



**Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреж-
дение высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**Воронежский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.Б.19.2 «Теория организации»
(Приложение к рабочей программе дисциплины)**

Уровень образования:	Высшее образование – бакалавриат	
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль):	Управление предприятием и человеческими ресурсами	
Вид профессиональной деятельности:	Организационно-управленческая деятель- ность, информационно-аналитическая деятельность, предпринимательская дея- тельность	
Язык обучения:	Русский	
Кафедра:	Экономика и менеджмент	
Форма обучения:	Очная	Заочная
Курс:		1
Составитель	А.А. Овчаров	

ВОРОНЕЖ 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся	3
1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания	4
2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	5
2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля	5
2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины	32
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	35
3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамена	35
3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на экзамене	36

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; – принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; – основные методы и инструменты управления операционной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оптимизировать операционную деятельность организации; – использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций.

1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Цели задачи дисциплины. Сущность организации и организационных отношений	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
2	Предмет и метод теории организации.	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
3	Теория организации в системе научных знаний.	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
4	Эволюция организационно - управленческой мысли.	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
5	Организация как сис-	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе

	тема. Внутренняя и внешняя среда организации		дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
6	Проблемы оценки эффективности организаций	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
7	Законы и закономерности организации	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
8	Принципы организации	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
9	Жизненный цикл организации	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
10	Структура как внутренняя организация системы. Топология организационных структур	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.
11	Проектирование организационных структур	ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, курсовая работа, экзамен.

1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<p>Пороговый (базовый) уровень (Оценка «3») (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ОПОП)</p>	<p>– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях;</p> <p>– обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях</p>
<p>Повышенный (продвинутый) уровень (Оценка «4») (превосходит пороговый (базовый) уровень по одному или нескольким существенным признакам)</p>	<p>– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности;</p> <p>– обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-</p>

	экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности.
Высокий (превосходный) уровень (Оценка «5») (превосходит пороговый (базовый) уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	<p>– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий;</p> <p>– обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.</p>

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля

Тема 1. Цели задачи дисциплины. Сущность организации и организационных отношений

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Особенности и области применения штабной схемы отношений в организации.
2. Понятие зависимости в управлении. Объективные и субъективные зависимости.
3. Особенности и области применения матричной схемы отношений в организации.
4. Понятие зависимости в управлении. Кратковременные и долговременные зависимости.

Практические задания:

Задание №1. Изменение скучной по содержанию работы.

Весной 2003 г. служащие отдела гарантийных писем Первого национального банка Чикаго заполнили анкеты, выясняющие степень их удовлетворенности работой. Результаты анкеты показали, что до 80% служащих испытывали неудовлетворенность своей работой. У руководства вызывала озабоченность и низкая производительность труда их отдела, к тому же часто поступали жалобы от клиентов на опоздание и ошибки в работе.

С помощью специалиста по организационному развитию служащие выяснили, что причинной их неудовлетворенности является однообразная работа с бумагами, напоми-

нающая работу на конвейере. Кроме того, каждое гарантийное письмо готовили, по крайней мере, 10 сотрудников. И каждый из них вносил в эту подготовку свою долю, зачастую не равную доле других. Так, обязанностью одной из работниц была только установка ленты в машину телетайпа.

Служащие пожаловались, что задания были настолько раздроблены. Что они редко понимали общий смысл своей работы. Но они чувствовали, что этот раздробленный процесс был не только медленным, но и дорогим и вел к большому количеству ошибок, совершаемых в их отделе при подготовке документов. Они были убеждены, что производительность труда и качество работы станут лучше, если ее содержание будут пересмотрено.

На протяжении нескольких последующих месяцев и при участии всех работников были пересмотрены все задания-операции, и многие из них, которые до того выполнялись раздельно, были объединены, что позволило создать полный цикл с более высоким уровнем ответственности. Служащие прошли переподготовку с целью усовершенствования своих навыков, и последовавшее за тем повышение их заработной платы отразило новый уровень ответственности в работе. Уже год спустя показатели деятельности Первого национального банка Чикаго свидетельствовали о значительном увеличении прибыльности, производительности труда, степени удовлетворенности клиентов и высокой трудовой морали служащих.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Как можно охарактеризовать цели, задачи и технологии в отделе и гарантийных писем до и после проведения мероприятий по пересмотру содержания работы каждого работника?

2. Охарактеризуйте значение способностей и потребностей служащих, работающих в отделе гарантийных писем.

Тесты:

1. Объект теории организации — это:

а) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали;

б) способность к саморегулированию, к соответствующему, воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения;

в) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества.

2. Правила использования сравнительного метода (4 правильных ответа): а) сравнивать взаимосвязанные, однородные и соизмеряемые события; б) выявлять не только признаки сходства, но и признаки отличия;

в) выявлять многообразие типов связи организации с внешней и внутренней средой; г) сравнивать только по значимым признакам;

д) использовать восхождение от абстрактного к конкретному; е) сравнивать неизвестное с известным.

3. Основоположник школы научного управления: а) М. Вебер;

б) Х. Файоль; в) Ф.В. Тейлор.

4. По мнению А. Богданова, предметом организационной науки являются: а) общие организационные принципы и законы;

б) частные организационные принципы и законы;

в) специфические организационные принципы и законы.

5. К административно-территориальным уровням социально-экономических систем относят (3 правильных ответа):

- а) Федерация;
- б) ЮНЕСКО;
- в) субъекты Федерации; г) ИНТЕРПОЛ;
- д) муниципальное объединение.

6. Метод теории организации — это:

а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений; б) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали; так и по горизонтали;

в) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления.

7. Задача — это:

а) конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе;

б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки;

в) направление деятельности организации.

8. Основные этапы жизненного цикла организации (6 правильных ответов): а) рождение;

б) определение цели; в) зрелость;

г) детство;

д) объединение; е) юность;

ж) старение;

з) реорганизация; и) возрождение.

9. Основные единичные организационные формы организаций (4 прав. ответа): а) банк;

б) ассоциация; в) завод;

г) биржа;

д) синдикат; е) картель; ж) венчур; з) концерн.

10. В каких сферах деятельности не допускается создание холдинг-компаний (4 правильных ответа):

а) в сфере транспорта (кроме железнодорожного и трубопроводного); б) в оборонной промышленности;

в) в сельскохозяйственном производстве и его технологическом обеспечении; г) в общественном питании, бытовом обслуживании населения;

д) во всех сферах материального производства;

е) в торговле товарами производственно-технического назначения.

11. Основные роли менеджера в организации (3 правильных ответа): а) информационная роль;

б) исследовательская роль; в) управленческая роль;

г) роль по принятию решения; д) коммуникационная роль.

12. К общим законам организации относятся следующие (5 правильных ответов):
- а) закон социальной гармонии;
 - б) закон развития; в) закон синергии;
 - г) закон пропорциональности-композиции;
 - д) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта;
 - е) закон самосохранения;
 - ж) закон состязательности кадров управления; з) общий закон учета системы потребностей.
13. Какие принципы организации относятся к общим (4 правильных ответа): а) принцип обратной связи;
- б) принципы статического состояния организации;
 - в) принцип развития;
 - г) принципы динамического состояния организации; д) принцип соревновательности, конкуренции;
 - е) ситуационные принципы;
 - ж) принцип дополнительности?
14. Коммуникационный процесс в организации или в группе приводит к выполнению и реализации следующих функций коммуникации (4 правильных ответа):
- а) информативная функция; б) управляющая функция; в) экспрессивная функция;
 - г) координирующая функция; д) контрольная функция;
 - е) мотивационная функция; ж) организационная функция.
15. Случайный обмен информацией и чувствами, происходящий между людьми всякий раз, когда они встречаются, называется:
- а) внутриличностная коммуникация; б) коммуникация в малой группе;
 - в) общественная коммуникация; г) личностная коммуникация;
 - д) межличностная коммуникация.
16. Сколько уровней имеет организационная культура: а) 3;
- б) 2;
 - в) 4
17. Вся сфера материальной деятельности общества и ее результаты (орудия и средства- труда, вещи, материально-предметная деятельность, материально-предметные отношения, искусственная среда, социальные организации) — это:
- а) духовная культура;
 - б) материальная культура; в) народная культура.
18. Выберите основные три этапа организационного проектирования: а) изучение соотношения между централизацией и децентрализацией ей; б) анализ действующей организационной структуры;
- в) анализ и оценка аппарата управления;
 - г) оценка эффективности организационных структур; д) проектирование организационных структур;
 - е) анализ функций управления.

