



**Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**Воронежский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Воронежского
филиала ФГБОУ ВО «ГУМРФ
им. адм. С.О. Макарова»
Сухова /В.Е. Сухова/
«*15*» *мая* 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
Б1.Б.8 «Конфликтология»**

Уровень образования:	<u>Высшее образование – бакалавриат</u>
Направление подготовки:	<u>38.03.02 Менеджмент</u>
Направленность (профиль):	<u>Управление предприятием и человеческими ресурсами</u>
Вид профессиональной деятельности:	<u>Организационно-управленческая, информационно-аналитическая, предпринимательская</u>
Язык обучения:	<u>Русский</u>
Кафедра:	<u>Гуманитарных и социальных наук</u>
Форма обучения:	<u>Заочная</u>
Курс:	<u>1</u>
Составитель:	<u>Будкова С.В.</u>

ВОРОНЕЖ
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
1.1 Цель и задачи учебной дисциплины.....	3
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	3
1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....	3
2. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
2.1 Объем дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.....	4
2.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам с указанием дидактического материала по каждой изучаемой теме и этапов формирования компетенций.....	5
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)	15
4. Применяемые образовательные технологии для различных видов учебных занятий и для контроля освоения обучающимися запланированных результатов обучения.....	18
5. Фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	19
6. Ресурсное обеспечение учебной дисциплины(модуля).....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля).....	22
Лист регистрации изменений.....	23

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель курса состоит в формировании навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим специалистам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

В ходе изучения курса «Конфликтология» ставятся и решаются **следующие задачи:**

- анализировать социальные и внутрикорпоративные конфликты, понимать их природу;
- критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
- уметь применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- уметь использовать различные переговорные и посреднические процедуры и оценивать их целесообразность и эффективность;
- эффективно действовать в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности специалиста по связям с общественностью.

1.2 Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к блоку Б1.Б базовой части дисциплин. Данная дисциплина необходима для освоения следующих дисциплин: «Менеджмент» и «Управление персоналом организации», «Деловые коммуникации», прохождения учебной и производственных практик.

1.3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения ОПОП

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: - основные понятия в конфликтологии, основные типы конфликтов, причины их возникновения, способы управления конфликтами, современные представления об особенностях различных типов конфликтных ситуаций, причины семейных конфликтов уметь: - на научной основе разрешать возникающие конфликтные ситуации, использовать наиболее эффективные технологии разрешения конфликтов на предприятиях владеть: – навыками извлечения необходимой

		информации по проблемам конфликтологии
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	знать: - классификацию конфликтов в организациях. Виды конфликтов на кризисном предприятии уметь: - разрешать конфликты в организациях и на предприятиях в соответствии с определенными правилами владеть: - способами разрешения конфликтов и правилами проведения переговоров на предприятиях

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1 Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «Конфликтология» составляет 72_ часа / 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего, Часов /ЗЕ	Курс
		Заочная форма, Часов /ЗЕ
	Заочная форма	I
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	8/0,22	8/0,22
Учебные занятия лекционного типа (УЗЛТ)	4/0,11	4/0,11
Учебные занятия семинарского (практического) типа (УЗСПТ)	4/0,11	4/0,11
Учебные занятия лабораторного типа (УЗЛТ)	–	–
Самостоятельная работа обучающихся	60/1,67	60/1,67
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:	4/0,11	4/0,11
Контрольная работа	–	–
Курсовая работа	–	–

			–
Зачет		4/0,11	4/0,11
Экзамен		-	-
Итого:	Часов	72	72
Общая трудоемкость учебной дисциплины	Зачетн. ед.	2	2

22.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) и виды учебных занятий

Содержание тем дисциплины (модуля), структурированное по темам с указанием дидактического материала по каждой изучаемой теме и этапов формирования компетенций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (тематика занятий)	Формируемые компетенции
1.	Раздел I. Методология, история и теоретические основы конфликтологии	<p>Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико- методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.</p>	ОК-5
		<p>Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологических идей</p> <p>Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.</p>	ОК-5

		<p>Тема 3. Общая теория конфликта</p> <p>Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.</p>	ОК-5
2.	Раздел II. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	<p>Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <p>Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.</p>	ОК-5; ПК-2
		<p>Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования</p> <p>Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие,</p>	ОК-5; ПК-2

		<p>фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов</p>	
		<p>Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p>	<p>ОК-5; ПК-2</p>
		<p>Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов</p> <p>Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.</p>	<p>ОК-5; ПК-2</p>
3	Раздел III. Основы пре-	<p>Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p>	<p>ОК-5; ПК-2</p>

