



**Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**Воронежский филиал
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.Б.19.1 «История управленческой мысли»
(Приложение к рабочей программе дисциплины)**

Уровень образования:	Высшее образование – бакалавриат	
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль):	Управление предприятием и человеческими ресурсами	
Вид профессиональной деятельности:	Организационно-управленческая деятель- ность, информационно-аналитическая деятельность, предпринимательская дея- тельность	
Язык обучения:	Русский	
Кафедра:	Экономики и менеджмента	
Форма обучения:	Очная	Заочная
Курс:		1
Составитель	О.М. Белянцева	

ВОРОНЕЖ 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся	3
1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания	4
2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	5
2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля	5
2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины	24
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	27
3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамена	27
3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на экзамене	29

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.	Знать: - основы теории управленческой мысли; - логику развертывания управленческой мысли в пространстве и времени; - характеристики основных теорий управленческой мысли. Уметь: - применять социогуманитарную методологию в процессе освоения фактологии управленческой мысли; - формировать в себе навыки широкого управленческого мышления; - анализировать историю управленческой мысли в цивилизационном контексте. Владеть: - навыками участия в дискуссиях по управленческим и профессиональным проблемам.

1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Зарождение и формирование управленческой мысли	ОК-2	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, экзамен.
2	Тема 2. Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления	ОК-2	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, экзамен.
3	Тема 3. Исследование функций и принципов управления представителями административной школы управления	ОК-2	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, экзамен.

4	Тема 4. Проблемы мотивации персонала и лидерства в организации в рамках школ «человеческих отношений» и поведенческих наук	ОК-2	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, экзамен.
5	Тема 5. Современные подходы и теории управления	ОК-2	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, экзамен.
6	Тема 6. Развитие теории и практики управления в России	ОК-2	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, тестирование, экзамен.

1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый (базовый) уровень (Оценка «3») (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ОПОП)	– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях; – обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях
Повышенный (продвинутый) уровень (Оценка «4») (превосходит пороговый (базовый) уровень по одному или нескольким существенным признакам)	– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности; – обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности.
Высокий (превосходный) уровень (Оценка «5») (превосходит пороговый (базовый) уровень по всем существенным признакам)	– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности.

ным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	тельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий; – обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.
---	--

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля

Тема 1. Зарождение и формирование управленческой мысли

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. 1. Философия менеджмента и механизмы ее реализации (по работам Ф.У.Тейлора).
2. Программы «достигающего рабочего» и «достигающего руководителя» Ф.У.Тейлора.
3. Организационная гармония и экономическая целесообразность как важнейшие аксиомы «геометрии труда» Ф.У.Тейлора.
4. Правила человеческих движений Ф.Гилбрета.
5. Всемирная история с позиций менеджмента (по Г.Эмерсону).
6. Пирамида беспорядка Г.Эмерсона.
7. Взгляды Г.Эмерсона на управленческую пирамиду «сверху» и «снизу».
8. Принципы производительности Г.Эмерсона: их состав, содержание, взаимозависимость и взаимосвязи.
9. Взгляды Г.Эмерсона на управление «от достигнутого».
10. Организация и личность. Дисциплина ответственности (по работам Г.Эмерсона).
11. Графические средства Г.Л.Гантта как рабочий инструмент менеджера.
12. «Общественная корпорация» и особенности ее управления по Г.Л.Гантту.
13. Ф. и Л.Гилберты и их вклад в стандартизацию труда.
14. «Техническая» и «административная» установки А.Файоля в работе персонала промышленного предприятия.
15. Основные качества менеджера (по работам А.Файоля).

Практические задания:

Задание №1. "Роль организации в вашей жизни"

Цель. Раскрыть роль и значение организации в жизни индивида.

Задание.

- определить организации, которые играют важную роль в вашей жизни;
- выявить основные характеристики одной из этих организаций, наиболее вам знакомой, и определить ее вид;
- представить основные функции менеджмента этой организации;
- определить последствия существования данной организации.

Этапы работы.

1. Составить перечень из 5 организаций, с которыми вы имели контакты в последнее время (ваша работа, магазин, кинотеатр, поликлиника и пр.).
2. Описать характеристики одной из перечисленных организаций (работа по подгруппам), заполнив таблицу 1:

Таблица 1 – Организация и ее характеристики

№	Основные характеристики	Функции менеджмента
1.		
2.		
3.		

Задание 2. "Школы и направления в менеджменте".

Заполните таблицу 2 по образцу, определив представителей и особенности школ и подходов в менеджменте.

Таблица 2 – "Школы и направления в менеджменте"

Наименование школы (подхода)	Представители	Основные положения, идеи
Школа научного управления	Ф. Тейлор (1856-1915)	Создатели школы научного управления первыми стали использовать наблюдения, замеры, логику и анализ для усовершенствования многих операций ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения.
Административное управление (классическая школа)		
...		
...		
Процессный подход		
...		
...		

Тесты:

1. Основателем школы социальных систем является: а) Э. Петерсен; б) Ч. Барнард; в) П. Дракер; г) Д.К. Миллер.
2. Возникновение какого направления развития управленческой мысли связывают с именем американского социолога Э.Мэйо?
а) Школа человеческих отношений; б) Административная школа;
в) Школа научного менеджмента; г) Эмпирическая школа.