Тема 2. Предмет и метод теории организации

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Статическая и динамическая организации.
2. Принципы приоритета и механизм их использования.
3. Хозяйственные организации. Основные особенности акционерных обществ.
4. Формулировка закона синергии. Варианты использования закона синергии. Признаки достижения синергии в коллективе.

Практические задания:

Задание №1. Концерн «Энергия»

Успешный вариант конверсии и вхождения в рынок крупного предприятия продемонстрировал воронежский концерн «Энергия». За 6 лет он удвоил выпуск продукции, утроил объемы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, четыре с лишним раза увеличил производство товаров народного потребления. Концерну удалось сохранить темпы жилищного социального строительства, своими силами построить кирпичный завод. И все это при неизменной численности работающих.

В «Энергии» задумались над неизбежностью конверсии раньше других, и, пользуясь льготами, положенными «чистым» оборонщикам, коллектив концерна был вынужден постоянно решать проблему выживания. Годы ушли на разработку и реализацию комплексной программы, в основу которой были положены известные направления мировой экономической науки - «теория успеха» и «управление на спаде».

Первым серьезным шагом в реорганизации концерна стало формирование научно-производственных комплексов (НПК). Для промышленности России НПК на базе конструкторских отделов и производственных цехов - не новинка. Но в «Энергии» довели эту идею до логического завершения, объединив научные, производственные и экономические интересы. НПК занялись маркетингом: изучением спроса, разработкой, производством и сбытом продукции. В концерне было создано 20 НПК. На них легла основная тяжесть перехода с военной продукции на мирную, и они справились с этой задачей.

В 2001 г. концерн выступил инициатором создания банка «Энергия». Открытие банка решило проблему финансовой состоятельности подразделений концерна.

Работники концерна стали получать зарплату через свой банк, а это позволило внедрить систему самокредитования. Ведь далеко не все работники берут зарплату со своих счетов полностью и не востребованные суммы можно пустить в оборот. Поэтому резко (в 5 раз) сократился удельный вес кредитов Госбанка.

Концерн «Энергия» отказался от традиционной «вертикальной» (линейно-функциональной) системы командования производством. Сейчас в нем более 100 экономически и юридически самостоятельных предприятий с различной численностью работников при разнообразных формах собственности. В целом «Энергия» - это акционерное общество закрытого типа. Более 80% работников стали совладельцами собственности, выкупив акции.

Идеология фирмы, принятая в «Энергии», - семья - гарантирует всем ее работникам постоянную работу, но не постоянное место работы, которое может меняться в зависимости от экономической целесообразности.

Вопросы для обсуждения ситуации

Какие внутренние переменные организации описаны в ситуации?

Как изменились внутренние переменные под влиянием внешних факторов?

Какие социальные ценности характеризуют руководителей концерна «Энергия»?

Можно ли это назвать частью организационной культуры концерна?

Тесты:

1. Предмет теории организации — это:

а) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами

управления;

- б) законы организации и субъективные законы для организации;
- в) условия для благоприятного действия законов, предвидения и прогнозирования развития организационных процессов.

2. Категории теории организации условно можно разделить на следующие группы (3 правильных ответа):

- а) общенаучные;
- б) общие для большинства социальных наук; в) специфические;
- г) преимущественно отражающие организационные процессы и явления, происходящие в социальных и социально-экономических системах;
- д) раскрывающие процессы организации и самоорганизации социальных систем; е) раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления.

3. Основоположник «бюрократической» модели организации: а) Ф.В. Тейлор; б) М. Вебер; в) Х. Файоль.

4. По мнению А. Богданова, процессы организации протекают в соответствии с: а) общими организационными принципами и законами;

- б) частными организационными принципами и законами;
- в) специфическими организационными принципами и законами.

5. Укажите компонент социальной системы, отличающий ее от биологических систем: а) процессы;

- б) человек; в) вещи;
- г) духовные ценности.

6. Предметом организационной науки, с точки зрения А. Богданова, должны стать: а) частные организационные принципы и законы;

- б) общие организационные принципы и законы;
- в) специфические организационные принципы и законы.

7. Структура организации — это:

а) декомпозиция системы посредством расчленения целого на составляющие элементы; б) некая совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, обладающая свойствами целостности, эмерджентности и устойчивости;

в) логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.

8. Сколько уровней социальной среды вы знаете: а) 5;

- б) 6;
- в) 4;
- г) 3?

9. Основные групповые организационные формы организаций (4 прав. ответа): а) банк;

- б) ассоциация; в) завод;
- г) биржа;
- д) синдикат; е) картель; ж) венчур; з) концерн.

10. Какой тип управления организацией характеризуется набором таких характеристик, как негибкая структура; четко определенные, стандартизированные и устойчивые

задачи; сопротивление изменениям; иерархическая система контроля; командный тип коммуникаций, идущий сверху вниз:

а) механистический тип управления; б) органический тип управления?

11. Формулировка закона: для любой системы (технической, биологической или социальной) существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее ресурсов (технологий, персонала, компьютеров и т. д.), либо существенно меньше. Что это за закон: а) закон самосохранения; б) закон синергии;

в) закон развития?

12. Какие законы организации относятся к частным (2 правильных ответа): а) закон связности кадров управления;

б) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта;

в) общий закон учета системы потребностей;

г) непрерывность, ритмичность в движении производственных фондов; д) объективный закон приоритета целого над частью?

13. К принципам статического состояния организации относятся (3 прав. ответа): а) принцип приоритета цели;

б) принцип приоритета персонала;

в) принцип приоритета функций над структурой; г) принцип приоритета структуры над функциями;

д) принцип приоритета субъекта управления над объектом; е) принцип приоритета объекта управления над субъектом.

14. Коммуникации как явление представляют собой:

а) фактические отношения работников друг к другу, к клиентам, поставщикам, потребителям; б) установленные нормы (правила-инструкции, принципы, закономерности, положения) отношений между людьми в рамках организаций при выполнении ими закрепленных функций.

15. Коммуникация, которая осуществляется между организацией и теми образованиями, которые существуют вне ее, называется:

а) внешнеоперативная коммуникация; б) коммуникация в малой группе;

в) общественная коммуникация;

г) внутреннеоперативная коммуникация; д) межличностная коммуникация.

16. Основные признаки организационной культуры (3 правильных ответа): а) относительность;

б) всеобщность; в) устойчивость; г) объективность;

д) неформальность; е) формальность.

17. Выберите два основных подхода при изменении культуры:

а) добиться от людей в организации принятия новых верований и ценностей; б) включить новых людей в организацию и социализировать их;

в) изменить стратегию организации;

г) изменить дизайн помещения организации.

18. Выберите два основных подхода к построению организации: а) ситуационный;

б) механистический; в) системный;

г) органический.

Тема 3. Теория организации в системе научных знаний

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Характеристики и области применения свойств процесса организации: устойчивости, изменчивости, непрерывности, дискретности, цикличности.
2. Понятие системы и ее признаки. Системный, комплексный и аспектный подходы к анализу систем.
3. Закон единства анализа и синтеза. Следствия закона.
4. Понятие системы и ее признаки. Социальные системы.

