



**Федеральное агентство морского и речного транспорта  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**

**Воронежский филиал  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
Б1.Б.7 «Психология»  
(Приложение к рабочей программе дисциплины)**

Уровень образования:	Высшее образование – бакалавриат	
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль):	Управление предприятием и человеческими ресурсами	
Вид профессиональной деятельности:	Организационно-управленческая, информационно-аналитическая, предпринимательская	
Язык обучения:	Русский	
Кафедра:	Гуманитарных и социальных наук	
Форма обучения:	Очная	Заочная
Курс:	-	1
Составитель:	Жигулин А.А.	

ВОРОНЕЖ 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся	3
1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания	4
2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	5
2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля	5
2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины	15
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	18
3.1 Теоретические вопросы и практические задания для проведения зачета	18
3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на зачете	18

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ОК-5	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b> – особенности и механизмы работы в коллективе.</p> <p><b>Уметь:</b> – работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками планирования работы в коллективе.</p>
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	<p><b>Знать:</b> природу деловых и межличностных конфликтов; принципы построения моделей межличностных коммуникаций в организации; основы организационного проектирования и порядка взаимодействия и подчинения.</p> <p><b>Уметь:</b> – использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность предприятия; моделировать и оценивать систему деловых связей взаимоотношений в организации и ее подразделениях (на разных уровнях).</p> <p><b>Владеть:</b> психологическими знаниями, используемыми в разрешении конфликтных ситуаций</p>

### 1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Психология как наука.	ОК-5	Опрос на семинарском занятии, тестирование, рефераты, дискуссии, зачет.
2	Тема 2. Психофизические процессы и состояния.	ОК-5	Опрос на семинарском занятии, тестирование, кейс-задания, зачет.

3	Тема 3. Интегративные психические процессы.	ОК-5	Опрос на семинарском занятии, практические задания, кейс-задания, зачет.
4	Тема 4. Способности личности. Психические свойства личности.	ОК-5	Опрос на семинарском занятии, тестирование, зачет.
5	Тема 5. Деловое общение и конфликты.	ОК-5 ПК-2	Опрос на семинарском занятии, практические задания, тестирование, зачет.

### 1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<b>Пороговый (базовый) уровень (Оценка «3», Зачтено)</b> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ОПОП)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обладает способностью находить решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях;</li> <li>– обучающийся умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; использовать научную терминологию, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умеет делать выводы без существенных ошибок; владеет инструментарием учебной дисциплины, умеет его использовать в решении типовых задач.</li> </ul>
<b>Повышенный (продвинутый) уровень (Оценка «4», Зачтено)</b> (превосходит пороговый (базовый) уровень по одному или нескольким существенным признакам)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обладает способностью находить решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности;</li> <li>– обучающийся умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; использовать научную терминологию, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умеет делать выводы без существенных ошибок; владеет инструментарием учебной дисциплины, умеет его использовать в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности.</li> </ul>
<b>Высокий (превосходный) уровень (Оценка «5», Зачтено)</b> (превосходит пороговый (базовый) уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обладает способностью находить решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила;</li> <li>– обучающийся умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку; использовать научную терминологию, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умеет делать выводы без существенных</li> </ul>

	ошибок; владеет инструментарием учебной дисциплины, умеет его использовать в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые.
--	---

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля

#### Тема 1. Психология как наука

##### Вопросы для обсуждения:

1. Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики.
2. Основные школы в психологической науке.
3. Основные методы получения психологического знания.
4. Общее понятие о психике, сознании, адаптации.