3. Применение научных методов в управленческой практике, проведение управленческих экспериментов впервые осуществлено:
а) А.Файолем;
б) Х.Эмерсоном; в) Ф.Тейлором; г) Ч.Бэббиджем.
4. В трудах какого экономиста 19 – начала 20 вв. впервые высказана мысль о контроле как системе?
а) Э. де Лавелье; б) Л.Лафлин;
в) Р.Боукер; г) Дж.Милль.
5. Первое сочинение на Руси, целиком посвященное управлению частным хозяйством – это ...
а) Двинская уставная грамота; б) «Русская Правда»;
в) «Поучения» Владимира Мономаха; г) «Домострой».
6. Автором идей о социальных факторах в управлении, приведшие к возникновению школы человеческих отношений, являлся:
а) М.Фоллетт; б) А.Файоль;
в) Ф.Ретлисбергер; г) Ф.Тейлор.
7. Переписка царя Хаммурапи с его чиновниками дает представление о системе административного управления в ...
а) Древнем Египте;
б) Ассирийском царстве; в) Древнем Иране;
г) Вавилонии.
8. Вопросы формирования частного рабовладельческого хозяйства и управления им находились в центре управленческой мысли:
а) Древней Индии; б) Древнего Рима; в) Древней Греции; г) Древнего Китая.
9. Кто из экономистов 18 - 19 вв. сформулировал 3 важнейших качества менеджера: «порядок, экономия и внимание»:
а) Дж.Милль; б) С.Ньюмен; в) А.Маршалл; г) А.Смит.
10. Родоначальником менеджмента как науки считается: а) А. Смит;
б) Д. Маккалум; в) Ф. Тейлор;
г) Г. Таун.
11. В работе Ф. Тейлора «Тарифная система» была предложена новая система оплаты труда, в основу которой был положен принцип:
а) деления прибыли; б) сдельной оплаты; в) почасовой оплаты;
г) совмещения принципа деления прибыли и почасовой оплаты труда.
12. По мнению Г. Ганта, к привычкам производства не относится: а) научный подбор кадров;
б) трудолюбие;
в) кооперация и честность;
г) постоянное стремление повышать свою квалификацию и максимальное использование работником своих способностей.
13. Кто являлся руководителем группы Хоторнского эксперимента? а) А. Файоль;
б) Э. Мэйо;

- в) Г. Форд;
- г) Г. Гант.

14. В чем заслуга классической школы управления?
- а) создание систематизированной теории управления, выделение управления как особого вида деятельности;
 - б) создание «философии практики»;
 - в) разработка штабного принципа управления; г) введение сдельной оплаты труда.
15. Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу: а) физиологические потребности;
- б) потребности безопасности и уверенности в будущем; в) потребности принадлежности и причастности;
 - г) потребности признания и самоутверждения.

Тема 2. Исследование проблем производственного менеджмента в трудах представителей школы научного управления

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. «Универсальные» принципы А.Файоля, определяющие построение и функционирование системы управления предприятием.
2. Власть и ответственность, их соотношение в соответствии с принципами А.Файоля.
3. Взгляды А.Файоля на централизацию и децентрализацию.
4. Элементы менеджмента и их содержание (по работам А.Файоля).
5. Сущность концепции «менеджмента персонала» А.Файоля.
6. Принцип «общей цели» Л.Урвика и его роль в координации усилий всех элементов организационной структуры управления предприятием.
7. Дж.Д.Муни и его требования к целям организации.
8. Бюрократия как «идеальный тип» административной организации (по работам М.Вебера).
9. Власть как обязательное условие существования предприятия и теория М.Вебера о ее разновидностях.
10. «Скалярная цепь» в управлении.
11. Поведение людей и экспериментальная психология Г.Мюнстерберга.
12. Принцип инструментализма Г.Мюнстерберга и его место в управлении предприятием.
13. Группа и индивидуум (по работам М.П.Фоллет).
14. Сущность философии бизнеса М.П.Фоллет.
15. Хоторнские эксперименты и их вклад в развитие теории управления.

Практические задания:

Задание №1.

Ситуация "Селигер"

Цель. Изучить влияние внешних условий на функционирование организации.

Задание. Разработайте предложения по выводу пансионата из создавшейся ситуации для уменьшения влияния внешней среды.

Ситуация.

Рабочий день начальника пансионата "Маяк" начался не совсем удачно. На прием по личным вопросам было записано много посетителей, в том числе и Алла Николаевна, сотрудница, которая давно работает в пансионате горничной. Однако прием пришлось начать

разговором с группой отдыхающих, которые пришли поговорить об изменениях, произошедших в пансионате за последний год.

Отдыхающие высказали претензии: на территории пансионата стало намного грязнее, чем год назад, в комнатах перестали нормально убираться, на озере возникло достаточно интенсивное движение (катера, моторные лодки, водные мотоциклы), что сделало купание небезопасным. После этого разговора директор начал прием по личным вопросам.

Горничная Алла Николаевна (кстати, работающая в тех коттеджах, о которых говорили отдыхающие) стала жаловаться на то, что в последнее время резко возрос объем работ, который она должна выполнять, а заработная плата осталась слишком низкой.

Оба разговора заставили директора вновь вернуться к вопросу о предстоящей реорганизации пансионата, подумать о том, как начать необходимые преобразования, и о связанных с этих трудностей.

Пансионат был построен более 30 лет назад на озере (системе озер) Селигер и долгое время функционировал как турбаза.

Система озер Селигер, расположенная на Валдайской возвышенности Восточно-Европейской (Русской) равнины, образована многочисленными плесами, соединенными протоками, с большим количеством островков (более 150) и лесистыми берегами, изрезанными заливами и бухтами.

В настоящее время на территории турбазы работает пансионат, состоящий из 2 корпусов и более 20 коттеджей со всеми удобствами, в которых одновременно могут отдыхать около 450 человек. Пансионат стал центром отдыха в северной части Селигера.