Практические задания:

Задание №1. Система бирж «Алиса»

Декларация независимости «государства» «Алиса» провозглашена на июньском (1992 г.) «Большом совете президентов». Согласно «Единому положению о системе "Алиса" будут созданы единые институты «государства»: кредитно-ипотечный банк, страховой фонд, службы налогового планирования, маркетинга, рекламы, безопасности и лоббирования. В Положении включены пункты о взаимном зачете платежей между членами системы (как расчетные единицы будут использоваться собственные деньги) и о мобилизации средств ее участников для финансирования проектов, признанных наиболее перспективными, с последующим долевым участием в прибыли. Кроме: основного Положения, разрабатываются конкретизирующие его документ о едином юридическом, коммерческом, производственном, финансовом и информационном пространстве системы, а также о единой политике в области «public relations».

По оценкам экспертов, необходимость перестройки «Алисы» связана с существенными финансовыми затруднениями, возникшими главным образом в результате стагнации торговых операций, дефицита свободных денежных средств и осложнения в платежных отношениях в рамках СНГ, повлиявших на взаимодействие между подразделениями системы, «казавшимися в разных государствах Содружества».

Несмотря на масштабность заявления, речь идет всего лишь о структурной - хотя и достаточно серьезной - перестройке в направлении консолидации и централизации системы, «цементирования» ее организационного строения.

Вопросы для обсуждения ситуации

Если судить по данной информации, какие факторы внешней среды стали причиной затруднений в деятельности системы бирж «Алиса»?

Какие факторы макросреды оказали наиболее существенное влияние на деятельность системы бирж «Алиса»?

Опишите взаимосвязь факторов внешней среды прямого и косвенного воздействия и их влияние на организацию.

Тесты:

1. Теория организации как научная и учебная дисциплина выполняет ряд функций (4 правильных ответа):

- а) планирование; б) познавательная;
- в) методологическая; г) мотивация;
- д) координирование;
- е) рационально-организующая; ж) прогностическая.

2. Многоуровневый характер имеет: а) предмет теории организации; б) объект теории организации; в) метод теории организации.

3. Кто из ученых определяет в качестве ведущей функции организационной науки борьбу с мировым хаосом:
- Н. Винер;
 - Н.Т. Абрамова; в) Дж. Д. Лизней.
4. А. Богданов рассматривал организацию, используя: а) системный метод; б) сравнительный метод; в) специфические методы.
5. Отличие эволюции социально-экономических систем от эволюции биологических систем в следующем (3 правильных ответа):
- передача исторического опыта будущим поколениям; б) развитие происходит быстрее;
 - необратимость;
 - существование общепрогрессивной тенденции в ее развитии;
 - наличие количественных и качественных преобразований; е) изменение бытия.
6. Согласно какому закону А. Богданова расширение хозяйственного целого зависит от наиболее отстающей его части:
- первому закону; б) второму закону.
7. К факторам внешней среды прямого воздействия относят (6 прав. ответов):
- поставщиков трудовых, финансовых, информационных, материальных и прочих ресурсов; б) потребителей;
 - природные факторы;
 - органы государственной власти и управления; д) социально-политические факторы;
 - состояние экономики;
 - местную администрацию; з) конкурентов;
 - цели и задачи.
8. Какие из перечисленных организаций относятся к правительственным: а) Администрация Президента РФ; б) частное предприятие «Русь»; в) Ассоциация крестьянских (фермерских) хозяйств; г) Министерство сельского хозяйства РФ.
9. Основные причины, побуждающие людей вступать в неформальные организации (5 правильных ответов):
- чувство принадлежности; б) защита;
 - социальный контроль; г) симпатия;
 - общие задачи; е) взаимопомощь; ж) общение.
10. Какой тип управления организацией определяется набором таких характеристик, как гибкая структура; динамичные, не жестко определенные задачи; готовность к изменениям; самоконтроль и контроль коллег; многонаправленность коммуникаций:
- механистический тип управления; б) органический тип управления.
11. Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал (ресурс). Что это за закон:
- закон самосохранения; б) закон синергии;
 - закон развития?

12. Какие законы организации относятся к специфическим (4 правильных ответа):
а) закон информированности-упорядоченности;
б) закон состоятельности кадров управления;
в) закон дифференциации и универсализации функций; г) закон единства анализа и синтеза;
д) закон синергии;
е) закон пропорциональности и композиции; ж) закон развития?

13. К принципам динамического состояния организации относятся следующие (3 пр. отв.): а) принцип приоритета цели;
б) принцип приоритета персонала;
в) принцип приоритета функций над структурой; г) принцип приоритета структуры над функциями;
д) принцип приоритета субъекта управления над объектом; е) принцип приоритета объекта управления над субъектом.

14. Коммуникации как процесс представляют собой:
а) фактические отношения работников друг к другу, к клиентам, поставщикам, потребителям;
б) установленные нормы (правила, инструкции, принципы, закономерности, положения) отношений между людьми в рамках организаций при выполнении ими закрепленных функций.

15. Основные стратегии повышения эффективности внутриорганизационной коммуникации (3 правильных ответа):
а) объединить неформальных лидеров в одном структурном подразделении; б) развить коммуникационные навыки сотрудников;
в) выработать в организации систему поощрений;
г) развить у сотрудников чисто технические навыки коммуникации; д) поощрять открытую коммуникацию в организации.

16. Какие их перечисленных функций организационной культуры относятся к группе функций, определяемых внутренним состоянием формального механизма организации (6 правильных ответов):
а) ориентация на потребителя; б) охранная;
в) функция регулирования партнерских отношений; г) интегрирующая;
д) приспособления экономической организации к нуждам общества; е) регулирующая;
ж) адаптивная; з) замещающая;
и) образовательная и развивающая?

17. Основные цели организационного проектирования (3 правильных ответа):
а) создание новой системы;
б) определение численности административно-управленческого состава;
в) частичное усовершенствование существующей организационной системы; г) определение характера соподчиненности между звеньями организации;
д) определение типа структуры управления;
е) радикальное преобразование существующей организационной системы.

18. Основные методы проектирования организационных структур (4 прав. ответа):
а) метод аналогий;

- б) метод дедукции; в) экспертный метод;
- г) метод допросов и ответов;
- д) метод структуризации целей;
- е) метод организационного моделирования; ж) «мозговая атака».

Тема 4. Эволюция организационно - управленческой мысли

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Определение термина «противоречие». Ступени противоречий в организации.
2. Самоуправление в организации. Принципы самоуправления.
3. Особенности реализации принципов организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей
4. Понятие системы и ее признаки. Характеристика технических систем

Практические задания: Собственное дело

Почти 15 лет Анастасия работала на крупном предприятии, одном из лучших предприятий оборонной отрасли, но в связи с трудностями переходного периода была уволена.

Анастасии пришлось искать себе другую работу. Она случайно натолкнулась на объявление в газете о возможности подстричь газоны в частных хозяйствах. Вскоре Анастасия уже подстригала газоны в нескольких хозяйствах и дела у нее шли хорошо.

Однажды она окончательно решила основать собственное дело - заняться уходом за газонами и лужайками. Она испытывала облегчение, что больше не придется нервничать в поисках работы, и радовалась, что станет сама себе хозяйкой и начальником. Правда, ее немного пугала полная самостоятельность, тем не менее, Анастасия хотела добиться успеха.

