

Аннотация рабочей программы дисциплины  
**Б1.Б.8 «Конфликтология»**

**Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)**

**Цель курса** состоит в формировании навыков профессионального, психологически правильного поведения в конфликте, что позволит будущим специалистам оптимизировать свое деловое взаимодействие с другими людьми, повысить эффективность сотрудничества, создать психологически комфортную атмосферу коммуникации.

В ходе изучения курса «Конфликтология» ставятся и решаются **следующие задачи:**

- анализировать социальные и внутрикорпоративные конфликты, понимать их природу;
  - критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
  - уметь применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
  - уметь использовать различные переговорные и посреднические процедуры и оценивать их целесообразность и эффективность;
- эффективно действовать в конфликтных ситуациях, возникающих в практической деятельности специалиста по связям с общественностью.

**Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Дисциплина «Конфликтология» относится к блоку Б1.Б базовой части дисциплин. Данная дисциплина необходима для освоения следующих дисциплин: «Менеджмент» и «Управление персоналом организации», «Деловые коммуникации», прохождения учебной и производственных практик.

**Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>знать:</b> - основные понятия в конфликтологии, основные типы конфликтов, причины их возникновения, способы управления конфликтами, современные представления об особенностях различных типов конфликтных ситуаций, причины семейных конфликтов <b>уметь:</b> - на научной основе разрешать возникающие конфликтные ситуации, использовать наиболее эффективные технологии разрешения конфликтов на предприятиях <b>владеть:</b>

		– навыками извлечения необходимой информации по проблемам конфликтологии
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификацию конфликтов в организациях. Виды конфликтов на кризисном предприятии</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрешать конфликты в организациях и на предприятиях в соответствии с определенными правилами</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами разрешения конфликтов и правилами проведения переговоров на предприятиях</li> </ul>

**Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов:** 72 часа / 2 зачетные единицы.

**Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам:**

№ п/п	Раздел	Формируемые компетенции
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	ОК-5
2	Возникновение и развитие конфликтологических идей	ОК-5
3	Общая теория конфликта	ОК-5
4	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	ОК-5; ПК-2
5	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	ОК-5; ПК-2
6	Организационные конфликты: особенности протекания	ОК-5; ПК-2
7	Методы исследования и диагностики конфликтов	ОК-5; ПК-2
8	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	ОК-5; ПК-2
9	Управление социальными конфликтами Понятие управления конфликтом.	ОК-5; ПК-2
10	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	ОК-5; ПК-2

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.