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания письменных ответов на экзамене:	24

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
ОК-3	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность	<p>Знать: теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Уметь: использовать теоретические основы теории принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Владеть: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность.</p>
ПК-6	способность оценивать надежность и качество функционирования объекта проектирования	<p>Знать: способы реализации информационных систем и устройств.</p> <p>Уметь: выбирать и оценивать способы информационных систем и устройств.</p> <p>Владеть: инструментами для решения поставленных задач.</p>
ПК-24	способность обосновывать правильность выбранной модели, сопоставляя результаты экспериментальных данных и полученных решений	<p>Знать: теоретические основы методов теории принятия решений, моделирования задач принятия решений.</p> <p>Уметь: использовать методы принятия решений.</p> <p>Владеть: способностью обосновывать правильность выбранной модели, сопоставляя результаты экспериментальных данных и полученных решений в процессе принятия решений.</p>
ПК-25	способность использовать математические методы обработки, анализа и синтеза результатов профессиональных исследований	<p>Знать: основные методы дискретной математики.</p> <p>Уметь: решать модельные задачи используя данные методы дискретной математики.</p> <p>Владеть: умением преломлять данные методы дискретной математики в разрезе профессиональных исследований.</p>
ПК-30	способность поддерживать работоспособность информационных систем и технологий в заданных функциональных	<p>Знать: теоретические основы работоспособности информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках.</p> <p>Уметь: поддерживать работоспособность информационных систем и технологий.</p>

	характеристиках и соответствии критериям качества	Владеть: способностью поддержания работоспособности информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках и соответствии критериям качества.
ПК-32	способность адаптировать приложения к изменяющимся условиям функционирования	Знать: способы адаптировать приложения к изменяющимся условиям функционирования. Уметь: применять на практике способы адаптировать приложения к изменяющимся условиям функционирования. Владеть: навыками адаптации приложений к изменяющимся условиям функционирования.

1.2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Экстраполяция экспертных оценок	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
2.	Тема 2. Экстраполяция по вектору, адекватному экспертизе.	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
3.	Тема 3. Экстраполяция по направляющему конусу, адекватному экспертизе	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
4.	Тема 4. Понятие функции выбора и механизма выбора. Характеристические свойства функций выбора.	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
5.	Тема 5. Характеристические свойства функций выбора. Механизмы выбора, используемые в методах формирования принципа оптимальности	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
6.	Тема 6. Свертки критериев. Аддитивная свертка. Мультипликативная	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.

	свертка		
7	Тема 7. Задачи управления. Модели принятия управленческих решений	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
8	Тема 8 Принятие решений в условиях неопределенности	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.
9	Тема 9 Элементы теории игр	ОК-3, ПК-6, ПК-24, ПК-25, ПК-30, ПК-32	Опрос по окончании проведения лабораторной работы, задания для самостоятельной работы, тестирование, экзамен.

1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<p>Пороговый (базовый) уровень (Оценка «3», Зачтено) (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ОПОП)</p>	<p>Знать: теоретические основы организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях в объеме порогового уровня, основные показатели качества информационных систем и типовые законы надежности, теоретические основы работоспособности информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках.</p> <p>Уметь: использовать теоретические основы организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях в объеме порогового уровня, определить основные показатели надежности элемента системы, применять теоретические знания на практике.</p> <p>Владеть: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность в объеме порогового уровня, методами расчета надежности сложных вычислительных систем с применением структурных схем надежности, способностью поддержания работоспособности информационных систем и технологий.</p>
<p>Повышенный (продвинутый) уровень (Оценка «4», Зачтено) (превосходит пороговый (базовый) уровень по одному или нескольким существенным признакам)</p>	<p>Знать: теоретические основы организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях в объеме продвинутого уровня, типовые законы надежности, взаимосвязь между показателями надежности элементов, теоретические основы работоспособности информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках.</p> <p>Уметь: использовать теоретические основы организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях в объеме продвинутого</p>

	<p>уровня, вычислять основные показатели надежности элементов и систем на основании знаний типа «отказ элемента - отказ системы», поддерживать работоспособность информационных систем и технологий.</p> <p>Владеть: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность в объеме продвинутого уровня, всеми методами расчета надежности сложных вычислительных систем, способностью поддержания работоспособности информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках и соответствии критериям качества на продвинутом уровне</p>
<p>Высокий (превосходный) уровень (Оценка «5», Зачтено)</p> <p>(превосходит пороговый (базовый) уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)</p>	<p>Знать: теоретические основы организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях в объеме высокого уровня, основные модели поведения объектов с точки зрения надежности, основные показатели качества информационных систем и средства их обеспечения; типовые законы надежности, теоретические основы работоспособность информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках.</p> <p>Уметь: использовать теоретические основы организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях в объеме высокого уровня, определить основные показатели надежности элемента системы и системы в целом в зависимости от ее (его) типа и закона надежности, поддерживать работоспособность информационных систем и технологий.</p> <p>Владеть: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность в объеме высокого уровня, методами расчета надежности сложных вычислительных систем, а также методами повышения надежности информационных систем, способностью поддержания работоспособности информационных систем и технологий в заданных функциональных характеристиках и соответствии критериям качества на высоком уровне.</p>