Поначалу дело шло медленно, но постепенно все больше людей узнавали об Анастасии и просили заняться их хозяйством. Некоторые были рады, переложить на пес всю работу, другие «переметнулись» к ней от профессиональных фирм по уходу за садом. Уже к концу первого года самостоятельной работы Анастасия знала: этим способом она сможет зарабатывать себе па жизнь. Она стала заниматься и другой работой: прополкой и подкормкой газонов и садилов, а также стрижкой кустарника. Дело пошло настолько хорошо, что Анастасия наняла двух помощников. Через некоторое время ей удалось расширить дело гак, что каждый из нанятых работников стал специализироваться па определенной группе клиентов, привлекая при необходимости в помощь своих родственников (в основном пенсионеров).

Но при этом ухудшилось качество работы, и часть клиентов снова вернулись к профессиональным фирмам.

Вопросы для обсуждения ситуации

1. Охарактеризуйте этапы жизненного цикла, которые прошло дело Анастасии.
2. Учла ли Анастасия сложности периода роста?
3. На какой стадии жизненного цикла в данный момент находится организация Анастасии? Как преодолеть кризис этого периода? Может ли помочь составление рабочего графика в повышении и гарантии качества работ?

Тесты:

6. Метод теории организации — это:
 - а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений; б) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных

организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали; так и по горизонтали;

в) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления.

7. Задача — это:

а) конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе;

б) предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки;

в) направление деятельности организации.

8. Основные этапы жизненного цикла организации (6 правильных ответов): а) рождение;

б) определение цели; в) зрелость;

г) детство;

д) объединение; е) юность;

ж) старение;

з) реорганизация; и) возрождение.

9. Основные единичные организационные формы организаций (4 прав. ответа): а) банк;

б) ассоциация; в) завод;

г) биржа;

д) синдикат; е) картель; ж) венчур; з) концерн.

10. В каких сферах деятельности не допускается создание холдинг-компаний (4 правильных ответа):

а) в сфере транспорта (кроме железнодорожного и трубопроводного); б) в оборонной промышленности;

в) в сельскохозяйственном производстве и его технологическом обеспечении; г) в общественном питании, бытовом обслуживании населения;

д) во всех сферах материального производства;

е) в торговле товарами производственно-технического назначения.

11. Основные роли менеджера в организации (3 правильных ответа): а) информационная роль;

б) исследовательская роль; в) управленческая роль;

г) роль по принятию решения; д) коммуникационная роль.

12. К общим законам организации относятся следующие (5 правильных ответов): а) закон социальной гармонии;

б) закон развития; в) закон синергии;

г) закон пропорциональности-композиции;

д) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта;

е) закон самосохранения;

ж) закон состязательности кадров управления; з) общий закон учета системы потребностей.

13. Какие принципы организации относятся к общим (4 правильных ответа): а) принцип обратной связи;
б) принципы статического состояния организации;
в) принцип развития;
г) принципы динамического состояния организации; д) принцип соревновательности, конкуренции;
е) ситуационные принципы;
ж) принцип дополнительности?
14. Коммуникационный процесс в организации или в группе приводит к выполнению и реализации следующих функций коммуникации (4 правильных ответа):
а) информативная функция; б) управляющая функция; в) экспрессивная функция;
г) координирующая функция; д) контрольная функция;
е) мотивационная функция; ж) организационная функция.
15. Случайный обмен информацией и чувствами, происходящий между людьми всякий раз, когда они встречаются, называется:
а) внутриличностная коммуникация; б) коммуникация в малой группе;
в) общественная коммуникация; г) личностная коммуникация;
д) межличностная коммуникация.
16. Сколько уровней имеет организационная культура: а) 3;
б) 2;
в) 4
17. Вся сфера материальной деятельности общества и ее результаты (орудия и средства- труда, вещи, материально-предметная деятельность, материально-предметные отношения, искусственная среда, социальные организации) — это:
а) духовная культура;
б) материальная культура; в) народная культура.

Тема 5. Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Понятие «функция». Содержание трех основных параметров функции: трудоемкость, сложность и стоимость.
2. Механизм действия закона информированности-упорядоченности в общественно-политической сфере.
3. Основная классификация организаций.
4. Понятие зависимости в управлении.

Практические задания:

Задание №1. Деловая игра: «Поймай акулу!»

Введение:

Одним из атрибутов состояния организации служит структура. Организовывать – значит, прежде всего, создавать или изменять структуру. В организации постоянно протекают сложные внутренние процессы, в которых выражается её функционирование и развитие.

Строение организации определяется её структурой. Структура – организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых, системообра-

зующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие организации, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность составляющих её элементов.

Организационная структура управления – это состав, взаимосвязь и соподчиненность самостоятельных управленческих подразделений и отдельных должностей, выполняющих функции управления.

Организационная структура определяется составляющими её звеньями и уровнями управления. Эта структура должна обеспечивать устойчивость связей между элементами управления и надежность функционирования системы в целом.

Цель игры:

Разработать варианты альтернатив для оптимизации оргструктуры. Внести изменения в оргструктуру организации по итогам конкретной проблемной ситуации.

Проблемная ситуация:

Владелец известной сети ресторанов трудоустраивает «по благу» в одно из своих заведений своего человека, с которым у него близкие неформальные отношения, на должность «Менеджера», в чьем подчинении находятся официанты, работники кухни, охрана и технический персонал. В процессе работы он систематически нарушает трудовой распорядок, дресс-код, субординацию, создаёт конфликтные ситуации с персоналом и клиентами, заводит неформальные отношения; не обладает знанием специфики работы ресторана, использует служебное положение в личных целях, ущемляет права персонала (официантов, находящихся в его подчинении). Тем самым он негативным образом влияет на всю систему управления персоналом, из-за чего страдает бизнес, и организация несет убытки.

В этом ресторане есть Управляющий, который является непосредственным руководителем менеджеров и всего персонала. Он отвечает за весь процесс деятельности ресторана и соответственно является гарантом стабильности и прибыльности организации.

Задание:

Перед Управляющим стоит задача – уволить/оставить проблемного Менеджера, приняв правильные и обоснованные решения по оптимизации оргструктуры.

Правила игры:

1. Число игроков от 10 до 20 человек. Участники разбиваются на группы по 5 человек.

Каждый игрок ставит себя на место управляющего.

2. Выбирается ведущий (наблюдатель).

3. Игроки от каждой команды по очереди бросают кубик. Количество цифр, выпавших на кубике, соответствует количеству альтернативных предложений, которые необходимо выбрать из карточек для принятия решения. Карточки прилагаются.

4. В карточках предлагаются на выбор альтернативы обоснованных и необоснованных решений.

5. Задача игрока, поставив себя на место Управляющего:

а) выбрать из предложенного списка необходимое количество вариантов альтернатив, которые, по его мнению, являются обоснованными;

б) рассказать/предположить, какое может быть развитие событий по каждому альтернативному предложению.

6. Если игрок выбрал верные варианты к заданию, то он играет дальше. Если альтернативы неверные, то игрок выбывает из игры. Так или иначе, ход переходит к следующей команде.

7. Ведущий вправе поменять задачу «уволить», на задачу «оставить на рабочем месте и избегать нарушений порядка оргструктуры».