##### Тестовые задания:

1. Слово «психология» в переводе на русский язык означает «наука о.....»  
а – сознании  
б – психики  
в – душе
- 2..... был тем, кто впервые сказал о неотделимости души от тела. Он также говорил о существовании трех видов души: растительной, животной и разумной  
а – Платон  
б – Демокрит  
в – Аристотель
3. Основана на ситуации и носит конкретный ситуативный характер – это  
а – житейская психология  
б – научная психология  
в – экспериментальная психология
4. Утверждал, что душа состоит из атомов, со смертью тела умирает и душа  
а – Платон  
б – Демокрит  
в – Аристотель
5. Первую психологическую экспериментальную лабораторию в г. Лейпциге открыл:  
а – Выготский Л.С  
б – Вундт В.  
в – Бехтерев В.И.
- 6..... – это древнейший метод познания. Его использовали для изучения психики в 17-18 в.  
а – самонаблюдение  
б – беседа  
в – наблюдение
7. Как самостоятельная наука психология сформировалась лишь в  
а – в 18 в.  
б – в 19 в.  
в – к концу 19 в.
8. Распределите по этапам, как менялся предмет психологии:  
3- наука о сознании

4- наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики

1 – наука о душе

2 – наука о поведении

9. Строится на обобщениях, знания осознаны и в их приобретении существенную роль играет эксперимент – это

а – житейская психология

б – научная психология

в – экспериментальная психология

10. «В основе всего лежат идеи, существующие сами по себе» – это слова:

а – Платона

б – Демокрита

в – Аристотеля

#### **Перечень тем для дискуссии:**

1. Психология как наука.
2. Школы в психологической науке.
3. Методы получения психологического знания.
4. Понятие о психике, сознании, адаптации

#### **Примерные темы рефератов**

1. Характеристика психологии как системы наук (определение, структура, задачи).
2. Основные этапы становления психологии как науки.
3. Характеристика основных отраслей психологии.
4. Три уровня методологического анализа в психологии.
5. Характеристика методов исследования, используемых в психологии.
6. Становление низших форм поведения и психики.
7. Развитие высших психических функций у человека.

### **Тема 2. Психофизические процессы и состояния**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятия «психические процессы» и «психические состояния».
2. Ощущение как простейший психический процесс.
3. Классификация ощущений (Шеррингтон).
4. Восприятие как отражение предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств.
5. Свойства восприятия.
6. Представления как образы предметов, сцен, событий, возникающие на основе их припоминания или продуктивного воображения.
7. Характеристика эмоций.
8. Виды эмоциональных состояний (аффекты, чувства, собственно эмоции, настроение).
9. Функции эмоций.

#### **Тестовые задания:**

1. К направленности относится:

а – привычки;

б – знания;

в – убеждения.

2. К опыту относится:

а- мировоззрение;

б – навыки;

- в – интересы.
- 3. К особенности познавательных процессов относится:
  - а – мышление;
  - б – знание;
  - в – личностный смысл.
- 4. К форме восприятия человека человеком не относится:
  - а – аналитический тип восприятия;
  - б – эмоциональный тип восприятия;
  - в – физиологический тип восприятия.
- 5. К свойствам личности не относится:
  - а – направленность;
  - б – темперамент;
  - в – внимание;
  - г – характер.
- 6. Мотив – это:
  - а – относительно законченные элементы деятельности.
  - б – то, на что направлена деятельность.
  - в – то, что побуждает человека к деятельности.
- 7. Действие – это:
  - а – относительно законченные элементы деятельности.
  - б – то, на что направлена деятельность.
  - в – то, что побуждает человека к деятельности.
- 8. Цель – это:
  - а – относительно законченные элементы деятельности.
  - б – то, на что направлена деятельность.
  - в – то, что побуждает человека к деятельности.
- 9. Поступок это:
  - а – активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели;
  - б – действия, выполняя которое, человек осознает его значение для других людей;
  - в – основная единица анализа деятельности.
- 10. К теоретическому виду мышления не относится:
  - а – понятийное;
  - б – нагляднообразное;
  - в – образное.

**Кейс-задание:**

Кейс «Поведение петуха»

Студент отделения психологии после успешно сданной летней сессии 1 курса поехал погостить в деревню к бабушке. Однажды утром он вышел во двор, на котором уже копошилось несколько куриц, а между ними важно прогуливался петух.