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля

Тема 1. Экстраполяция экспертных оценок

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение экспертных оценок
2. Суть метода экспертных оценок

3. Дайте понятие групповых очных методов экспертных оценок
4. Опишите суть метода групповых экспертных оценок
5. Как строятся прогнозы на основе экспертных оценок

Вопросы для контроля знаний:

1. Определение управленческого решения.
2. Сущность управленческого решения (организационная, экономическая, социальная, юридическая, технологическая).
3. Понятие ЛПР.
4. Области применения управленческих решений.
5. Виды управленческих решений.

Лабораторная работа 1. Экстраполяция экспертных оценок

Цель работы: изучение методологии экспертного анализа и методов прогностического и предсказательного моделирования процессов, а также получение практических навыков их применения при анализе и прогнозировании процессов в природе и обществе

Вопросы по лабораторной работе 1

1. Принципы проведения комплексной оценки.
2. Назовите практические методы интеллектуального прогностического анализа данных.
3. Системная динамика
4. Индикаторы устойчивого развития.
5. Ранжирование объектов по комплексу показателей.

Тема 2. Экстраполяция по вектору, адекватному экспертизе.

Контрольные вопросы:

1. Формальная модель
2. Характеристические свойства функций выбора
3. Механизмы выбора, используемые в методах формирования принципа оптимальности
4. Механизмы коллективного выбора.
5. Позиционные правила коллективного выбора

Вопросы для контроля знаний:

1. Модель принятия решений;
2. Постановка задачи принятия решений
3. Модель системы.
4. Процесс и методы принятия управленческих решений.
5. Стадии принятия управленческих решений.

Лабораторная работа 2 Экстраполяция по вектору, адекватному экспертизе

Цель работы: изучение методологии проведения экспертного оценивания с учетом возможности использования экстраполяции

Вопросы по лабораторной работе

1. Как строится формальная модель
2. В чем суть метода наименьшего элемента
3. Целостное задание функции выбора
4. Характеристические свойства функций выбора

Тема 3. Экстраполяция по направляющему конусу, адекватному экспертизе

Контрольные вопросы:

1. В чем суть метода максимального правдоподобия в экстраполяции экспертных оценок
2. Как происходит оценка коэффициентов ранжирования
3. В чем суть метода голосования при коллективном выборе
4. Представьте матричную форму записи результата ранжирования обучающей выборки

Вопросы для контроля знаний:

1. Множество альтернатив; множество критериев;
2. Измерительные системы; функция отображения множества альтернатив на множество критериев;
3. Система предпочтений; решающее правило.
4. Механизмы выбора, используемые в методах формирования принципа оптимальности

Лабораторная работа 3 Экстраполяция по направляющему конусу, адекватному экспертизе

Цель работы: изучение методологии проведения экспертного оценивания с учетом возможности использования экстраполяции

Вопросы по лабораторной работе

1. В чем суть метода аналитической иерархии
2. Как выбирается приоритетность
3. Этапы анализа иерархий
4. Применение анализа для разбора сложной организации взаимозависимых элементов при утверждении управленческих решений и прогнозировании вероятных итогов
5. Алгоритмы экстраполяции экспертных оценок.

Тема 4. Понятие функции выбора и механизма выбора. Характеристические свойства функций выбора

Контрольные вопросы:

1. Сформулировать задачу принятия решения
2. Понятие "оптимальности" при описании функции выбора
3. Сформулировать основные характеристики свойств выбора
4. Сформулируйте критерий адекватности механизма выбора

Вопросы для контроля знаний:

1. Постановка многокритериальной задачи линейного программирования.
2. Человеко-машинные процедуры.
3. Весовые коэффициенты важности критериев.

Лабораторная работа 4 Функция выбора

Цель работы: сформировать умение работать с логическими функциями

Вопросы по лабораторной работе

1. Основные принципы обработки экспертных оценок
2. Проверка согласованности экспертных оценок
3. Основные понятия теории экспертных оценок

4. Какие логические функции вы знаете?
5. Какое выражение будет выполняться в функции Если при истинном значений логического выражения?
6. Когда функция И дает истину?
7. Когда функция ИЛИ дает истину?
8. Какие операции используются при построении логического выражения в функции Если?

Тема 5. Характеристические свойства функций выбора. Механизмы выбора, используемые в методах формирования принципа оптимальности

Контрольные вопросы:

1. Дать определение функции управления, привести примеры
2. Перечислить основные свойства функции управления
3. Сформулировать характеристики свойств функции управления
4. Дать определения принципа оптимальности
5. Перечислить основные методы принципа оптимальности

Вопросы для контроля знаний:

1. Классификация ЧМП.
2. Процедуры поиска удовлетворительных значений критериев.
3. Метод STEM

Лабораторная работа 5 Механизмы выбора, используемые в методах формирования принципа оптимальности

Цель работы: сформировать умение работать с логическими функциями с учетом формирования принципа оптимальности

Вопросы по лабораторной работе

1. Весовые коэффициенты важности критериев.
2. Какие встроенные функции Excel использовались в ходе выполнения лабораторной работы.
3. Поясните особенности мат модели многокритериальной транспортной задачи.
4. Назовите основные этапы ЧМП STEM.
5. Какая свертка использовалась при формировании глобального критерия.