Тесты:

1. Категории теории организации условно можно разделить на следующие группы (3 правильных ответа):
- а) общенаучные;
 - б) общие для большинства социальных наук;
 - в) специфические;
 - г) преимущественно отражающие организационные процессы и явления, происходящие в социальных и социально-экономических системах;
 - д) раскрывающие процессы организации и самоорганизации социальных систем;
 - е) раскрывающие технологию организаторской деятельности и управления.
2. Основоположник «бюрократической» модели организации: а) Ф.В. Тейлор; б) М. Вебер; в) Х. Файоль.
3. По мнению А. Богданова, процессы организации протекают в соответствии с:
- а) общими организационными принципами и законами;
 - б) частными организационными принципами и законами;
 - в) специфическими организационными принципами и законами.
4. Укажите компонент социальной системы, отличающий ее от биологических систем: а) процессы; б) человек; в) вещи; г) духовные ценности.
5. Предметом организационной науки, с точки зрения А. Богданова, должны стать:
- а) частные организационные принципы и законы;
 - б) общие организационные принципы и законы;
 - в) специфические организационные принципы и законы.
6. Структура организации — это:
- а) декомпозиция системы посредством расчленения целого на составляющие элементы;
 - б) некая совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, обладающая свойствами целостности, эмерджентности и устойчивости;
 - в) логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.
7. Сколько уровней социальной среды вы знаете: а) 5; б) 6; в) 4; г) 3?
8. Основные групповые организационные формы организаций (4 прав. ответа):
- а) банк;
 - б) ассоциация;
 - в) завод;
 - г) биржа;
 - д) синдикат;
 - е) картель;
 - ж) венчур;
 - з) концерн.
9. Какой тип управления организацией характеризуется набором таких характеристик, как негибкая структура; четко определенные, стандартизированные и устойчивые задачи; сопротивление изменениям; иерархическая система контроля; командный тип коммуникаций, идущий сверху вниз:
- а) механистический тип управления;
 - б) органический тип управления?

10. Формулировка закона: для любой системы (технической, биологической или социальной) существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее ресурсов (технологий, персонала, компьютеров и т. д.), либо существенно меньше. Что это за закон: а) закон самосохранения; б) закон синергии; в) закон развития?

11. Какие законы организации относятся к частным (2 правильных ответа): а) закон состязательности кадров управления; б) закон соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта; в) общий закон учета системы потребностей; г) непрерывность, ритмичность в движении производственных фондов; д) объективный закон приоритета целого над частью?

12. К принципам статического состояния организации относятся (3 прав. ответа): а) принцип приоритета цели; б) принцип приоритета персонала; в) принцип приоритета функций над структурой; г) принцип приоритета структуры над функциями; д) принцип приоритета субъекта управления над объектом; е) принцип приоритета объекта управления над субъектом. 2. Как в общем случае меняется степень риска ликвидности при увеличении величины оборотного капитала?

Тема 6. Проблемы оценки эффективности организаций

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Классификация законов организации. Общие особенности действия законов организации. Принцип единства при выполнении законов организации.
2. Определение термина «система управления». Набор элементов техники управления.
3. Закон развития. Варианты реализации закона развития.
4. Определение термина «система управления». Набор элементов управленческой деятельности.

Практические задания:

Задание №1. На примере любой социально-экономической системы рассмотрите процессы системной интеграции и дифференциации, приведите несколько примеров. Определите тип наблюдаемых интеграционных преобразований.

Задание №2.

На примере конкретной организации любой сферы деятельности рассмотрите практическое применение системного подхода.

а) Представьте социально-экономический объект в виде системы как совокупности составляющих ее подсистем. Далее в каждой подсистеме выделите элементы, образующие данные подсистемы. Укажите связи между элементами на каждом из рассматриваемых уровнях.

б) Дайте характеристику объекта как системе с точки зрения поведения, сложности, отношения к внешней среде, структурной неоднородности, взаимосвязанности компонентов.

Тесты:

1. Общие системообразующие факторы социальных систем: а) общая цель всей совокупности компонентов;
б) подчинение целей каждого компонента общей цели; в); социальная мобильность компонентов;
г) выполнение компонентами своих функций; д) отношения субординации и координации; е) наличие принципа обратной связи;
ж) организационная деятельность социальных систем.

2. По определению М. Мескона, М. Альберта и Ф. Хедоури, основные внутренние переменные организации (4 правильных ответа):
а) задачи; б) цели;
в) информационная система; г) структура;
д) власть;
е) технология; ж) стратегия; з) люди.

3. Какие факторы внешней среды влияют на организацию опосредованно: а) косвенные;
б) прямые.

4. Согласно Гражданскому кодексу РФ юридическим лицом признается организация, которая (5 правильных ответов):
а) зарегистрирована в установленном порядке;
б) планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств; в) имеет самостоятельный баланс или смету;
г) имеет расчетный счет в банке; д) предназначена для человека;
е) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
ж) создается для удовлетворения социальных потребностей и интересов своих членов; з) объединяет двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности; и) выполняет возложенные обязанности.

5. Какая организация предоставляет помещения, гарантии, расчетные и информационные услуги для сделок с ценными бумагами или товарами, получает за это комиссии от сделок и формирует определенные ограничения на торговлю:
а) банк; б) биржа;
в) венчур?

6. Кто является субъектом управленческой деятельности: а) менеджер;
б) персонал;
в) предприниматель?

7. Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла. Что это за закон:
а) закон самосохранения; б) закон синергии;
в) закон развития?

8. Кто сформулировал 14 принципов организации: а) Х. Файоль;
б) М. Вебер;
в) Ф.В. Тейлор?

9. Динамическое состояние организации включает следующие этапы жизненного цикла организации (5 правильных ответов):
а) рождение; б) рост;
в) зрелость; г) старение;
д) ликвидация; е) возрождение.

10. Как называется коммуникация с другим человеком, когда индивидуумы действуют и как принимающая, и как посылающая сторона:
а) внутриличностная коммуникация; б) коммуникация в малой группе;
в) общественная коммуникация; г) личностная коммуникация; д) межличностная коммуникация?

11. От каких факторов зависит эффективность внутриорганизационной коммуникации: а) индивидуальных и организационных;
б) индивидуальных и внешних; в) внешних и внутренних;
г) организационных и внешних?

12. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности — это:
а) духовная культура; б) материальная культура; в) народная культура.

Тема 7. Законы и закономерности организации

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Важнейшие элементы информационной среды управления.
2. Суть и формулировка закона информированности-упорядоченности.
3. Хозяйственные организации. Основные особенности холдинг-компаний.
4. Закон самосохранения. Варианты реализации закона самосохранения.

Практические задания:

Задание №1.

Определите и опишите связь между законом самосохранения и понятием адаптации организации. Практическое значение закона самосохранения организации. Вскрыть связь между понятием жизненного цикла организации и действием закона самосохранения.

Задание №2.

Сформулируйте миссию и главные цели какой-либо известной вам организации и дайте развернутое обоснование их содержания. Тщательно обдумайте следующие вопросы и аргументируйте ответы на каждый из них.

- а) Согласны ли с утверждением, что само существование организации предполагает, что у нее есть некоторые цели и мотивы жизнедеятельности?
- б) Согласны ли с утверждением, что адаптация организации к изменениям внешних условий угрожает целостности организации как системы?
- в) Согласны ли с утверждением, что крупные производственные организации имеют преимущество по сравнению с мелкими, с точки зрения показателей эффективности?

Задание №3. Предположим, что компания, у которой находится в обращении 10 млн акций, намеревается дополнительно выпустить 1 млн акций, предложив право их приобретения акционерам. Подписная цена по «правам» составит 26 дол., а текущий рыночный курс

акции равен 32 дол. Определить: 1) сколько «прав» потребуется для приобретения одной акции нового выпуска; 2) какова стоимость одного «права»?

Тесты:

1. Какому типу отбора соответствует отбор новых комбинаций в системе?
 - а) матричный при постоянной матрице;
 - б) матричный при переменной матрице;
 - в) эмерджентный;

2. Что такое синергетические отношения и связи?
 - а) специализация;
 - б) оптимальность;
 - в) управляемость;
 - г) устойчивость;
 - д) взаимозаменяемость.

3. Какому закону соответствует следующее определение: «всякая система стремится измениться таким образом, чтобы свести к минимуму эффект внешнего воздействия, сохраняя при этом свою качественную определенность»?
 - а) закон относительных сопротивлений;
 - б) закон самосохранения;
 - в) закон равновесия.