Студента заинтересовало поведение петуха: он периодически бегал по двору, между курицами, иногда останавливался и громко кукарекал. Неожиданно пернатый напрыгнул на одну из куриц, схватил клювом ее за затылок и прижал к земле. В кармане у студента оказалось несколько семечек подсолнуха, и он бросил их в сторону петуха. Птица, тут же оставив в покое присевшую на землю курицу, жадно принялась склевывать лежащие в пыли семена.

«Надеюсь, что я никогда не буду настолько голоден...» – подумал студент и тяжело вздохнул.

Задание:

Какую научную концепцию использовал студент, объясняя поведение петуха и сопоставляя ее с собственным поведением?

Объясните поведение петуха.  
Объясните поведение студента.  
Какую ошибку при оценке и интерпретации ситуации совершил студент?  
Обоснуйте ошибочность принципа параллелизма по отношению к оценке поведения животных и человека.

### Тема 3. Интегративные психические процессы

#### Вопросы для обсуждения:

1. Внимание как психический процесс, его свойства.
2. Память как процесс запечатления и воспроизведения следов прошлого опыта.
3. Основные виды памяти.
4. Условия успешного запоминания и воспроизведения.
5. Воля как процесс сознательной саморегуляции.

#### Практические задания:

1. Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).
2. Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:
  - а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.
  - б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.
  - в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.
  - г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.
  - д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов и просит повторить то, что он услышал.
  - е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.
  - ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.
  - з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по несколько раз.
  - и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.
  - к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.
  - л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.
  - м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.
3. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующих ситуациях:
  - а) Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.
  - б) Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он вспоминает только 45%.
  - в) На экзамене по математике ученик долгое время никак не мог вспомнить необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как он безошибочно определил бином Ньютона.
  - г) Ученица, плохо знающая литературу и путающая литературных героев, легко перечисляет имена кинозвезд и может охарактеризовать образы, которые они создали на экране.
  - д) Мальчик никак не мог выучить большое стихотворение, хотя и много раз повторял его.



Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.  
Е) Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.

4. Проведите диагностику объема кратковременной зрительной памяти. В течение 20 сек. продемонстрируйте испытуемому таблицу, затем уберите ее и после этого попросите его записать на бланке те числа, которые он запомнил.

13	91	47	39
65	83	19	51
23	94	71	87

Оценка кратковременной зрительной памяти производится по количеству правильно воспроизведенных чисел. Норма взрослого человека – 7 и выше.

5. Проведите диагностику объема кратковременной слуховой памяти. Разбейтесь по парам. Зачитайте по очереди друг другу набор из 10 слов. Воспроизведенное сразу после прочтения количество слов составляет объем кратковременной памяти испытуемого.

6. Приведите примеры использования приемов запоминания и воспроизведения информации.

7. Школьнику необходимо через неделю воспроизвести достаточно большой текст на иностранном языке. В день, предшествующий испытанию, он принимается за дело и, хотя учит текст с 15.00 до 23.00, воспроизвести его не в состоянии. Какая помощь родителей будет в данном случае наиболее полезна:

а) Объяснить, что текст надо заучивать не целиком, а по частям.

б) Рассказать о целесообразности распределения повторений во времени.

в) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, принимая во внимание явление реминесценции.

г) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, так как при этом удастся избежать ретроактивного торможения.

8. Напишите рекомендации о том, как можно использовать закономерности памяти в учебной и профессиональной деятельности.

9. Определите причины забывания в каждом из следующих примеров.

а) Вчера вечером мальчик выучил наизусть стихотворение, а теперь не может вспомнить третью строчку.

б) Девушка так обрадовалась, когда узнала, что выиграла в лотерею, что забыла о стоящем на плите кофе. В результате кофе пригорел.

в) Новый сотрудник пришел на прием без галстука, поскольку забыл его надеть, и все над ним смеялись. Однако ему никто не говорил, что вечер будет официальным.

г) Накануне вечером девушка смотрела новости, где передавали прогноз погоды, но в это время мечтала о предстоящем летнем отпуске. Теперь она не может вспомнить, ожидается ли сегодня дождь.

### **Кейс-задание:**

#### **Кейс «Социальные сети»**

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7«А»), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не

разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добилась. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доносах.