Трудности в работе пансионата начались в начале 90-х гг., потом дела несколько наладились, турбаза акционировалась, превратившись в ЗАО "Пансионат „Маяк“", работникам вручили акции, и к 2000 г. положение выправилось.

Стоимость проживания в пансионате составляет, в зависимости от условий, от 400 до 1200 руб. в сутки с человека. Известность и удачное расположение пансионата (сосновый бор на берегу озера, ягодники, грибные места) позволяют ему сохранять свою привлекательность для отдыхающих и до настоящего времени.

Но постепенно стали возникать проблемы: средств на поддержание материальной базы пансионата не хватает, состояние фондов требует значительных капитальных вложений, в последнее время к пансионату стали проявлять интерес местные криминальные структуры. Вместе с тем, пансионат является "градообразующей" организацией для данной местности: он снабжает теплом, водой и работой жителей расположенного рядом поселка с населением 300 человек. В настоящее время в пансионате работает около 150 человек: половина на постоянной основе, а остальные – только летом.

Такое центральное положение пансионата создает для его руководства дополнительные сложности.

1. В поселке нет другой работы, но из-за низкой заработной платы местные жители не спешат идти на должности горничных, сторожей и т. п., а предпочитают сдавать в аренду жилье "диким" отдыхающим, выступая тем самым конкурентами пансионата.

2. Пансионат снабжает теплом и водой поселок, выставляя счета местным властям, но те не оплачивают их вовремя, несмотря на то, что жители деньги платят.

3. Пансионат вывозит мусор как за отдыхающими, так и за жителями поселка, а это в последнее время стало стоить существенных денег. Система сбора мусора осталась на уровне 10-летней давности, а его количество резко возросло, и прежние количество дворников не в состоянии с ним справиться. В результате на базе стало значительно грязнее, что грозит снизить привлекательность пансионата для отдыхающих.

4. Московские турфирмы продают путевки с наценкой в 25 %. Получается, что на пансионате все хотят зарабатывать, а вкладывать в его развитие не очень торопятся.

Как переломить ситуацию? Вот основная проблема, которая волнует руководство пансионата.

Задание №2. Практикум по выработке и принятию индивидуального, группового и коллективного решения "Путешествие на воздушном шаре"

Цель деловой игры: предоставить возможность наблюдать в группе процессы, происходящие при обсуждении и принятии группового и коллективного решения.

Задание:

1. Предложить участникам игры выбрать себе профессиональную роль: "врач", "инженер", "учитель", "строитель", "художник", "милиционер", "повар", "геолог", "географ", "охотник", "рыбак", "менеджер", "дрессировщик". Кроме того, ведущий выбирает наблюдателя-эксперта.

2. Участникам игры предлагается представить, что они оказались членами одного экипажа на воздушном шаре. Вдруг, шар начинает медленно падать и остается совсем немного времени до того момента, когда шар упадет в открытое море. Чтобы этого не произошло, кто-то из членов экипажа должен выпрыгнуть из корзины в море.

3. Группа должна принять коллективное решение о том, кто прыгнет из корзины, исходя из того, кто из них будет менее полезен, в случае, если воздушный шар приземлится на необитаемом острове. Участники должны подкреплять свои решения аргументированными ответами.

4. После принятия группового решения и завершения дискуссии происходит оценка работы группы. Эксперт-наблюдатель докладывает свои наблюдения о ходе дискуссии (например, использование веских аргументов и доводов в защиту своей профессиональной роли, умение выслушать оппонента, авторитарные манеры, стратегия ведения переговоров и т.д.).

Тесты:

1. Наиболее известной работой Ф. Тейлора является: а) Тарифная система; б) Цеховой менеджмент; в) Принципы научного менеджмента; г) Всеобщая организационная наука.

2. Что из перечисленного не относится к нововведениям Ф. и Л. Гилбретов:
а) применение фотоаппарата и кинокамеры для исследования движений работников;
б) исследования причин усталости и ее влияния на здоровье работников и их производительность;
в) изобретение микрохронометра;
г) введение в процесс управления системы плановых графиков.

3. Что, по мнению Ф. Тейлора, не относится к механизму реализации философии менеджмента:
а) хронометраж;
б) дифференциация тарифов;
в) внедрение отделов планирования;
г) кооперация и взаимопомощь работников.

4. Наиболее ортодоксальным последователем Ф. Тейлора является: а) Ф. Гилбрет;
б) Г. Гант;
в) А. Файоль; г) Л. Урвик.

5. Возникновение классической школы управления относится к периоду: а) конец 19 – начало 20 века;
б) начало 23 – середина 20 века;

в) середина 20 – последняя четверть 20 века; г) конец 20 – начало 21 века.

6. Основная работа Г. Эмерсона называется: а) «Принципы научного менеджмента»; б) «Цеховой менеджмент»;

в) «Двенадцать принципов производительности»; г) «Общее и промышленное управление».

7. Что, по мнению Ф. Тейлора, не является причиной низкой производительности труда:

а) опасение работников, что повышение выработки, приходящееся на каждого работника или каждую машину в данной отрасли промышленности, приведет к лишению работы значительного числа занятых в ней рабочих;

б) система организации управления на предприятии, которая принуждает каждого рабочего медленно работать, защищая этим свои собственные насущные интересы;

в) грубо-практические методы производства, применяя которые рабочие даром затрачивают значительную долю усилий;

г) ограниченность интеллекта работника и его неспособность к расчетам своей оптимальной производительности

8. Что из перечисленного, по мнению Г. Эмерсона, не является характерными чертами неэффективного менеджмента:

а) управление от достигнутого;

б) создание управленческой пирамиды сверху вниз; в) создание управленческой пирамиды снизу-вверх; г) отсутствие исследований конъюнктуры рынка.