4. Какому понятию соответствует определение: «совокупность прав руководителя по принятию и реализации управленческих решений в соответствии с их компетенцией»?
 - а) иерархия;
 - б) полномочия;
 - в) подчиненность;
 - г) ответственность.

5. Что является объектом организации?
 - а) функции;
 - б) управление;
 - в) производство.

6. Какое соотношение является решающим параметром для характеристики организации управления?
 - а) либерализм-авторитаризм;
 - б) организация-самоорганизация;
 - в) открытость-закрытость;
 - г) делегирование полномочий-централизация власти.

7. Кто является субъектами организации в социально-экономических системах?
 - а) исполнители в различных подразделениях;
 - б) менеджеры различных уровней;
 - в) представители органов государственной власти.

8. Каким термином обозначается определение «изменение или преобразование системы в соответствии с новыми условиями и целями деятельности»?
 - а) адаптация;
 - б) равновесие;
 - в) устойчивость;

г) дифференциация.

9. Какой тип организационных структур больше всего соответствует стабильным внешним условиям?

- а) органический;
- б) механистический;
- в) патологический.

10. Какие компоненты относятся к формирующим организационную структуру?

- а) уровни иерархии;
- б) ресурсы;
- в) цели.

Тема 8. Принципы организации

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Закон самосохранения. Варианты реализации закона самосохранения.
2. Закон развития. Характеристика принципов реализации закона развития.
3. Характеристика основных этапов жизненного цикла развития организации.
4. Организационные формы хозяйственных организаций. Особенности отношения владения, пользования, распоряжения и ответственности в различных организационно-правовых формах.

Практические задания:

Задание №1.

Опишите внешнюю среду конкретного предприятия или организации любой сферы деятельности (промышленное предприятие, вуз, магазин, банк, школа и пр.) с выделением факторов прямого и косвенного воздействия. Проведите характеристику внешней среды (с точки зрения сложности, подвижности, неопределенности внешней среды) для анализируемого объекта. Проведите анализ поведения элементов системы при изменении факторов внутренней и внешней среды, при этом рассмотрите изменение не менее двух факторов внешней среды и не менее двух факторов внутренней среды организации, как «положительных», так и «отрицательных», исследовать их всестороннее влияние. Определить состояние, когда «отрицательный фактор» становится положительным, и наоборот. При построении цепочек должны быть исследованы изменения всех элементов системы.

Задание №2

Приведите пример организационной структуры и покажите на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда. Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение информации при принятии управленческих решений в организации с централизованным и децентрализованным управлением. Составьте в соответствии с алгоритмом проектирования организационно-функциональную модель.

Тесты:

1. Какому понятию соответствует определение: «целое, образованное согласованием, взаимоподчинением составляющих его частей, элементов»?

- а) система;
- б) устойчивость;
- в) структура

2. Описать систему предполагает

а) перечислить входящие в систему элементы;
б) определить уровни иерархии системы;
в) выявить функцию системы, сформулировать цель, определить совокупность альтернатив ее функционирования.

3. К какому типу систем относится вуз?

- а) статическая;
- б) закрытая;
- в) гетерогенная.

4. Инвариантность структуры предполагает

- а) структура не меняется;
- б) меняется, но незначительно;
- в) меняется постоянно.

5. Какой тип ограничения разнообразия структуры характеризуется как специфические связи между элементами, определяющие возможность изменения одних и невозможность изменения других?

- а) фиксированные;
- б) вероятностные;
- в) промежуточные.

6. Как называется эффект, полученный в результате соединения двух или более систем, который больше или меньше простого сложения потенциалов этих систем?

- а) цепная связь;
- б) синергия;
- в) устойчивость.

7. Какому закону соответствует следующее определение: «каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла»?

- а) самосохранения;
- б) развития;
- в) синергии.

8. Что означает прогресс – прогрессивное развитие?

- а) уменьшение разнообразия системы;
- б) переход системы на более высокий качественный уровень;
- в) увеличение информации, заложенной в структуре системы.

9. В чем проявляется сущность закона синергии?

- а) отражает соотношение различных частей организации;
- б) возможности организации как единого целого отличаются от суммы потенциалов ее отдельных частей;
- в) он имеет два противоречивых начала: стабильность и развитие.

10. Какой устойчивостью обладают открытые системы?

- а) системной;
- б) динамической;
- в) статической.

Тема 9. Жизненный цикл организации

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Элементы организации, составляющие ее потенциал.
2. Определение термина «организация».
3. Понятие «функция». Состав функций управления управленческой деятельностью.
4. Хозяйственные организации. Основные особенности финансово-промышленных групп.

Практические задания:

Задание №1.

Изучите ситуацию «Совершенствование организационной структуры промышленного предприятия» (на примере конкретной организации). Определить: организационно-правовую форму; вид деятельности; численность персонала и его качественные характеристики; тип организационной структуры; наличие удаленных структурных подразделений (филиалов, представительств, дочерних компаний); Выполнить следующие задания:

Рассмотрите схемы существующей и предлагаемой организационных структур предприятия.

Задание №2.

Проведите сравнительный анализ существующего и предлагаемого вариантов организационных структур предприятия по следующим направлениям:

- тип структуры управления;
- руководители высшего уровня управления (директор и его заместители): изменение общего количества, появление новых должностей, ликвидация должностей;
- распределение структурных подразделений и отдельных работников между руководителями высшего уровня управления: количество подразделений в непосредственном подчинении; переподчинение подразделений и отдельных работников;
- общее количество структурных подразделений и отдельных работников;
- ликвидированные структурные подразделения;
- вновь созданные структурные подразделения;
- распределение структурных подразделений по функциям управления;
- количество уровней управления.

Тесты:

1. Действие закона самосохранения конкретной организации проявляется:
 1. В устойчивости к внешним воздействиям.
 2. В стремлении сохранить себя как целостное образование.
 3. В равновесном состоянии, предполагающем непрерывное поддержание энтропии системы на низком уровне.
 4. В необходимости определенного соотношения между частями целого, их соразмерности и соответствии.
2. Обобщая тенденции развития организационных структур, можно отметить, что для организации будущего характерными представляются:
 1. Интергация, информатизация, автоматизация и развитие персонала вместо рационализации труда и рационализации структуры, виртуализация.
 2. Виртуализация бизнес-процессов, отсутствие организационных границ.
 3. Виртуализация бизнес-процессов, которые являются элементами бизнес-систем в виртуальном пространстве.
 4. Концепция «субъект управления – объект управления» постепенно уступает место концепции самоорганизации, другими словами, кибернетический подход уступает место синергетическому.

3. Система – это:
 1. Комплекс взаимодействующих элементов.
 2. Интегрированная совокупность взаимодействующих элементов, предназначенная для совместного выполнения определенной функции.
 3. Множество объектов вместе с отношениями между объектами и между их атрибутами.
 4. Справедливы все определения.

4. Предмет теории организации:
 1. Всеобщие закономерности деятельности.
 2. Производственный опыт организации.
 3. Совокупность организационных отношений общества.
 4. Практика конкретного предприятия.

5. Институциональная модель организации предполагает:
 1. Построение модели структуры организации с учетом многочисленных обратных связей.
 2. Сравнение с живым организмом, в котором все части взаимосвязаны.
 3. Формы и поведение организации определяются обычаями, нормами, традициями.
 4. Главный регулятор функционирования – принятые в организации нормы поведения.

6. Сущность классической теории организации:
 1. Функциональная иерархия.
 2. Функциональная иерархия, вертикальная и горизонтальная специализация, роль человека – фактор производства, без учета его социальной природы.
 3. Организация строится на формальном разделении труда.
 4. Задачи задаются жестко в терминах конкретных результатов, нет свободы выбора.