**Задание:**

Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.

Какие возможные стратегии управления данным конфликтом можно применить в текущей ситуации? Аргументируйте свою позицию.

В чем состояла ошибка классного руководителя? Как ему нужно было действовать, чтобы разрешить проблемную ситуацию?

Каким образом подобный конфликт мог развиваться 20 лет назад при отсутствии современных технологий Интернет-коммуникации?

#### **Тема 4. Способности личности. Психические свойства личности**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Различные подходы к способностям человека.
2. Природная основа способностей – задатки.
3. Типы способностей.
4. Уровни развития способностей (одарённость, талант, гениальность).
5. Природа способностей человека (две основные концепции).
6. Характеристика развития способностей студента к профессиональной деятельности.
7. Понятие темперамента.
8. Различные подходы к учению о темпераменте.
9. Компоненты темперамента.
10. Теория темпераментных различий Павлова.
11. Виды темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.
12. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении.
13. Типологии характера.
14. Понятие личности и ее свойств.

##### **Тестовые задания:**

1. Психология личности изучает:

а – мышление;

б – эмоции;

в – речь;

г – восприятия.

2. Психология познавательных процессов изучает:

а – память;

б – способности;

в – характер;

г – мотивация.

3. Ощущения – это:

а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.

- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
4. Восприятия – это:
- а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
5. Память – это:
- а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
6. Воображение – это:
- а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
7. Мышление – это:
- а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
8. К свойствам восприятия не относится:
- а – целостность;
- б – структурность;
- в – осмысленность;
- г – закономерность.
9. Какого вида памяти нет:
- а – произвольная;
- б – механическая;
- в – произвольная.

10. Длительное сохранение информации обеспечивает:

- а – оперативная память;
- б – промежуточная память;
- в – долговременная память.

11. Общая психология...

- а – изучает наследственные механизмы психики и поведения.
- б – исследует индивида, выделяя в нем познавательные процессы и личность.
- в – разрабатывает методы обучения и воспитания людей.
- г – изучает человеческие взаимоотношения и явления.

## **Тема 5. Деловое общение и конфликты**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «деловое общение».
2. Три стороны общения.
3. Механизмы воздействия в процессе общения.
4. Способы понимания человека человеком.
5. Сущность и типы конфликтов.
6. Стили поведения в конфликтной ситуации.

### **Практические задания:**

1. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

2. В конкретных ситуациях общения спрогнозируйте различные варианты взаимодействия с людьми в зависимости от их индивидуальных особенностей.

3. Определите виды общения, актуализирующиеся в следующих ситуациях. (Вариантов ответа может быть несколько.)

а) Оказавшись в скучной компании, парень рассказывает веселые истории и анекдоты.

б) Не застав друга дома, мальчик оставляет ему у соседей записку с просьбой позвонить.

в) Заметив знакомую, идущую по другую сторону дороги, девушка приветливо улыбнулась ей и помахала рукой.

г) Подойдя к автобусной остановке, мужчина поинтересовался у окружающих, давно ли прошла «шестерка».

д) Мэр города обращается по радио к горожанам с призывом принять активное участие в субботнике.

е) Просматривая образцы обоев, супруги рассуждают, какие из них лучше подойдут для детской комнаты.

ж) Ребенок после прогулки просит у мамы бутерброд.

з) Отец рассказывает сыну, как из бумаги можно сделать самолетик.

и) Продавец ручных пылесосов, привлекая внимание потенциальных покупателей, демонстрирует достоинства товара и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.

к) Поздно вечером мама говорит сыну, что пора выключать телевизор и ложиться спать, иначе утром будет трудно встать в школу.

4. Прочтите приведенные ниже зарисовки. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком каждый из персонажей.

а) Даша собрала свои длинные светлые волосы в тугий узел на затылке, надела одолженный у матери строгий костюм в тонкую полоску и черные классические туфли, сложила папки с документами в портфель и отправилась на собеседование.