9. Родоначальником административной школы управления является: а) Ф. Тейлор;

б) А. Файоль; в) М. Фоллет; г) Э. Мэйо

10. По мнению А. Файоля, успех организации зависит от: а) технических знаний руководителя;

б) коммуникативных способностей руководителя; в) административных способностей руководителя; г) правильного подбора персонала руководителем.

11. При анализе персонала организации сторонники классической школы предполагали, что работники:

а) должны выполнять узкоспециализированные виды физического труда с ограниченным числом производственных операций;

б) должны выполнять различные виды физического труда с почти неограниченным числом производственных операций;

в) должны выполнять узкоспециализированные виды физического труда с почти неограниченным числом производственных операций в рамках данного вида работ;

г) ходить от узкоспециализированных видов труда к широкой специализации с возможностью постоянной ротации кадров.

12. Авторы школы описали функции менеджмента, как планирование, организацию и контроль:

а) человеческих отношений;

б) механистической; в) классической;

г) научного менеджмента.

13. Делегирование полномочий является составной частью:

- а) бюрократии;
- б) децентрализации; в) централизации;
- г) концентрации.

14. Какие обязательные общие функции управления определил Анри Файоль? а) планирование, организация, распорядительство, контроль;

б) предвидение (планирование), организация, распорядительство, координирование, контроль;

в) планирование, организация, координирование, контроль; г) планирование, организация, контроль.

15. Какие типы организаций различал М. Вебер в зависимости от характера власти, которой обладает руководитель?

а) харизматический и идеальный (бюрократический); б) харизматический и традиционный;

в) традиционный и идеальный (бюрократический);

г) харизматический, традиционный, идеальный (бюрократический).

Тема 3. Исследование функций и принципов управления представителями административной школы управления

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

- 1. Взгляды Э.Мэйо на социальные проблемы индустриализма.
- 2. Организация как социальная система (по работам Ф.Ротлишбергера).
- 3. Формальные и неформальные организации: понятие, элементы, функции, сравнительный анализ.
- 4. Теория власти Ч.И.Бернарда.
- 5. Функции руководителя (по работе Ч.И.Бернарда с аналогичным названием).
- 6. Теория иерархии потребностей А.Маслоу и ее графическое представление.
- 7. Вклад Ф.Герцберга в теорию иерархии потребностей.
- 8. Производственный менеджмент и концепция исследования управления.
- 9. Системный подход в менеджменте.
- 10. Теория «общих систем» Л. фон Берталанфи.
- 11. Кибернетика как наука об управлении, связи и переработки информации (по работам Н.Винера).
- 12. Процессный подход к управлению и ориентация на многоплановость и многомерность организации.
- 13. Вклад П.Друкера в теорию и практику современного управления.
- 14. Концепция управления по целям и ее содержание.
- 15. Самоуправление и социальное партнерство (по работам П.Друкера).

Практические задания:

Задание №1. Практическое упражнение "Использование позиции другого человека"

Рассмотрите нижеприведенные ситуации, сформулируйте оптимальный вариант решения данных проблемных ситуаций:

Ситуация 1. Сотрудница останавливается перед вашим офисом и говорит вам, что она расстроена тем, что ее зарплата на следующий год выросла меньше, чем средняя. Она считает это дискриминацией, вызванной тем, что она не втирается в доверие к боссу, как другие.

Ваш отклик: _____

Ситуация 2. "Я думал, что переход сюда поможет моей карьере. Босс обещал, что у меня будет возможность получать ответственные задания, чтобы показать себя. Но обещание не выполнено. Я все еще делаю ту же не- важную работенку и никогда не получу здесь приличного повышения".

Ваш отклик: _____

Ситуация 3. "Я работаю в этой компании почти шесть лет, но никого хорошо не знаю. Я пытаюсь быть дружелюбным, но кажется, это никого не волнует. Я не понимаю, почему я не умею заводить друзей. Может быть, со мной что-то не так, но я не знаю что? Мария, что мне сделать, чтобы найти друга?"

Ваш отклик: _____

Ситуация 4. "У меня есть подчиненный, который меня все время достает. Что бы я ни делал, он всегда находит, на что пожаловаться. На днях я выз- вал его и сказал, что не понимаю его поведения. И знаешь, что? Он обвинил меня в потворстве тем сотрудникам, которые втираются ко мне в доверие. Что я должен делать в этой ситуации?"

Ваш отклик: _____

Задание №2. Практическое упражнение "Оценка личности по параметрам Большой Пятерки" (исследования по тесту BF Голдберга)

Шаг 1.

Прежде чем выполнять задание, тестируемые должны внимательно изучить следующую инструкцию.

Постарайтесь как можно точнее описать себя. Опишите себя таким, каким видите в настоящее время, а не таким, каким хотели бы видеть в будущем. Опишите себя таким, каким вы бываете в целом, в типичных ситуациях, в сравнении с другими знакомыми людьми того же пола и примерно того же возраста. На каждой из приведенных ниже шкал обведите кружком цифру, которая лучше всего описывает вас по данному критерию.

Шаг 2.

Для того чтобы получить свои оценки по параметрам Большой Пятерки, необходимо вычислить среднее арифметическое по каждому фактору. Сложите все пять цифр, которые были отмечены, например, в разделе "интроверсия – экстраверсия", и разделите эту сумму на 5. Затем сделайте то же самое для остальных факторов.

Шаг 3.

Посмотрите, по какому фактору получился самый высокий балл, а по какому – самый низкий.

Шаг 4.