7. Проблема организационных конфликтов при введении матричной структуры заключается:
 1. В организационных изменениях.
 2. В концентрации специалистов различных областей знаний в одной группе для осуществления деятельности, имеющей ограниченную продолжительность.
 3. В нарушении принципа единоначалия.
 4. В изменении характера взаимодействия руководителей функциональных, линейных и проектных подразделений.

8. Разнообразие организаций обуславливает формирование и построение:
 1. Моделей, изображающих элементы и их функциональные связи.
 2. Структуры бизнес-организаций.
 3. Широкой палитры структур.
 4. Инвариантности комбинирования связей.

9. Динамическое состояние организации включает следующие этапы жизненного цикла:
 1. Преобразования, ликвидация.
 2. Внедрение, рост, зрелость, насыщение и спад.
 3. Зарождение, ликвидация.
 4. Все этапы жизненного цикла.

10. Какие параметры влияют на уровень самосохранения организации?

1. Покупательная способность населения, состояние развития науки и техники, уровень культуры взаимодействия между организациями.
2. Профессионально формируемые внутренние факторы деятельности компании и внешние факторы.
3. Внутренний потенциал организации.
4. Инновационная деятельность и постоянное повышение профессионализма персонала.

Тема 10. Структура как внутренняя организация системы. Типология организационных структур

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Формулировка закона композиции и пропорциональности и его аналитическая интерпретация.
2. Законы организации и законы для организаций, их особенности.
3. Особенности и области применения иерархической схемы отношений индивидов в организации.
4. Этапы жизненного цикла организации, включаемые в статическую группу.

Практические задания:

Задание №1.

На основе предложенной организационной структуры управления разработайте производственную структуру исследуемых предприятий. Систематизируйте информацию об основных направлениях совершенствования организационной структуры рассмотренных предприятий, и оформите полученные результаты в виде отчета.

Задание №2.

Дать развернутую характеристику качеств менеджера, которые формируют представление о стиле управления организацией. Выделите основные признаки, характеризующие авторитарный (диктаторский) и демократический стили руководства. Показать, как стиль управления влияет на эффективность/неэффективность организационной культуры.

Тесты:

1. Критерий конкурентоспособности организации – это:
 1. Внедрение новой техники и технологии.
 2. Качество процесса и средств создания продукта.
 3. Превышение доходов над расходами.
 4. Низкая цена.
2. Какой способностью должны обладать организационные системы, чтобы обеспечить свое целенаправленное развитие?
 1. Моделировать и прогнозировать ситуацию.
 2. Обладать априорной информацией о среде, заложенной при создании и накапливаемой при функционировании.
 3. Воспринимать, распознавать, классифицировать и систематизировать внешнее воздействие среды.
 4. Реагировать на внешние воздействия среды и управлять собой.
3. Основание для классификации организационных систем, обусловленное функциональным назначением, это:
 1. Виды общественного разделения труда и формы его кооперации.

2. Виды общественного разделения труда.
3. Род занятий.

4. Формы собственности.
4. Организационные параметры, характеризующие состояние организации:
 1. Концентрация средств производства, средств труда, производительных сил и уровня разделения труда и специализации.
 2. Технологическое, техническое, функциональное разделение труда.
 3. Авторитарно-организационное разделение труда.
 4. Параметры, характеризующие морфологию организации, ее границы и поведение.

5. Проявление самоорганизации индивидуума:
 1. Самосознание, самовоспитание, самоанализ.
 2. Решение, представляющее собой модель организации индивидуума.
 3. Накапливаемый индивидуумом опыт.
 4. Самосознание, самообразование, самоконтроль, самоанализ, самовыражение, самореализация, самосовершенствование.

6. Базисные потребности человека, относящиеся к формализованному управлению:
 1. В организации жизни и деятельности, безопасности, управлении, порядке и стабильности.
 2. В вере, самовыражении и саморазвитии.
 3. В социальной самоорганизации.
 4. В мотивации и творческом труде.

7. Критерии отбора достоверной информации:
 1. Качество информации с учетом таких характеристик, как объективность, достаточность, правдивость и актуальность.
 2. Системный подход к описанию анализируемого объекта.
 3. Доступность и открытость используемых данных, оперативность анализа посредством использования компьютерной технологии.
 4. Все перечисленные выше.

8. Уровень самоуправления в организации:
 1. Это организационный параметр, характеризующий степень административной автономности и хозяйственной самостоятельности как в принятии решений, так и в финансовой возможности их реализации.
 2. Организационный параметр, позволяющий оценить свойства организации.
 3. Параметр, характеризующий территориальное и функциональное разделение труда в организации.
 4. Управляющий параметр, опосредованно воздействующий на управляемый объект.

9. К основным понятиям эффективности относят:
 1. Эффективность производства и эффективность организационных решений.
 2. Эффективность организационных решений, качество потребительских свойств товаров и услуг.
 3. Эффективность функционирования организации, эффективность системы управления.
 4. Критерии эффективности, принципы эффективности и систему показателей.

10. Синергия – это:
 1. Эффект взаимного замещения, перемещения по циклической траектории.

2. Эффект превышения качеств организации над суммой качеств, ее составляющих.
3. Свойство возвращения к повторению исходного состояния.
4. Устойчивость к внешним воздействиям.

Тема 11. Проектирование организационных структур

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Законы организации и законы для организаций, их особенности.
2. Особенности и области применения иерархической схемы отношений индивидов в организации.
3. Этапы жизненного цикла организации, включаемые в статическую группу.
4. Определение термина «синергия». Формулировка закона синергии. Механизм использования закона синергии.

Тесты:

13. К общенаучным методам анализа организационных проблем относят (3 прав. отв.): а) моделирование; б) эксперимент; в) абстрагирование; г) акклиматизация; д) кристаллохимический анализ.
14. Основатель административной школы управления: а) Х. Файоль; б) Ф.В. Тейлор; в) М. Вебер.
15. Второй закон А. Богданова называется: а) закон организованности-деорганизованности; б) закон расхождения; в) закон синергии.
16. Общие системообразующие факторы социальных систем: а) общая цель всей совокупности компонентов; б) подчинение целей каждого компонента общей цели; в) социальная мобильность компонентов; г) выполнение компонентами своих функций; д) отношения субординации и координации; е) наличие принципа обратной связи; ж) организационная деятельность социальных систем.
17. По определению М. Мескона, М. Альберта и Ф. Хедоури, основные внутренние переменные организации (4 правильных ответа): а) задачи; б) цели; в) информационная система; г) структура; д) власть; е) технология; ж) стратегия; з) люди.
18. Какие факторы внешней среды влияют на организацию опосредованно: а) косвенные; б) прямые.
19. Согласно Гражданскому кодексу РФ юридическим лицом признается организация, которая (5 правильных ответов): а) зарегистрирована в установленном порядке; б) планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств; в) имеет самостоятельный баланс или смету; г) имеет расчетный счет в банке; д) предназначена для человека;

- е) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;
- ж) создается для удовлетворения социальных потребностей и интересов своих членов;
- з) объединяет двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности;
- и) выполняет возложенные обязанности.

20. Какая организация предоставляет помещения, гарантии, расчетные и информационные услуги для сделок с ценными бумагами или товарами, получает за это комиссионные от сделок и формирует определенные ограничения на торговлю:

- а) банк; б) биржа;
- в) венчур?

21. Кто является субъектом управленческой деятельности: а) менеджер; б) персонал; в) предприниматель?

22. Формулировка закона: каждая система (биологическая или социальная) стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла. Что это за закон:

- а) закон самосохранения; б) закон синергии;
- в) закон развития?

23. Кто сформулировал 14 принципов организации: а) Х. Файоль; б) М. Вебер; в) Ф.В. Тейлор?