Тема 6. Свертки критериев. Аддитивная свертка. Мультипликативная свертка

Контрольные вопросы:

1. В чем суть функции полезности
2. Как задается вектор весовых коэффициентов критериев, характеризующий относительную важность критерия.
3. Сформулировать условия оптимальности по Парето.
4. Сформулировать условия нормализации критериев.

Вопросы для контроля знаний:

1. Методы оценки и сравнения многокритериальных альтернатив.
2. Задачи принятия решений с субъективными моделями.
3. Многокритериальная теория полезности.

Лабораторная работа 6 Свертки критериев

Цель работы: изучение операций корреляции и свертки, их основных свойств, а также методики их получения с помощью быстрого преобразования на основе теорем о корреляции и свертке.

Вопросы по лабораторной работе

1. Назовите основные этапы МАИ.
2. Формула для расчета компонент собственного вектора матрицы сравнения.
3. Сколько иерархических уровней используется при декомпозиции проблемы в МАИ.
4. Какая шкала используется в МАИ
5. Поясните ход решения задачи выбора средствами Excel.

Тема 7. Сущность структурного подхода. Метод функционального моделирования. Моделирование потоков данных (процессов). Основы объектно-ориентированного анализа и проектирования

Контрольные вопросы

1. Описать основные принципы структурного подхода в теории принятия решений
2. Дать определение функционального моделирования
3. Назвать основные принципы функционального моделирования
4. В чем состоит суть моделирования потоков данных
5. Основные принципы объектно-ориентированного анализа при принятии решений

Вопросы для контроля знаний:

1. Перечислите основные отличия объектно-ориентированного подхода к анализу и проектированию информационных систем от структурного.
2. Дайте определение понятиям: «инкапсуляция», «полиморфизм».
3. Назовите и дайте краткую характеристику базовых составляющих объектно-ориентированного подхода.
4. Перечислите преимущества объектно-ориентированного подхода перед структурным.

Лабораторная работа 7 Основы объектно-ориентированного анализа и проектирования

Цель работы: изучение основ общих методологических принципов объектно-ориентированного программирования, методов проектирования, разработки и создания программных продуктов с применением объектно-ориентированного программирования;

Вопросы по лабораторной работе

1. Многокритериальные решения при объективных моделях.
2. Подход исследования операций.
3. Постановка многокритериальной задачи линейного программирования.
4. Человеко-машинные процедуры.
5. Классификация ЧМП

Тема 8 Принятие решений в условиях неопределенности

Контрольные вопросы:

1. Источники и виды неопределенности
2. Метод проверки устойчивости
3. Риск и его разновидности
4. Перечислить и охарактеризовать методы компенсации риска

Вопросы для контроля знаний:

1. Модели и методы принятия решений
2. Обобщенная схема операции и её нормальной математической модели
3. Метод Монте – Карло
4. Технология математического моделирования и её этапы
5. Основные этапы технологии математического моделирования
6. Внешние и внутренние величины математической модели

Лабораторная работа 8 Принятие решений в условиях неопределенности

Цель работы: освоить и закрепить практические навыки по принятию и обоснованию управленческих решений в условиях недостатка информации, когда один из игроков не имеет конкретной цели и случайным образом выбирает очередные «ходы».

Вопросы по лабораторной работе

1. Многоэлементные системы.
2. Системы с распределенным контролем.
3. Механизмы планирования.
4. Механизмы распределения ресурса.
5. Механизмы последовательного распределения ресурса.

Тема 9 Элементы теории игр

Контрольные вопросы:

1. Основные понятия. Игры в чистых стратегиях
2. Решение игр в смешанных стратегиях
3. Игры с природой
4. Критерий Лапласа.

Вопросы для контроля знаний:

1. Критерий максимального оптимизма.
2. Критерий Сэвиджа.
3. Критерий Гурвица
4. Критерий Вальда

Лабораторная работа 9 Элементы теории игр

Цель работы: приобрести навыки поиска рациональных решений в условиях неопределенности вызванной конфликтом интересов

Вопросы по лабораторной работе

1. Построение функции полезности, представляющей отношение нестрогого предпочтения, на конечном множестве исходов.
2. Модель операции в нормальной форме. Классификация моделей операций.
3. Оценка решений по гарантированному результату. Пример «Подготовка к участию в тендере».
4. Устойчивость и эффективность решений. Совместимость устойчивости и эффективности. Связь устойчивости с седловыми точками.
5. Устойчивые решения дуополии Курно и механизм их достижения.
6. Эффективные решения дуополии Курно.