	<p>предупреждения и регулирования конфликтов</p>	<p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально- психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> <p>Тема 9. Управление социальными конфликтами. Понятие управления конфликтом.</p> <p>Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>Тема 10. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов</p> <p>Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимо-</p>	
--	---	---	--

		действия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.	
--	--	---	--

Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов
		ЗО	ЗО	ЗО	ЗО
1.	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	1	-	6	7
2.	Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологических идей	-	1	6	7
3.	Тема 3. Общая теория конфликта	1	-	6	7
4.	Тема 4. Внутрличностные конфликты: специфика, формы проявления	-	1	6	7
5.	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	1	-	6	7
6.	Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания	-	1	6	7
7.	Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов	-	-	8	8
8.	Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	-	-	8	8
9	Тема 9. Управление социальными конфликтами Понятие управления конфликтом.	1	-	6	7
10.	Тема 10. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	-	1	6	7
Итого за семестр:		4	4	64	72

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЮ)

Виды самостоятельной работы обучающихся в ходе освоения учебной дисциплины

№	Наименование темы дисциплины (модуля)	Виды работы при самостоятельной подготовки обучающихся		Самостоятельная работа
		К лекционным занятиям	К семинарским (практическим) занятиям	
1.	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/19276.html	Семинарские и практические занятия не предусмотрены	Подготовка к аудиторному занятию. Закрепление и углубление материала, который изучался на аудиторных занятиях. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Выполнение тестовых заданий.
2.	Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологических идей	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/33853.html Из дополнительной литературы: Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное по-	Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.	Самостоятельное изучение материала темы. Подготовка практическому занятию.

		<p>собие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: http://www.iprbooks hor.ru/10705.html</p>		
3.	Тема 3. Общая теория конфликта	<p>Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: 1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ре-сурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: http://www.iprbooks hor.ru/33853.html</p>	Семинарские и практические занятия не предусмотрены	Самостоятельное изучение вопросов темы. Выполнение тестовых заданий и ситуационных практикумов.
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	<p>Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: 1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ре-сурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: http://www.iprbooks hor.ru/33853.html</p>	<p>Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.</p>	Самостоятельное изучение материала темы. Подготовка практическому занятию

		hop.ru/33853.html		
5.	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: 1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/33853.html	Семинарские и практические занятия не предусмотрены	Подготовка к аудиторному занятию. Самостоятельное изучение вопросов темы. Выполнение тестовых заданий и ситуационного практикума
6.	Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: 1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/33853.html	Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.	Подготовка к аудиторному занятию. Закрепление и углубление материала, который изучался на аудиторных занятиях. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Выполнение тестовых заданий
7.	Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ре-	Семинарские и практические занятия не предусмотрены	Самостоятельное изучение вопросов темы. Выполнение тестовых заданий и ситуационных практикумов.

		сурс] : учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/19276.html		
8.	Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	<p>Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/19276.html</p> <p>Из дополнительной литературы: Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. — 320 с. — 978-5-902597-60-5. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hor.ru/17019.html Скачать библиографическую запись в формате .txt</p>	Семинарские и практические занятия не предусмотрены	Самостоятельное изучение вопросов темы. Выполнение тестовых заданий и ситуационных практикумов.

	<p>Тема 9. Управление социальными конфликтами Понятие управления конфликтом.</p>	<p>Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/19276.html</p>	<p>Семинарские и практические занятия не предусмотрены</p>	<p>Самостоятельное изучение вопросов темы. Выполнение тестовых заданий и ситуационных практикумов.</p>
9.	<p>Тема 10. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов</p>	<p>Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы: Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbooks.hop.ru/19276.html</p>	<p>Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.</p>	<p>Самостоятельное изучение материала темы. Подготовка практическому занятию.</p>

4. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

При реализации дисциплины (модуля) «Конфликтология» основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров используются образовательные технологии, наиболее полно отражающие специфику дисциплины (модуля), а именно активные и интерактивные формы проведения занятий.