б) После семейной ссоры Эдуард нарисовал портрет жены в черных и серых тонах. Рисунок он повесил на зеркало перед ее туалетным столиком.

в) Начальник похвалил Галю за хорошую работу и потрепал по плечу. Девушка поспешно отстранилась.

г) Таня оглядела переполненный людьми пляж и расстелила свое полотенце в метре от симпатичного молодого человека.

д) Во время объяснения новой темы двое учеников с азартом играют в «Морской бой». Учитель, заметив это, делает паузу в своем рассказе и пристально смотрит на ребят.

6. Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет оплачивать новый ремонт?

б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.

в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».

г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новогодним праздникам. Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

7. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в каждой ситуации:

а) В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина, отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

б) С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на семинарах, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

в) Начинаящий сотрудник формы считает, что начальник не доверяет ему серьезных дел, скептически относится к его предложениям, иногда позволяет себе грубые высказывания в его адрес.

8. Разбейтесь на пары и с помощью диалога попробуйте разрешить следующие педагогические ситуации:

1) Ученик систематически нарушает дисциплину на уроках. Цель - выяснить с помощью речевого общения причины данного поведения. Один студент играет роль учителя, другой - ученика.

2) Ученик, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель учителя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации.

3) Ученица, успеваемость которой была довольно посредственной, стала вызывающе вести себя, стараясь привлечь внимание класса. Цель учителя - выяснить причины ее поведения и наметить пути коррекции.

### Тестовые задания:

1. Деловое общение основывается на знаниях:
  - социологии;
  - психологии;
  - менеджмента;
  - логики;
  - всех выше перечисленных дисциплин.
2. К вербальным средствам общения относятся:
  - устная речь;
  - письменная речь
  - устная и письменная речь;
  - интонации голоса.
3. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?
  - жесты;
  - позы;
  - мимика;
  - все перечисленные;
  - выражение лица.
4. Чье восприятие образа другого человека более объективно?
  - человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;
  - эмоциональной женщины;
  - человека авторитарного типа;
  - конформной (склонной к приспособленчеству) личности;
  - человека с низкой самооценкой.
5. По утверждению австралийского специалиста А.Пиза, наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:
  - слов;
  - мимики, жестов, позы;
  - тона голоса и его интонаций;
  - всего выше перечисленного в равной степени.
6. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:
  - необходимо контролировать свои движения и мимику;
  - стараться интерпретировать реакции партнера;
  - понимать язык невербальных компонентов общения;
  - пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.
7. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:
  - за «Г» – образным столом;
  - за круглым столом;
  - за журнальным столиком;
  - этот психологический аспект не учитывается.
8. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?
  - очки с затемненными стеклами;
  - располагающий взгляд;
  - доброжелательная улыбка;
  - строгий деловой костюм;
9. Жесты какого типа имеют наибольшую национальную и культурную специфику и значительно разнятся в зависимости от страны?
  - жесты-иллюстраторы;
  - жесты-регуляторы;
  - жесты-адаптеры;

– жесты-символы.

10. В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?

- для пояснения сказанного словами;
- для усиления тех или иных моментов сообщения;
- для подчеркивания ключевых моментов беседы;
- во всех выше перечисленных случаях.

## 2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины

Качество освоения дисциплины оценивается по степени успешности ответов на семинарских занятиях, качества выполнения практических заданий (в том числе домашних), качества написания рефератов, участия в дискуссии, результатов прохождения тестирования и выполнения кейс-заданий.

Алгоритм оценивания ответов на семинарских занятиях таков. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка **«Отлично»** ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

**«Хорошо»** – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**«Удовлетворительно»** – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«Неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка **«Неудовлетворительно»** отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующими знаниями и умениями.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых студентами:

«Отлично»	Выполнение более 90% тестовых заданий
«Хорошо»	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
«Удовлетворительно»	Выполнение более 50% тестовых заданий
«Неудовлетворительно»	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Критерии оценки знаний студентов при выполнении практических заданий:

**Оценка «отлично»** – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. А также, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

**Оценка «хорошо»** – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. А также, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя. А также, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.