Определите для себя, соответствуют ли эти пять оценок тому, что вы ожидали получить.

Табл. 7 – Сокращенная версия "сквозного биполярного перечня" Голдберга

	очень	умеренно			ни то, ни другое	умеренно			очень	
"Интроверсия — экстраверсия"										
молчаливый	1	2	3	4	5	6	7	8	9	разговорчивый
ненапористый	1	2	3	4	5	6	7	8	9	напористый

не любящий приключений	1	2	3	4	5	6		8	9	любящий приключения
неэнергичный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	энергичный
робкий	1	2	3	4	5	6	7	8	9	дерзкий
"Антагонизм — доброжелательность"										
недобрый		2	3	4	5	6	7	8	9	добрый
не склонный к сотрудничеству		2	3	4	5	6	7	8	9	склонный к сотрудничеству
эгоистичный		2	3	4	5	6	7	8	9	неэгоистичный
недоверчивый		2	3	4	5	6	7	8	9	доверчивый
жадный		2	3	4	5	6	7	8	9	щедрый
"Несобранность — собранность"										
неорганизованный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	организованный
безответственный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ответственный
непрактичный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	практичный
небрежный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	тщательный
ленивый	1	2	3	4	5	6	7	8	9	усердный
"Эмоциональная стабильность - нейротизм"										
расслабленный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	напряженный
принимаящий все легко	1	2	3	4	5	6	7	8	9	нервозный
стабильный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	нестабильный
довольный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	недовольный
неэмоциональный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	эмоциональный
"Закрытость — открытость новому опыту"										
не склонный к воображению	1	2	3	4	5	6	7	8	9	имеющий воображение
нетворческий	1	2	3	4	5	6	7	в	9	творческий
нелюбопытный	1	2	3	4	5	в	7	8	9	любопытный
не склонный к размышлению (не рефлексивный)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	склонный к размышлению (рефлексивный)
неискушенный	1	2	3	4	5	6	7	8	9	искушенный
	очень	умеренно			ни то, ни другое	умеренно			очень	

Шаг 5.

На основании представленного теста Голдберга мы можем утверждать, что каждая из общих и конкретных характерных черт представляет континуум, в пределах которого можно разместить определенную черту характера личности. По каждой из черт человек может

характеризоваться высоким, низким или средним показателем. Наличие у тестируемого какой-то личностной характеристики можно отразить точкой на общем континууме – (рис. 2). На данном рисунке представлен профиль личностных черт (личностный профиль) человека, у которого низкая степень экстраверсии, высокая степень нервозности, близкие к средним показатели уживчивости и добросовестности и относительно высокий показатель открытости к познанию.

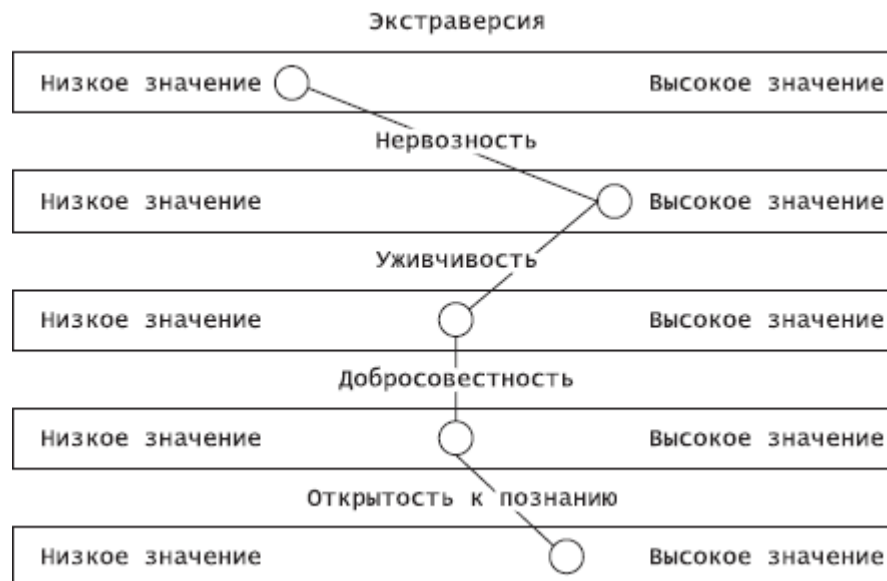


Рис. 2. Профиль личностных черт (личностный профиль) "Большая Пятерка"

Шаг 6.

По результатам тестирования членов вашей группы может быть построен и групповой профиль личностных черт. Сделайте это путем подсчета средних значений по всем параметрам Большой Пятерки. Дайте словесное описание полученного группового профиля.

Тесты:

1. Основы структурно-функционального подхода в управлении заложил: а) Ф. Тейлор;
б) А. Файоль; в) М. Фоллет; г) П. Друкер.
2. Какое из перечисленных направлений не относится к основным направлениям отечественной управленческой мысли в 1920-е гг.:
а) административное направление;
б) психофизиологическое направление; в) психотехническое направление;
г) «тектологическое» направление
3. Автором идей о социальных факторах в управлении, приведшие к возникновению школы человеческих отношений, являлся:
а) М.Фоллетт; б) А.Файоль;
в) Ф.Ретлисбергер; г) Ф.Тейлор.
4. В каком регионе сильнее, чем во многих других регионах, была выражена нацеленность управления на обеспечение справедливости и служения подданным:
а) Англии;
б) Малой Азии; в) Греции;
г) Риме; д) Египте.
5. В наибольшей степени зависят от национальной культуры концепции ме-

менеджмента:

- а) подбор персонала; б) стиль лидерства;
- в) системный подход к организации; г) обучение персонала.