Методические рекомендации по проведению лекционных занятий

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины (модуля). В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену. Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Формулируются они кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Основная цель проведения семинара заключается в закреплении знаний полученных в ходе прослушивания лекционного материала. Семинар проводится в форме устного опроса студентов по вопросам семинарских занятий. В ходе подготовки к семинару студенту следует просмотреть материалы лекции, а затем начать изучение учебной литературы. Следует знать, что освещение того или иного вопроса в литературе часто является личным мнением автора, построенного на анализе различных источников, поэтому следует не ограничиваться одним учебником или монографией, а рассмотреть как можно больше материала по интересующей теме. Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию: 1. Проработать конспект лекций; 2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу; 3. Ответить на вопросы плана семинарского занятия; 4. Выполнить домашнее задание; 5. Проработать тестовые задания и задачи; 6. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Методические рекомендации по проведению дискуссии

При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии, конечно, тесно связаны с ее темой. Если тема обширна, содержит большой объем информации, в результате дискуссии могут быть достигнуты только такие цели, как сбор и упорядочение информации, поиск альтернатив, их теоретическая интерпретация и методологическое обоснование. Если тема дискуссии узкая, то дискуссия может закончиться принятием решения.

Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу.

Правильно организованная дискуссия проходит три стадии развития: ориентация, оценка и консолидация.

На первой стадии вырабатывается определенная установка на решение поставленной проблемы. При этом перед преподавателем (организатором дискуссии) ставятся следующие задачи:

Сформулировать проблему и цели дискуссии. Для этого надо объяснить, что обсуждается, что должно дать обсуждение.

Создать необходимую мотивацию, т.е. изложить проблему, показать ее значимость, выявить в ней нерешенные и противоречивые вопросы, определить ожидаемый результат (решение).

Установить регламент дискуссии, а точнее, регламент выступлений, так как общий регламент определяется продолжительностью практического занятия.

Сформулировать правила ведения дискуссии, основное из которых — выступить должен каждый. Кроме того, необходимо: внимательно выслушивать выступающего, не перебивать, аргументированно подтверждать свою позицию, не повторяться, не допускать личной конфронтации, сохранять беспристрастность, не оценивать выступающих, не выслушивая до конца и не поняв позицию.

Создать доброжелательную атмосферу, а также положительный эмоциональный фон. Добиться однозначного семантического понимания терминов, понятий и т.п. Для этого с помощью вопросов и ответов следует уточнить понятийный аппарат, рабочие определения изучаемой темы. Систематическое уточнение понятийного аппарата сформирует у студентов установку, привычку оперировать только хорошо понятными терминами, не употреблять малопонятные слова, систематически пользоваться справочной литературой.

Вторая стадия — стадия оценки — обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей, который в случае неумелого руководства дискуссией может перерасти в конфликт личностей. На этой стадии перед преподавателем ставятся следующие задачи:

Начать обмен мнениями, что предполагает предоставление слова конкретным участникам.

Собрать максимум мнений, идей, предложений. Для этого необходимо активизировать каждого студента. Выступая со своим мнением, студент может сразу внести свои предложения, а может сначала просто выступить, а позже сформулировать свои предложения.

Не уходить от темы, что требует некоторой твердости организатора, а иногда даже авторитарности. Следует тактично останавливать отклоняющихся, направляя их в заданное «русло».

Поддерживать высокий уровень активности всех участников. Не допускать чрезмерной активности одних за счет других, соблюдать регламент, останавливать затянувшиеся монологи, подключать к разговору всех присутствующих студентов.

Оперативно проводить анализ высказанных идей, мнений, позиций, предложений перед тем, как переходить к следующему витку дискуссии. Такой анализ, предварительные выводы или резюме целесообразно делать через определенные интервалы (каждые 10—15 минут), подводя при этом промежуточные итоги. Подведение промежуточных итогов очень полезно поручать студентам, предлагая им временную роль ведущего.

В конце дискуссии предоставить право студентам самим оценить свою работу (рефлексия).

Третья стадия — стадия консолидации — предполагает выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция. Задачи, которые должен решить преподаватель, можно сформулировать следующим образом:

Проанализировать и оценить проведенную дискуссию, подвести итоги, результаты. Для этого надо сопоставить сформулированную в начале дискуссии цель с полученными результатами, сделать выводы, вынести решения, оценить результаты, выявить их положительные и отрицательные стороны.

Помочь участникам дискуссии прийти к согласованному мнению, чего можно достичь путем внимательного выслушивания различных толкований, поиска общих тенденций для принятия решений.

Принять групповое решение совместно с участниками. При этом следует подчеркнуть важность разнообразных позиций и подходов.

В заключительном слове подвести группу к конструктивным выводам, имеющим познавательное и практическое значение.

Добиться чувства удовлетворения у большинства участников, т.е. поблагодарить всех студентов за активную работу, выделить тех, кто помог в решении проблемы.

Методические рекомендации по организации работы с кейсами

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций. Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо:

- заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса;

- получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информирует о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников.