24. Динамическое состояние организации включает следующие этапы жизненного цикла организации (5 правильных ответов):

- а) рождение; б) рост;
- в) зрелость; г) старение;
- д) ликвидация; е) возрождение.

25. Как называется коммуникация с другим человеком, когда индивидуумы действуют и как принимающая, и как посылающая сторона:

- а) внутриличностная коммуникация; б) коммуникация в малой группе;
- в) общественная коммуникация; г) личностная коммуникация; д) межличностная коммуникация?

26. От каких факторов зависит эффективность внутриорганизационной коммуникации: а) индивидуальных и организационных;

- б) индивидуальных и внешних; в) внешних и внутренних;
- г) организационных и внешних?

27. Целостная система, включающая все виды, формы и уровни общественного сознания, образования и воспитания, религии, науки, нравственности — это:

- а) духовная культура; б) материальная культура; в) народная культура.

28. Основные ситуационные факторы проектирования организационной системы (5 правильных ответов):

- а) размер организации; б) задачи организации; в) технологии;
- г) государство;
- д) внешняя среда; е) конкуренты;

- ж) стратегия организации;
- з) потребности, интересы, установки, уровень квалификации, мотивации и дисциплинированности работников;
- и) культура организации.

29. Какие группы показателей могут быть использованы при оценке эффективности организационной структуры (3 правильных ответа):

- а) показатели, характеризующие содержание и организацию процесса управления, в том числе непосредственные результаты и затраты управленческого труда;
- б) показатели, характеризующие уровень централизации и децентрализации структуры управления;
- в) показатели, характеризующие рациональность организационной структуры и ее технико-организационный уровень;
- г) показатели, характеризующие эффективность системы управления, выражающиеся через конечные результаты деятельности организации и затраты на управление;
- д) показатели, характеризующие специфику управленческого и производственного труда?

2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины

Качество освоения дисциплины оценивается по степени успешности ответов на семинарских занятиях, качества выполнения практических заданий, результатов прохождения тестирования, заданий для самостоятельной работы, и дискуссия. Прохождение всех средств текущего контроля позволяет обеспечить качественное освоение всех общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных для данной дисциплины.

Алгоритм оценивания ответов на семинарских занятиях таков. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «Отлично» ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«Хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«Удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«Неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка **«Неудовлетворительно»** отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующими знаниями и умениями.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых студентами:

«Отлично»	Выполнение более 90% тестовых заданий
«Хорошо»	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
«Удовлетворительно»	Выполнение более 50% тестовых заданий
«Неудовлетворительно»	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении практических заданий:

Оценка «отлично» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. А также, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. А также, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя. А также, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. А также, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценки участия в дискуссии:

Количество баллов	Критерии оценивания			
	Умение и навыки работы с источниками, документами, справочными материалами, периодикой и т.д.	Понимание взаимосвязей изучаемых событий и явлений, формирование их системного видения, связь с современностью	Степень сформированности основных навыков дебатёра: логическое и критическое мышление, полнота освещения темы, убедительность, умение работать в команде	Степень проявления ораторского искусства, риторики
«Неудовлетворительно»	Студент не принял участия в дискуссии ИЛИ участие принял, но не по теме дискуссии			
«Удовлетворительно»	Студент принял участие в дискуссии по теме, но не привел высказываний из источников, опираясь только на свое мнение, отсутствует систематизация информации.	Студент принял участие в дискуссии по теме, отсутствует понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями, не приведены примеры из жизни.	Студент принял участие в дискуссии по теме, приведен 1 аргумент или контраргумент по теме дискуссии, слабо развит навык логического и критического мышления, умение работать в команде не проявлено.	Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент не соблюден, выступление не разделено на смысловые части, отсутствует культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников.

«Хорошо»	<p>Студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, но не обработал информацию ИЛИ недостаточно разобрался в ее содержании, существуют затруднения в применении отобранной информации.</p>	<p>Студент принял участие в дискуссии по теме, понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями слабое, приводит примеры, систематизация информации слабая.</p>	<p>Студент принял участие в дискуссии по теме, приведены от 2 до 4 аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, проявлен навык логического и критического мышления с помощью наводящих вопросов участников дискуссии или учителя, слабо проявлено умение работать в команде.</p>	<p>Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет смысловые части, но Студент не придал им смыслового обозначения, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников через призыв к этому других участников дискуссии</p>
«Отлично»	<p>Студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, обработал информацию, четко систематизировал, может грамотно применить её при проведении дискуссии.</p>	<p>Студент принял участие в дискуссии по теме, проявлено понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями через приведение разнообразных примеров из прошлого и современности, информация обработана и систематизирована.</p>	<p>Студент принял участие в дискуссии по теме, приведено более 4 оригинальных и разнообразных аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, отлично владеет навыком критического мышления, на высоком уровне проявлено умение работать в команде.</p>	<p>Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет обозначенные в речи смысловые части, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников, проявлено умение действовать в новых непредсказуемых условиях, проявлено терпимость к другим точкам зрения.</p>

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамена

1. Предмет и объект теории организации.
2. Функции теории организации.

3. Классификация научных методов, используемых теорией организации.
4. Взаимосвязь теории организации со смежными науками.
5. Понятие и сущность организации как научной категории.
6. Организация как явление (система, организм).
7. Организация как процесс (механизм, функция).
8. Признаки и требования организации как объекта.
9. Системность и открытость как свойства организации
10. Сущность организационных отношений, алгоритм их формирования.
11. Классификация организационных отношений.
12. Характеристика факторов внешней среды организации. Организация взаимодействия с внешней средой.
13. Среда прямого и косвенного воздействия.
14. Характеристика факторов внутренней среды организации. Ее значение для развития организации.
15. Подходы к оценке организационной эффективности.
16. Теории организационной экономики
17. Виды организационного контроля.
18. «Закон» как общенаучная категория. Понятие, сущность и классификация организационных законов.
19. Основное содержание закона синергии.
20. Основное содержание закона самосохранения.
21. Основное содержание закона единства анализа и синтеза.
22. Основное содержание закона информированности-упорядоченности.
23. Основное содержание закона композиции и пропорциональности.
24. Сущность и содержание принципов организации.
25. Характеристика общих принципов организации.
26. Характеристика специфических принципов организации.
27. Статические принципы организации.
28. Динамические принципы организации.
29. Принципы рационализации организации.
30. Понятие и сущность жизненного цикла организации.
31. Характеристика стадий жизненного цикла организации.
32. Понятие, сущность и назначение организационной структуры.
33. Формирование горизонтальных и вертикальных связей в организации.
34. Организационные структурные соединения и их виды.
35. Характеристика типов организаций по взаимодействию с внешней средой.
36. Характеристика типов организаций по взаимодействию подразделений.
37. Характеристика типов организаций по взаимодействию с человеком.
38. Критерии описания организационной структуры.
39. Значение и задачи организационного проектирования.
40. Алгоритм и этапы проектирования организационных структур.
41. Характеристика принципов организационного проектирования.
42. Методологические подходы к организационному проектированию.

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на экзамене

Экзамен				
Критерии / Баллы	Оценка «5»	Оценка «4»	Оценка «3»	Оценка «2»
Полнота и правильность ответа	Обучающийся полно излагает материал, дает	Обучающийся достаточно полно излагает ма-	Обучающийся демонстрирует знание и пони-	Обучающийся демонстрирует незнание боль-

	правильное определение основных понятий	материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	знание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил	шей части соответствующего вопроса
Степень осознанности, понимания изученного	Обучающийся демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	Обучающийся присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	Обучающийся не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	Обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
Языковое оформление ответа	Обучающийся излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	Обучающийся излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	Обучающийся излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого материала	Обучающийся беспорядочно и неуверенно излагает материал