6. Выберите верное высказывание:

- а) демократический стиль руководства приводит к слабой мотивации сотрудников;
- б) стиль руководства – постоянный контроль персонала, ориентирован на сотрудников;
- в) авторитарный стиль руководства приводит к перегрузке руководителя; г) мотивация к эффективному труду может основываться на эмоциях и традициях.

7. Вид стиля руководства, наиболее распространённый в современном менеджменте:

- а) либеральный; б) авторитарный;
- в) консервативный; г) демократический.

8. В трудах какого экономиста 19 в. – начала 20 в. впервые высказана мысль о контроле как системе?

- а) Э. де Лавелье; б) Л.Лафлин;
- в) Р.Боукер; г) Дж.Милль.

9. Возникновение какого направления развития управленческой мысли связывают с именем американского социолога Э. Мэйо?

- а) Школа человеческих отношений; б) Административная школа;
- в) Школа научного менеджмента; г) Эмпирическая школа.

10. Первые из дошедших до нас письменных источников, содержавшие упоминание самых простых аспектов управления были созданы в:

- а) Древнем Шумере;
- б) Древнем Египте; в) Древней Греции; г) Древнем Риме.

11. Главное в управлении, согласно Конфуцию:

- а) социальный порядок, основанный на законах;
- б) социальный порядок, основанный на принципах морали; в) строгие законы;
- г) свобода слова;
- д) нет правильного ответа.

12. Делегирование представляет собой передачу субъектом управления части своих (ей):

- а) задачи;
- б) обязательств; в) полномочий;
- г) ответственности.

13. Продразверстка ☐ это...

- а) натуральный налог, взимаемый продовольствием, взимаемый с крестьянских хозяйств в период НЭПа;
- б) налог, общие поступления от которого заранее определены налоговыми органами, и эта сумма распределяется затем на всех плательщиков пропорционально налоговой базе;
- в) налог, взимаемый в продовольственной (натуральной) форме, объёмы которого постоянно изменялись, в зависимости от экономического положения в стране.

14. В период какой экономической политики в советской России был введен продовольственный налог?

а) политики «военного коммунизма»; б) «новой экономической политики»; в) политики «индустриализации».

15. Какой орган был образован Александром I для разработки и проведения в жизнь либеральных реформ?

- а) Государственный совет; б) Негласный комитет;
в) Государственная Дума; г) Сенат.

Тема 4. Проблемы мотивации персонала и лидерства в организации в рамках школ «человеческих отношений» и поведенческих наук

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Модель «Маккинси 7С» и ее значение в системе управления современной организацией.
2. Ситуационный подход и ситуационные теории в управлении.
3. Синергетический эффект и способы его достижения.
4. Концепция стратегического управления И.Ансоффа.
5. Вклад М.Портера в теорию конкуренции.
6. Конкурентные силы (факторы) рынка и их анализ (по работам М.Портера).
7. Стратегии конкуренции М.Портера и особенности их выбора в деловой практике.
8. Теория ожиданий В.Врума и ее содержание.
9. Теория «поведения человека» К.Арджириса и современный бихевиоризм.
10. Лидерство и шкала Р.Танненбаума и В.Шмидта.
11. Неформальные группы и модель Дж.Хоманса.
12. Теория незрелости К.Арджириса и ее содержание.
13. Теория стилей Р.Лайкерта.
14. Модель успешного руководителя Б.Басса.
15. Модель эффективной организации Р.Лайкерта..

Практические задания:

Задание №1. "Понятие мотивации"

Выделите в таблице 1 определения, соответствующие понятию мотивации, и проранжируйте их по точности и полноте.

Табл. 1 – Комплекс определений понятия мотивации

Определение понятия	
Реакция индивида на изменение условий удовлетворения потребностей	
Внутреннее опосредованное побуждение индивида к действию	1
Формирование и использование мотивов поведения индивида	2

Задание №2. Практическое упражнение "Соответствие мотивов и стимулов"

1. Перечислите и проранжируйте по степени действенности известные вам стимулы к труду, заполнив соответствующий столбец в табл. 1.

2. Приведите мотивы, на которые направлены выделенные стимулы, заполнив второй столбец таблицы 2.

Табл. 2 – Соответствие мотивов и стимулов

№		Стимулы к труду	Мотивы воздействия
1		Деньги	Благосостояние
2			
3			

Тесты:

1. Демократический стиль управления характеризуется:
 - а) делегированием полномочий сотрудникам, но удержанием ключевых позиций;
 - б) собственным решением всех вопросов;
 - в) удержанием своих позиций;
 - г) передачей полномочий сотрудникам.

2. Идею деления страны на административные округа впервые в мире выдвинули практически реализовали в:
 - а) Древнем Шумере; б) Древнем Вавилоне; в) Древнем Израиле; г) Древнем Риме.

3. Информационный аспект управленческого решения рассматривается как процесс:
 - а) преобразования исходной информации в информацию, проанализированную субъектом управления;
 - б) организационных изменений; в) логико-мыслительный;
 - г) мыслительный.

4. Концепция менеджмента, которая в наименьшей степени зависит от национальной культуры:
 - а) отношение к власти;
 - б) системный подход к организации; в) трудовая мотивация;
 - г) подбор персонала.

5. Конфуций выступал, как метода государственного управления. а) против насилия;
 - б) за насилие;
 - в) за равноправие;
 - г) все ответы правильные; д) нет правильного ответа.

6. Конфуций относит законодательству: а) важнейшую роль;
 - б) вспомогательную роль;
 - в) законодательство только мешает правителю; г) никакой роли.