Итоговый тест по дисциплине

1. Объектами решения называются:

- 1) А. Имущество, влияющее на принятие решения
- 2) Б. Лица наделенные правом принимать решения или их реализовывать
- 3) В. Все верно

2. Решение может принимать человек в трех основных системах
- 1) А. Физическое, биологическое и социальное
 - 2) Б. Управленческое, социальное и физическое
 - 3) В. Техническое, биологическое и социальное.
3. Признаком хорошего управленческого решения является:
- 1) А. Минимум обращения подчиненного к своему руководителю за разъяснением и помощью
 - 2) Б. Полная зависимость подчиненных от руководителя в принятии решений
 - 3) В. Постоянный контроль руководителя за действиями подчиненных и пресечение любой инициативы
4. Решение об отражении каких-либо событий, обстоятельств, правил – это:
- 1) А. Инструкция
 - 2) Б. Договор
 - 3) В. Протокол
5. Решение, обычно коммерческого характера о предложении конкретному лицу заключить сделку на указанных условиях – это:
- 1) А. Оферта
 - 2) Б. Контракт
 - 3) В. Акцепт
6. Деловая беседа, проводимая с целью научить, передать опыт для успешного выполнения УР – это:
- 1) А. Разъяснение
 - 2) Б. Наставление
 - 3) В. Сообщение
7. Кто являются субъектами принятия решения в деятельности организаций?
- 1) служащие;
 - 2) поставщики;
 - 3) конкуренты;
 - 4) покупатели;
 - 5) менеджеры.
8. В каких случаях принимаются управленческие решения?
- 1) возникновение новых условий, ситуаций, нарушающих нормальный (оптимальный) режим функционирования фирмы с целью возврата ее на оптимальный уровень;
 - 2) необходимость сохранения неизменными созданных условий, если режим функционирования фирмы считается оптимальным;
 - 3) необходимость перевода фирмы на новый режим функционирования, обусловленный новыми целями;
 - 4) во всех вышеназванных;
 - 5) в других случаях.
9. Что такое управленческое решение?
- 1) волевое воздействие субъекта управления, осуществляемое в соответствии с выбранной целью функционирования;
 - 2) оценка результатов деятельности предприятия;

- 3) процесс воздействия на подчиненных;
- 4) принятие заранее спланированной стратегии;
- 5) воздействие, которое приводит во взаимодействие всех работников фирмы, реализуя при этом ее четко фиксированную цель.

10. Что подразумевается под внедрением управленческого решения?

- 1) управленческая деятельность, связанная с оценкой результатов, полученных после принятия решения;
- 2) управленческая деятельность, связанная с отдачей соответствующих распоряжений руководителям исполнителям;
- 3) управленческая деятельность, т.е. фиксируется факт принятия решения, его утверждение;
- 4) управленческая деятельность, связанная с процессом выработки законодательной основы предприятия;
- 5) управленческая деятельность по обоснованию, составлению и проверке правильности решения, которая осуществляется аппаратом управления и заканчивается визированием вновь подготовленных документов.

11. Какие бывают управленческие решения?

- 1) простые, сложные;
- 2) запрограммированные и незапрограммированные;
- 3) детерминированные, недетерминированные;
- 4) объективные, субъективные;
- 5) долгосрочные, краткосрочные.

12. В чем состоит проблема процесса принятия решения?

- 1) в том, что не все понимают, о чем идет речь;
- 2) в слишком больших объемах поступающей информации;
- 3) в том, что руководитель не четко знает результат данного решения;
- 4) в сравнении результатов производственной деятельности прошлого и настоящего времени;
- 5) в сопоставлении минусов и плюсов в целях получения наибольшего общего выигрыша.

13. Какой характер носит процесс принятия управленческого решения?

- 1) постоянный;
- 2) циклический;
- 3) монотонный;
- 4) последовательный;
- 5) волновой.

14. Какие факторы позволяет выявить причинно - следственный анализ?

- 1) ошибочные критерии оценки деятельности фирмы, подразделения, коллектива или отдельного работника: заниженные критерии приуменьшат реальное значение проблемы, а завышенные покажут ее наличие там, где в действительности проблемы не существует;
- 2) неверные принципы, на которых основывается деятельность фирмы;
- 3) нарушения в процессе достижения поставленных целей, которые могут иметь в качестве причины не только случайные, но и умышленно инспирированные ошибки, обусловленные стремлением нанести ущерб фирме или отдельному лицу;
- 4) непредвиденные обстоятельства;
- 5) все вышеназванные.

15. Что присуще принятию решения?

- 1) сознательная и целенаправленная деятельность;
- 2) поведение, основанное на фактах и ценностных ориентациях;
- 3) взаимодействие членов организации;
- 4) включенность процесса принятия решений в другие процессы, происходящие в организации
- 5) все вышеназванное.

16. Какие два уровня решений могут выделяться в организации?

- 1) организационный, неорганизационный;
- 2) пассивный, активный;
- 3) индивидуальный, организационный;
- 4) математический, физический;
- 5) умственный, практический.

17. В чем заключается рациональное решение?