**Оценка «неудовлетворительно»** – ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. А также, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценки участия в дискуссии

За участие в дискуссии студенту начисляются баллы в соответствии с критериями, представленными в таблице.

Критерий оценки	Балл
1. Теоретический уровень знаний	15
2. Качество ответов на вопросы	10
3. Подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	10
4. Практическая ценность материала	10
5. Способность делать выводы	10
6. Способность отстаивать собственную точку зрения	15
7. Способность ориентироваться в представленном материале	15
8. Степень участия в общей дискуссии	15
Итоговая сумма баллов:	100

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка	Зачет
76–100	Отлично	Зачтено
51–75	Хорошо	
26–50	Удовлетворительно	
0–25	Неудовлетворительно	Не зачтено

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки:

- Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.



- Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

- Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

- Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно», продвинутый уровень не достигнут – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки работы над решением кейса:

Оценка	Критерии оценивания
«Отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>– свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>– умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>– студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>– студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>
«Хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент грамотно излагает материал;</li> <li>– ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>– ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>
«Удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> <li>– обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;</li> <li>– в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.</li> </ul>

### 3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Теоретические вопросы для проведения зачета

1. Характеристика психологии как системы наук (определение, структура, задачи).
2. Основные этапы становления психологии как науки.
3. Характеристика основных отраслей психологии.
4. Три уровня методологического анализа в психологии.
5. Характеристика методов исследования, используемых в психологии.
6. Становление низших форм поведения и психики.
7. Развитие высших психических функций у человека.
8. Понятие и строение сознания.
9. Понятие и строение деятельности.
10. Определение, виды, функции и стороны общения.
11. Понятие и классификации игры.
12. Содержание и характеристика учебной деятельности.
13. Характеристика труда как одного из основных видов деятельности.
14. Содержание и соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект».
15. Определение, виды, свойства, закономерности ощущений.
16. Определение, виды, свойства, закономерности восприятия.
17. Определение, процессы, виды, закономерности памяти.
18. Определение, виды, свойства и законы внимания.
19. Определение, виды, процессы, операции и формы мышления.
20. Определение, виды, функции, характеристики речи.
21. Определение, виды, функции, свойства воображения.
22. Содержание основных психологических теорий личности.
23. Темперамент: определение, классификации и характеристика.
24. Ощущение, его специфика, виды ощущений.
25. Восприятие, особенности, типы восприятий.
26. Внимание. Виды внимания, характеристики внимания.
27. Память. Характеристики памяти, виды памяти.
28. Мышление, его особенности.
29. Эмоции. Виды эмоций. Характер.
30. Мотивация и её специфика. Темперамент, различные теории темпераментов.

#### 3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на зачете

Оценка «зачтено» (отлично)	Оценка «зачтено» (хорошо)	Оценка «зачтено» (удовлетворительно)	Оценка «не зачтено» (неудовлетворительно)
– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы; – точное использование	– достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине; – умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисци-	– достаточный минимальный объем знаний по дисциплине; – усвоение основной литературы, рекомендованной учебной програм-	– фрагментарные знания по дисциплине; – отказ от ответа (выполнения письменной работы); – знание отдель-

<p>научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>– выраженная способность самостоятельно и творчески решать поставленные задачи;</li> <li>– полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой по дисциплине;</li> <li>– умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин;</li> <li>– творческая самостоятельная работа на практических/семинарских, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>– высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.</li> </ul>	<p>плины и давать им оценку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использование научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;</li> <li>– владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</li> <li>– усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой по дисциплине;</li> <li>– самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>– средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.</li> </ul>	<p>мой;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине;</li> <li>– использование научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;</li> <li>– владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач;</li> <li>– работа под руководством преподавателя на практических занятиях, должный уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>– достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.</li> </ul>	<p>ных источников, рекомендованных учебной программой по дисциплине;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– неумение использовать научную терминологию;</li> <li>– наличие грубых ошибок;</li> <li>– низкий уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>– низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.</li> </ul>
--	--	---	--