При выполнении задания необходимо:

- получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы;

- участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе;

- участвовать в обсуждении отчетов мини-групп. По итогам проведения ситуационного практикума обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем/вопросов тем учебной дисциплины (модуля). Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Конфликтология» определяется учебным планом. При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем, либо вопросов тем учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Конфликтология» определяется учебным планом. При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Одной из форм самостоятельной работы является написание конспекта. Под конспектом понимается вторичное создание источников в свернутой и сжатой форме и подразумевается объединение выписок и важных тезисов из обрабатываемого материала. Запись конспекта должна характеризоваться систематичностью, логичностью и связностью. При конспектировании надо тщательно перерабатывать предоставленную информацию, при этом поможет повторное чтение и анализ, при котором можно разделить текст на несколько частей, отделив все ненужное. В конспекте должны быть выделены главные мысли – тезисы. В роли тезиса могут быть выбраны понятия, категории, определения, законы и их формулировки, факты и события, доказательства и многое другое.

Вся предоставленная информация должна быть пересказана в связной форме. Для начала следует составить план конспекта, в соответствии с вопросами которого и следует писать конспект. На каждый вопрос плана должна отвечать определенная часть написан-

ного текста. Главная задача обучающегося при конспектировании – правильно осмыслить, а потом четко и логично записать все необходимое.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины (мо- дуля)	Код контро- лируемой компе- тенции	Наименование оценочного средства
1	Конфликтология: пред- мет, цели, значение в обществе	ОК-5	Вопросы для контроля знаний. Дис- куссия. Тестовые задания. Зачет.
2	Возникновение и разви- тие конфликтологиче- ских идей	ОК-5	Вопросы для контроля знаний. Дис- куссия. Тестовые задания. Зачет.
3	Общая теория конфлик- та	ОК-5	Вопросы для контроля знаний. Тес- товые задания. Ситуационный прак- тикум. Зачет.
4	Внутриличностные кон- фликты: специфика, формы проявления	ОК-5; ПК-2	Вопросы для контроля знаний. Тес- товые задания. Ситуационный прак- тикум. Зачет.
5	Межличностные и груп- повые конфликты: мно- гообразие сфер сущест- вования	ОК-5; ПК-2	Вопросы для контроля знаний. Тес- товые задания. Ситуационный прак- тикум. Зачет.
6	Организационные кон- фликты: особенности протекания	ОК-5; ПК-2	Вопросы для контроля знаний. Дело- вые игры. Тестовые задания. Ситуа- ционный практикум. Зачет.
7	Методы исследования и диагностики конфликтов	ОК-5; ПК-2	Вопросы для контроля знаний. Тес- товые задания. Ситуационный прак- тикум. Зачет.
8.	Прогнозирование и пре- дупреждение конфлик- тов	ОК-5; ПК-2	Вопросы для контроля знаний.. Тес- товые задания. Ситуационный прак- тикум. Зачет.
9.	Управление социальны- ми конфликтами Поня- тие управления кон- фликтом.	ОК-5; ПК-2	Вопросы для контроля знаний.. Тес- товые задания. Ситуационный прак- тикум. Зачет.
10.	Переговорный процесс как технология регули- рования конфликтов	ОК-5; ПК-2	Вопросы для контроля знаний. Дело- вая игра. Тестовые задания. Зачет.

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<p>Пороговый (базовый) уровень (Оценка «3», Зачтено) (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ОПОП)</p>	<p>обучающийся обладает удовлетворительной способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также не достаточно полно владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>
<p>Повышенный (продвинутый) уровень (Оценка «4», Зачтено) (превосходит пороговый (базовый) уровень по одному или нескольким существенным признакам)</p>	<p>обучающийся обладает удовлетворительной способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также хорошо владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>
<p>Высокий (превосходный) уровень (Оценка «5», Зачтено) (превосходит пороговый (базовый) уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)</p>	<p>обучающийся обладает отличной работой в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также в полной мере владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>

Тематика курсовых работ

Не предусмотрено.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.
2. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
3. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.
4. Конфликтология как научное направление.
5. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг).
6. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.
7. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.
8. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.
9. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.
10. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.
11. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации.
12. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.