- 1) оно приводит объект управления в неуправляемое или недопустимое состояние;
- 2) оно позволяет достичь целей, но затраты времени и (или) средств на это больше минимально необходимых;
- 3) оно требуется в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами;
- 4) оно не позволяет достичь поставленных целей;
- 5) это есть результат определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математического уравнения.

Вопрос 4. Как классифицируются решения по содержанию?

- 1) неэффективные, рациональные, оптимальные;
- 2) рутинные, нетворческие, уникальные, творческие;
- 3) запрограммированные, незапрограммированные;
- 4) социальные, экономические, организационные, технические, технологические;
- 5) оперативные, тактические, стратегические.

18. На какие стадии можно разбить рациональный метод принятия решения?

- 1) уяснение проблемы;
- 2) составление плана решения;
- 3) выполнение решения;
- 4) все вышеназванные;
- 5) ни одна из вышеназванных.

19. Что не включается в составление плана решения?

- 1) сопоставление альтернативных вариантов решения с имеющимися ресурсами.
- Оценка альтернативных вариантов по социальным последствиям;
- 2) анализ полученной информации;
 - 3) составление программ решения;
 - 4) оценка альтернативных вариантов по экономической эффективности;
 - 5) разработка и составление детального плана решения.

20. Какие способы принятия рационального решения вы знаете?

- 1) декомпозиция, метод неспециалиста;
- 2) линейное программирование;
- 3) метод Делфи, экспертные оценки;

- 4) диагностика, метод теории вероятности;
- 5) все вышеназванные.

21. На чем основано интуитивное решение?

- 1) чувства;
- 2) мысли;
- 3) ощущение;
- 4) значимость;
- 5) случайность.

22. Что означает решение, основанное на суждении?

- 1) это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, человек использует знания о том, что случилось в сходных ситуациях ранее, чтобы спрогнозировать результат альтернативных вариантов выбора в существующей ситуации;
- 2) решение, имеющее отрицательные последствия;
- 3) это есть результат определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математического уравнения;
- 4) в нем учитывается психологический процесс;
- 5) решения этого типа требуются в ситуациях, которые в определенной мере новы или сопряжены с неизвестными факторами.

23. На чем основано суждение?

- 1) информация;
- 2) опыт;
- 3) речь;
- 4) учение;
- 5) этика.

24. Что является основным элементом каждого процесса принятия решений?

- 1) задача;
- 2) приказ;
- 3) утверждение;
- 4) проблема;
- 5) план.

25. Каковы этапы процесса принятия решения?

- 1) проявление проблемы;
- 2) выявление факторов и условий;
- 3) разработка решения;
- 4) оценка и принятие решения;
- 5) все вышеназванные.

26. Какие стадии включает в себя алгоритм принятия решений при системном менеджменте?

- 1) обнаружение (контроль) и диагностика проблемы;
- 2) генерация перечня возможных управляющих по отношению к подсистеме, являющейся источником проблемы;
- 3) прогнозирование последствий этих воздействий для более высокого иерархического уровня;
- 4) принятие, оформление, доведение до исполнителей, контроль выполнения решений;
- 5) все вышеназванное.

27. Что не включает в себя алгоритм принятия решений при ситуационном менеджменте?
- 1) обнаружение (контроль) и диагностика проблемы;
 - 2) генерация перечня возможных управляющих по отношению к подсистеме, являющейся источником проблемы, воздействий;
 - 3) прогнозирование последствий этих воздействий для этой подсистемы;
 - 4) идентификация проблемы с ранее имевшей место в этой или другой организации;
 - 5) принятие, оформление, доведение до исполнителей, контроль выполнения решений.
28. Как называются лица, принимающие решения?
- 1) субъекты;
 - 2) объекты;
 - 3) экономисты;
 - 4) специалисты;
 - 5) все вышеназванные.
29. Что не относится к методам прямого воздействия?
- 1) приказ;
 - 2) распоряжение;
 - 3) административное давление;
 - 4) указ;
 - 5) убеждение.
30. Что не входит в этап "постановки задачи принятия решения"?
- 1) оценка границ рассматриваемой проблемы;
 - 2) оценка различных вариантов решений;
 - 3) оценка уровня распространения проблемной ситуации;
 - 4) оценка масштабов проблемной ситуации;
 - 5) оценка уровня распространения проблемы.
31. Что включается в этап рационально управленческого решения «определение альтернатив»?
- 1) формулирование набора альтернативных решений проблемы;
 - 2) определение или диагноз, полный и правильный;
 - 3) формулировка ограничений и критериев принятия решения;
 - 4) оценка возможных альтернатив;
 - 5) все вышеназванное.
- 32.. Каким этапом можно считать реализацию решения?
- 1) начальный;
 - 2) второй;
 - 3) промежуточный;
 - 4) подготовительный;
 - 5) завершающий.
33. В каких обстоятельствах могут приниматься решения?
- 1) в условиях неопределенности;
 - 2) в условиях риска;
 - 3) в условиях определенности;
 - 4) все вышеназванные;

5) ни один из вышеназванных.