7. Конфуций трактует государство как: а) большую семью;
 - б) порядок, установленный высшими силами; в) общественный договор;
 - г) подчинение низших высшим.

8. Менеджмент – это: а) наука;
 - б) искусство и наука; в) техника;
 - г) искусство.

9. Научная обоснованность решения определяется: а) отсутствием противоречий в принятых ранее решениях; б) степенью закономерностей развития объекта управления;
 - в) степенью закономерностей функционирования объекта управления; г) своевременностью принятия решений.

10. Основной характеристикой предприятия как открытой системы является: а) сильное лидерство;
б) равные отношения в коллективе; в) обучение персонала;
г) взаимодействие с внешней средой.
11. В Киевском государстве управитель княжеским двором (или княжеским земельно-владельческим хозяйством) назывался:
а) дворский; б) казначей; в) ключник; г) тиун.
12. Экономическая политика С.Ю. Витте выражалась:
а) в развитии хозяйственной свободы и конкуренции;
б) во внедрении либерально-буржуазного опыта передовых западных европейских стран и США;
в) в усилении государственного вмешательства в хозяйственную жизнь страны;
г) всё перечисленное верно.
13. Продовольственный налог – это ...
а) натуральный налог, взимаемый продовольствием, взимаемый с крестьянских хозяйств в период НЭПа;
б) налог, общие поступления от которого заранее определены налоговыми органами, и эта сумма распределяется затем на всех плательщиков пропорционально налоговой базе;
в) налог, взимаемый в продовольственной (натуральной) форме, объемы которого постоянно изменялись, в зависимости от экономического положения в стране.
14. Когда в России продразверстка была заменена продналогом? а) в 1918 г.;
б) в 1921 г.; в) в 1939 г.
15. Главным двигателем хозяйственного развития страны по М.М. Сперанскому, считается:
а) государственные люди, воспитанные в духе «побуждений» и «моральной необходимости» общего образования
б) экономически независимое сословие, действующее в своих интересах; в) торговый люд, ведущий активную внешнюю торговлю;
г) купцы и ремесленники, заботящиеся о благе общества.

Тема 5. Современные подходы и теории управления

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Теории «Х» и «У» Д.МакГрегора и их соотношение в управлении персоналом на предприятии.
2. Новый организационный гуманизм. У.Оучи и его вклад в теории «Х» и «У» Д.МакГрегора.
3. Проблемы управления функциональными областями организации в трудах Ф.Котлера, И.Ансофа.
4. Особенности и основные характерные черты развития управления в России.
5. Управленческая мысль в России 1920 – 1930-х гг.
6. Проведение I Всероссийской инициативной конференции по научной организации труда и производства (1921) и ее результаты.
7. Взгляды на управление А.К.Гастева.
8. Деятельность ЦИТ, его «концепция трудовых установок».
9. П.М.Керженцев и его вклад в развитие науки управления.

10. Вклад Е.Ф.Розмирович в развитие науки управления.
11. Н.А.Витке и его направление в менеджменте.
12. Вклад А.А.Богданова в развитие науки управления.
13. Взгляды на управление Ф.Р.Дунаевского.
14. Вклад Харьковского Всеукраинского института в науку управления.
- 15.
16. Вклад Таганрогского института научной организации производства и его директора П.М.Есманского в науку управления.

Практические задания:

Задание №1. Практическое упражнение "Телефон"

Задание: Привлечь внимание человека, болтающего по телефону и попросить разрешения на свой личный разговор. Но сотрудник, который болтает по телефону, напрочь старается избежать контакта с Вами. Насколько это возможно притворяться, что не замечает коллегу, опускает в пол глаза и т.д.

Цель: проанализировать методы привлечения внимания, позиции и тактики общения.

Проблемная ситуация: обеденный перерыв. Сотрудник разговаривает по телефону на какую-то личную тему. Вам надо позвонить точно в определенное время.

Задание №2. Деловая игра "Управление предприятием на основе положений различных школ менеджмента"

Изучите особенности основных положений школы научного управления, административного управления и школы человеческих отношений и поведенческих наук.

На основе анализа преимуществ и недостатков определенной школы менеджмента разработайте концепцию предприятия и модели поведения руководителя.

Тесты:

1. Предметом исследования новой управленческой науки А. Богданова является:
 - а) вещи, свойства и процессы;
 - б) организационные отношения;
 - в) развитие структуры земной коры;
 - г) противоречия общественного развития.
2. Одним из основных постулатов тектологии А. Богданова является, утверждение:
 - а) самые разнородные явления объединены общими структурными связями, находящимися в непрерывном развитии;
 - б) универсальные принципы организации существуют только в живой природе;
 - в) не существует универсальных принципов, присущих одновременно живой и неживой природе;
 - г) общие структурные связи могут существовать только в неживой природе.
3. Когда в России продразверстка была заменена продналогом? а) в 1918 г; б) в 1921 г; в) в 1939 г.
4. В период какой экономической политики в советской России была введена продразверстка?
 - а) политики «военного коммунизма»; б) «новой экономической политики»; в) политики «индустриализации».

5. Кто из российских реформаторов предложил разделить систему власти на три части: законодательную, исполнительную и судебную?

- а) М.М. Сперанский; б) П.А. Столыпин;
- в) Н.С. Мордвинов; г) С.Ю. Витте.

6. При каком российском императоре было отменено крепостное право? а) при Александре I;

- б) при Александре II; в) при Александре III; г) при Николае I.

7. Основным содержанием земской реформы 1864 года стало введение: а) всеобщего избирательного права, независимо от сословия;

б) широкой самостоятельности в управлении городским хозяйством и решении местных проблем;

в) всеобщего самоуправления в систему управления страной; г) местного самоуправления и самофинансирования.