13. Динамика конфликтного взаимодействия.
14. Стадии и фазовая динамика конфликта.
15. Конфликт как процесс.
16. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.
17. Основные модели завершения конфликта.
18. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
19. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
20. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
21. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
22. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
23. Причины возникновения межличностных конфликтов.
24. Конфликт как форма социального взаимодействия.
25. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
26. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.
27. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт.
28. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии.
29. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
30. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния.
31. Рационализация эмоций.
32. Способы разрешения межличностных конфликтов
33. Причины возникновения организационных конфликтов.
34. Типология организационных конфликтов.
35. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда.
36. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов.
37. Стратегии управления организационным конфликтом.
38. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации.
39. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов.
40. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации.
41. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».
42. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации.
43. Диагностика конфликта на разных этапах его развития.
44. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта.
45. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию.
46. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.
47. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
48. Содержание управления конфликтами.
49. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.
50. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.
51. Изменение значимости конфликтной ситуации.

52. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.
53. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.
54. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов.
55. Посредничество как способ урегулирования конфликта. _Менеджер как посредник.

6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>
2. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>

Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. — 320 с. — 978-5-902597-60-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17019.html>
2. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>

3. 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
394033, г. Воронеж, Ленинский проспект, дом 174Л № 4. Специализированная многофункциональная аудитория 2: - учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, - учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; - учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Доступ в Интернет. 1. Стол аудиторный - 33 шт. 2. Стул аудиторный – 65 шт. 3. Доска аудиторная – 1 шт. 4. Кондиционер LG S12LYU/Q (PT) 5. Экран настенный ScreenMedia Ecomony-P – 1 шт. 6. Проектор Sony VPL-DX140 7. Колонки Genius – 2 шт. 8. Персональный компьютер Intel Pentium 4 CPU 3.00 ГГц (монитор, системный блок, клавиатура) – 1 шт.	Операционная система Microsoft Windows (государственный контракт №080207 от 08.02.2007г., ООО Фирма «РИАН»); Microsoft Office 2007 (государственный контракт №080207 от 08.02.2007г., ООО Фирма «РИАН»); Электронно-библиотечная система IPRbooks (Лицензионный договор №2958/17 от 02.06.2017, ООО Ай Пи Эр Медиа»)

<p>394033, г. Воронеж Ленинский проспект, дом 174л. второй этаж, Специализированная многофункциональная аудитория 1а: - курсового проектиро- вания (выполнения курсовых работ); - помещение для самостоятельной работы</p>	<p>Доступ в Интернет. 1. Библиотечные стеллажи "Ангстрем" 2. Карточка ПРАКТИК -06 шкаф 6 секционный А5 и А 6, 553*631*1327, разделители продольный 3. Шкаф полуоткрытый со стеклом - 2 шт. 4. Кресло "Престиж" – 5 шт. 5. Стул аудиторный - 17 шт. 6. Стол аудиторный - 13 шт. 7. Кондиционер General ASG 18 R/U 8. Копир SHARP AR 5625 (копир/принтер с дуплексом, без тонера, деволпера) формат А3. 9. Копировальный аппарат MITA KM 1620 10. дубликатор Duplo DP 205A (с интерфейсом) 11. Компьютер intel Celeror 2.0 – 6 шт. 12. ПК Пентиум 1000</p>	<p>Операционная система Microsoft Windows (государственный контакт №080207 от 08.02.2007г., ООО Фирма «РИАН»); Microsoft Office 2007 (государственный контакт №080207 от 08.02.2007г., ООО Фирма «РИАН»); Справочная правовая система консуль- тант плюс (договор №153/17 от 01.01.2017, ООО «Воронежское инфор- мационное агентство «Консультант»); Kaspersky Endpoint Security для бизнеса (сублицензионный договор №ЮС-2017- 00603 от 14.08.2017, ООО «Южная Соф- тверная Компания»); WinRAR (государственный контакт №101207 10.12.2007 ., ООО Фирма «РИАН») Chrome (распространяется свободно, лицензия Chrome EULA, правообла- датель Google Inc); 7-zip (распространяется свободно, ли- цензия GNU LGPL, правообладатель Igor Pavlov); Электронно-библиотечная система IPR- books (Лицензионный договор №2958/17 от 02.06.2017, ООО Ай ПИ Эр Медиа»)) Электронно-библиотечная система IPR- books адаптированная для лиц с ОВЗ (Лицензионное соглашение №3275/17 от 25.10.2017, ООО Ай ПИ Эр Медиа»)</p>
--	--	---

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.		Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » сентября 20 ____ года	__ : __ : ____
2.		Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » сентября 20 ____ года	__ : __ : ____
3.		Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » сентября 20 ____ года	__ : __ : ____
4.		Протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » сентября 20 ____ года	__ : __ : ____