34. В каких направлениях приходится принимать решения руководителю фирмы?

- 1) финансовая деятельность;
- 2) бухгалтерская деятельность;
- 3) основная производственная деятельность;
- 4) сбыт и реализация продукции;
- 5) все вышеназванные.

35. Какие методы использует руководитель при выработке решения?

- 1) здравый смысл;
- 2) аналогия;
- 3) интуиция;
- 4) приглашение специалистов со стороны;
- 5) все вышеназванное.

36. От чего не зависит качество управленческого решения?

- 1) от квалификации кадров, осуществляющих разработку, принятие решений и организацию их исполнения;
- 2) от своевременности принимаемых решений, скорости их разработки и принятия;
- 3) от качества исходной информации, ее достоверности, достаточности, защищенности от помех и ошибок;
- 4) от соответствия принимаемых решений действующему механизму машины;
- 5) от готовности управляемой системы к исполнению принятых решений.

37. Какие методы не использует теория принятия решения?

- 1) психологии;
- 2) математики;
- 3) философии;
- 4) информатики;
- 5) ускорения.

38. В чем заключается процесс выявления проблемы?

- 1) процесс нахождения решения задачи;
- 2) длительное выяснение причин сложившейся ситуации;
- 3) кратковременное заключение соглашения по выбранной альтернативе;
- 4) процесс определения того, что требуется изменить или выполнить в сложившейся ситуации;
- 5) процесс оформления документов.

39. Что включает в себя этап определения целей и задач?

- 1) осознание и установление симптомов затруднений или имеющихся возможностей;
- 2) осуществимость ранее повторяющихся действий;
- 3) окончательное формулирование целей, уточнение перечня задач и определение путей их решений;
- 4) устанавливается, кому поручить выработку решения проблемы;
- 5) устанавливается степень своего участия в этом процессе.

40. Какие виды решения включают в себя стратегические правила?

- 1) определение типа услуг;

- 2) установление цен;
- 3) определение типа выпускаемых продуктов;
- 4) организация сбытовой сети;
- 5) все вышеназванное.

41. На какие основные группы можно разделить методы, используемые при принятии решения?

- 1) коллективные, эвристические;
- 2) неформальные, формальные;
- 3) количественные;
- 4) содержание пунктов 1, 2;
- 5) содержание пунктов 1, 3.

42. В чем заключается количественный метод принятия решения?

- 1) в основе лежит научно-практический подход предполагающий выбор оптимального решения с использованием средств вычислительной техники, путем обработки больших массивов информации;
- 2) базируется на интуиции руководителя;
- 3) при использовании этого метода важно определить круг участников;
- 4) основывается на аналитических способностях людей, принимаемых решения;
- 5) все вышеназванное.

43. Что такое «теория игр»?

- 1) математическая теория конфликтных ситуаций;
- 2) теория большинства;
- 3) теория меньшинства;
- 4) физическая теория людей;
- 5) научная теория организации.

44. Назовите подходы к принятию решения?

- 1) рациональный, основанный на принуждении;
- 2) основанный на суждении, рациональный;
- 3) интуитивный;
- 4) содержание пунктов 1, 2;
- 5) содержание пунктов 2, 3.

45. Каковы стадии рационального решения проблемы?

- 1) диагностика проблемы;
- 2) формулировка ограничений и критериев для принятия решений;
- 3) выявление альтернатив;
- 4) оценка альтернатив, окончательный выбор;
- 5) все вышеназванное.

46. В чем заключается преимущество группового принятия решения? (отметить лишнее)

- 1) в лучшем понимании существа проблем и путей их решения;
- 2) в более быстром и «гладком» воплощении принятых решений в практическую деятельность: сами приняли – другие выполнили;
- 3) в эффективном взаимодействии, в установлении атмосферы сотрудничества;
- 4) в росте самосознания, в самоутверждении членов коллектива;
- 5) в возможности оптимально совместить цели индивида, группы и организации в целом.

47. Каков вид решения, если на него влияют два или более субъектов?

- 1) сложное;
- 2) адаптирующее;
- 3) определяющее;
- 4) конкурентное;
- 5) консультативное.

48. На какие виды подразделяются процессные решения?

- 1) коллективные, оперативные;
- 2) алгоритмизированные, размытые решения;
- 3) долгосрочные, краткосрочные;
- 4) целевые, степенные;
- 5) запрограммированные, незапрограммированные.

49. Назовите этапы процесса принятия решения?

- 1) вычленение проблемы;
- 2) составления перечня возможных альтернатив для решения этой проблемы;
- 3) выбор наиболее подходящей из этих альтернатив, начало ее реализации;
- 4) сбор информации о процессе ее реализации для выяснения того, облегчает ли данная альтернатива решения намеченной проблемы.
- 5) все вышеназванные.

50. Авторитарная форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение ...

- 1) принимается руководителем без согласования с другими работниками
- 2) принимается с участием заинтересованных лиц
- 3) согласовывается на заседании коллегии
- 4) принимается с участием сотрудников, которым предстоит реализовывать решение в будущем

51. В принятии управленческих решений выделение частных выводов на основе знания каких-то общих положений называется ...

- 1) Дедукцией
- 2) Индукцией
- 3) Редукцией
- 4) Диверсификацией

52. На собрании совета директоров компании было принято управленческое решение о выплате дивидендов акционерам. Таким образом реализуется _____ метод принятия управленческого решения.

- 1) коллективный
- 2) коллегиальный
- 3) партисипативный
- 4) индивидуальный

53. На совещании в службе управления логистикой сотрудниками была сформулирована конкретная проблема. Затем проведено выдвижение альтернатив ее решения без допущения критики. Выдвинутые идеи были тщательно обработаны и проанализированы, в итоге было выбрано решение. В данной ситуации для разработки управленческого решения был использован метод ...

- 1) «мозгового штурма»
- 2) Дельфи

- 3) сценариев
- 4) комиссий

54. Проект решения исполнителя направляется на согласование во все подразделения организации, которые будут причастны к его выполнению, при принятии управленческого решения методом ...

- 1) «снизу вверх»
- 2) коллегии
- 3) партисипативным
- 4) «сверху вниз»

55. Демократическая форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение ...

- 1) принимается с участием заинтересованных лиц
- 2) принимается группой лиц
- 3) согласовывается на заседании коллегии
- 4) принимается руководителем без согласования с другими работниками

56. Недостатком принятия управленческого решения методом комиссии является ...

- 1) отсутствие анонимности
- 2) единоличный характер решения
- 3) непрозрачность
- 4) сложность в реализации

57. Формализация управленческого решения означает ...

- 1) · принятие решения по заранее составленному алгоритму
- 2) коллективное принятие решения
- 3) принятие решения на основе экспертных методов
- 4) · интуитивное принятие решения

58. Главная роль информации в разработке управленческого решения заключается в том, что:

- 1) информация является главным фактором успеха · информация является предметом анализа
- 2) информация является средством воздействия
- 3) информация помогает глубже понять проблему

59. Какие типы работников участвуют в процессе подготовки и принятия решения:

- 1) системные аналитики и руководители
- 2) только системные аналитики
- 3) только руководители

60. По какой причине около трети всех управленческих решений не достигают целей:

- 1) по причине невысокой исполнительской структуры
- 2) по причине низкого стимулирования самоуправления
- 3) отсутствие «фирменного патриотизма»

61. Процесс принятия решения

- 1) · циклическая последовательность действий субъекта управления направленных на разрешение проблем организации заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, выборе из них наилучшей и её реализации
- 2) выборе альтернатив

3) установление причинно-следственной цепи иерархии, причин и следствий

62 Принятие решения – это личная функция, которую он обязан выполнять в процессе управления

- 1) руководителя (менеджера)
- 2) бухгалтера
- 3) специалиста
- 4) нет верного ответа

63 Понятие управленческого решения определяется следующим образом:

- 1) совокупность согласованных решений, ведущих к разрешению проблемы
- 2) обязательный для исполнения приказ
- 3) формула воздействия управляющей системы на управляемую
- 4) заключительный этап управления

64 К методам оптимизации управленческих решений относятся....

- 1) математическое моделирование
- 2) теория игр
- 3) метод эмпатии
- 4) метод инверсии

65 Инновационная форма принятия управленческого решения - это...

- 1) при которой существует фиксированный набор альтернатив;
- 2) когда имеется очень широкий спектр альтернатив;
- 3) когда требуется предпринять действия, но нет приемлемых альтернатив

66 Какое действие осуществляется на последней стадии принятия решения?

- 1) осуществляется выработка альтернатив
- 2) определяется риск принимаемого решения
- 3) принятие самого решения

67. Согласно теории менеджмента менеджер в организации играет следующие группы ролей, отражающие содержание управленческого труда:

- 1) организационные
- 2) межличностные
- 3) по планированию деятельности
- 4) по принятию решений

68. Заполните пропуск

В менеджменте-----управленческие решения связаны с повышением эффективности производства, совершенствованием деятельности предприятия

- 1) организационные
- 2) технические
- 3) экономические
- 4) социальные

69. К методам оптимизации управленческих решений относятся:

- 1) математическое моделирование
- 2) теория игр
- 3) метод эмпатии
- 4) метод инверсии

70. Установите соответствие между видом управленческого решения по содержанию и конкретным действием по его реализации:

- 1) научно-техническое решение
- 2) экономическое решение
- 3) организационное решение
- 1) установка нового оборудования на предприятии
- 2) премирование работника
- 3) создание второй смены на предприятии, получение запроса на сбор данных

71. В результате внутриорганизационных кадровых перестановок, на которые было потрачено 45 тыс. рублей (в том числе на создание новой должности — 15 тыс. рублей, на закупку оргтехники — 20 тыс. рублей), прибыль организации в этом месяце выросла на 50 тыс. рублей. Таким образом, эффективность принятого в данном месяце в области управления кадрами управленческого решения составила (в процентах)...

- 1) 110%
- 2) 76%
- 3) 80%
- 4) 100%
- 5) 64%

72. Установите соответствие между видом управленческого решения по характеру и лицом, имеющим полномочия для его принятия.

- 1) Оперативно-распорядительное решение
- 2). Хозяйственно—руководящее решение
- 3). Нормативное
- 1). Начальник отдела
- 2). Директор предприятия
- 3). Президент РФ
- 4). работник склада

73 .Установите последовательность этапов фазы принятия решений

- 1). Выбор критериев
- 2). Анализ предлагаемых
- 3). Выбор оптимального
- 4). Формулирование
- 1) .Для анализа вариантов решения
- 2). Вариантов решения
- 3). Варианта решения

2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины

Качество освоения дисциплины оценивается по степени успешности выполнения лабораторных практикумов и результатов прохождения тестирования.

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении лабораторных практикумов:

Оценка «5» ставится в том случае, если:

– лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый знает цель лабораторной работы;

- задания решены без ошибок с первого раза, правильно выбраны решения заданий;
 - правильно выполнены расчёты, обучающийся понимает, что они значат;
 - полно даны ответы на письменные и устные контрольные вопросы;
 - отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.
- Оценка «4» ставится в том случае, если
- лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый знает цель лабораторной работы;
 - задания решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, правильно выбраны методики решения заданий;
 - расчёты выполнены с консультацией преподавателя;
 - полно даны ответы на письменные и устные контрольные вопросы;
 - отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.
- Оценка «3» ставится в том случае, если
- лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый знает цель лабораторной работы;
 - задания выполнены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, правильно выбраны методики решения заданий;
 - с ошибками выполнены расчёты, даже с консультацией преподавателя или обучающийся не может объяснить, как выполнялись расчеты;
 - даны ответы на письменные и устные контрольные вопросы.
 - отчёт оформлен небрежно, сделаны выводы.
- Оценка «2» ставится в том случае, если
- лабораторная работа подготовлена к выполнению, обучаемый не знает цель лабораторной работы;
 - задачи решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, неверно выбраны методы решения задач;
 - не выполнены расчёты;
 - не даны ответы на устные контрольные вопросы;
 - отчёт оформлен небрежно, выводы не сделаны.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых студентами:

«Отлично»	Выполнение более 90% тестовых заданий
«Хорошо»	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
«Удовлетворительно»	Выполнение более 50% тестовых заданий
«Неудовлетворительно»	Выполнение менее 50% тестовых заданий

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ промежуточной аттестации по дисциплине

3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамен

1. Сущность управленческого решения (организационная, экономическая, социальная, юридическая, технологическая). Понятие ЛПР.
2. Области применения управленческих решений (технические, биологические, социальные системы).
3. Виды управленческих решений.
4. Модель принятия решений; постановка задачи принятия решений; модель системы.

5. Множество альтернатив; множество критериев; измерительные системы; функция отображения множества альтернатив на множество критериев; система предпочтений; решающее правило.
6. Постановка многокритериальной задачи линейного программирования.
7. Человеко-машинные процедуры.
8. Весовые коэффициенты важности критериев.
9. Процедуры поиска удовлетворительных значений критериев. Метод STEM.
10. Методы оценки и сравнения многокритериальных альтернатив. Задачи принятия решений с субъективными моделями. Многокритериальная теория полезности.
11. Подход аналитической иерархии. Основные этапы подхода МАИ.
12. Парные сравнения.
13. Определение наилучшей альтернативы.
14. Общая характеристика подхода МАИ.
15. Метод ELECTRE I. Основные этапы методов ELECTRE.
16. Индексы согласия и несогласия.
17. Бинарные отношения. Выделение ядер.
18. Общая характеристика подхода
19. Экстраполяция экспертных оценок.
20. Экстраполяция по вектору, адекватному экспертизе.
21. Экстраполяция экспертных оценок. Экстраполяция по направляющему конусу, адекватному экспертизе.
22. Свертки критериев. Аддитивная свертка. Мультипликативная свертка.
23. Задачи управления.
24. Модели принятия управленческих решений.
25. Принятие решений в условиях неопределенности. Элементы теории игр.
26. Иерархические игры.
27. Классификация задач управления.
28. Мотивационное управление.
29. Пропорциональные системы стимулирования.
30. Многоэлементные системы.
31. Системы с распределенным контролем.
32. Механизмы планирования.
33. Механизмы распределения ресурса.
34. Механизмы последовательного распределения ресурса.
35. Понятие функции выбора и механизма выбора.
36. Характеристические свойства функций выбора.
37. Механизмы выбора, используемые в методах формирования принципа оптимальности.
38. Парадоксы коллективного выбора.
39. Классификация правил коллективного выбора. Понятие манипулируемости коллективного выбора.
40. Позиционные правила коллективного выбора.

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания письменных ответов на экзамене:

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания			
	5	4	3	2

полнота и правильность ответа	обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	Обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и в языковом оформлении излагаемого	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса
степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно	присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении	беспорядочно и неуверенно излагает материал