8. При каком государственном деятеле в России была проведена денежная реформа, позволившая закрепить установленный курс рубля и сделать его разменным на золото?

- а) М.М. Сперанский; б) П.А. Столыпин;
- в) Н.С. Мордвинов; г) С.Ю. Витте.

9. В период какой экономической политики в советской России был введен продовольственный налог?

а) политики «военного коммунизма»; б) «новой экономической политики»; в) политики «индустриализации».

10. При каком государственном деятеле в России проведена земельная реформа, главным содержанием которой стало разрушение общины и создание крестьянской частной собственности на землю?

- а) А.А. Богданов; б) П.А. Столыпин;
- в) Н.С. Мордвинов; г) С.Ю. Витте.

11. С именем какого государственного деятеля связано активное переселение крестьян в Сибирь для создания крестьянской частной собственности на землю?

- а) М.М. Сперанский; б) П.А. Столыпин;
- в) Н.С. Мордвинов; г) И.Т. Посошков.

12. Директивное управление экономикой – это...

а) Экономическое обособление производителей как собственников;

б) централизованное планирование и распределение экономических ресурсов;

в) общественное разделение труда и наличие частной собственности на средства производства;

г) замкнутый, локальный характер производства.

13. Для какой современной модели управления характерны: технократический подход к управлению, культивирование индивидуализма, развитие стремления к карьерному росту?

- а) арабской;
- б) западноевропейской; в) японской;
- г) американской.

14. Для японской модели менеджмента наиболее характерны?
- а) коллективизм, идентификация личности с группой, патернализм, трудолюбие, стремление к достижениям и гармонии;
 - б) коллективизм, патернализм, преобладание личных интересов над групповыми, трудолюбие, стремление к достижениям и гармонии;
 - в) стремление к реализации личных интересов, идентификация личности с группой, патернализм, трудолюбие, стремление к достижениям и гармонии;
 - г) коллективизм, идентификация личности с группой, трудолюбие, рационализм, стремление к достижениям и гармонии.
15. Под руководством какого государственного деятеля, ученого была проведена масштабная экономическая реформа, позволившая создать в стране социальное рыночное хозяйство?
- а) М. Вебера; б) Р. Фишера; в) В. Парето; г) Г. Эрхада.

Тема 6. Развитие теории и практики правления в России

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Вклад Казанского института научной организации труда в науку управления. Работы И.М.Бурдянского.
2. Вторая Всесоюзная конференция по НОТ и развитие исследований в области НОТ (1924) и ее результаты.
3. Развитие управленческой мысли в России послевоенного периода.
4. Возрождение Нотовского движения в 1960 гг.
5. Научные исследования в СССР 1970-1980 гг. в области управления.
6. Развитие проблем управления в трудах Р.А.Белоусова.
7. Проблемы управления в работах В.М.Глушкова, А.И.Берга.
8. Социологические проблемы подбора и расстановки кадров в трудах Б.Д.Лебина, М.Н.Перфильева.
9. Вклад Д.М.Гвишиани в управление.
10. Проблемы подготовки экономических кадров (Вторая Республиканская межвузовская научно-методическая конференция, 1970 г.).
11. Результаты III Всероссийской научно-методической конференции (1973).
12. Вклад Г.Х.Попова в теорию управления.
13. Исследование конкретных проблем управления в трудах К.В.Островитянова, С.Г.Струмилина, В.С.Немчинова.
14. Исследование приоритетных средств управления на современном этапе в трудах отечественных ученых.
15. Формирование управленческих концепций, выработка методологических основ теории управления на современном этапе.
16. Развитие управленческой мысли в РФ в конце XX – начале XXI вв.

Тесты:

1. Что является основой накопления денежного капитала предприятием?

- А) Амортизация, нераспределенная прибыль;
- Б) Налоги, дивиденды;
- В) Кредиты банков;
- Г) Кредиторская задолженность, дивиденды.

2. В чем преимущества амортизационных отчислений как источника накопления денежного капитала перед прибылью и доходами?

- А) Не облагаются налогами;

- Б) Остаются в распоряжении предприятия;
- В) Размер амортизационных отчислений зависит от учетной политики фирмы;
- Г) Преимуществ никаких нет.

3. Какие методы используются в доходном подходе к оценке имущества?

- А) Метод капитализации доходов и метод дисконтирования денежных потоков;
- Б) Метод капитализации доходов и метод сравнения продаж;
- В) Метод дисконтирования денежных потоков и метод валового рентного мультипликатора;
- Г) Метод валового рентного мультипликатора и метод сравнения продаж.

4. Укажите алгоритм определения стоимости недвижимого имущества при оценке методом капитализации доходов:

- А) Деление величины прогнозируемого чистого операционного дохода от использования имущества на коэффициент капитализации;
- Б) Умножение величины прогнозируемого чистого операционного дохода от использования имущества на коэффициент капитализации;
- В) Умножение величины прогнозируемого валового дохода от использования имущества на коэффициент капитализации;
- Г) Деление величины прогнозируемого валового дохода от использования имущества на коэффициент капитализации.

5. Инвестор приобретает недвижимость и сдает ее аренду на 3 года с ежегодной арендной платой в \$ 5000, выплачиваемой авансом. Ставка дисконта равна 10 процентов. Ожидается, что стоимость предполагаемой продажи через 5 лет будет равна 25000 долларов. Найдите стоимость недвижимости с использованием метода дисконтирования денежных потоков.

- А) 32460;
- Б) 29500;
- В) 40000;
- Г) 28360.

6. Укажите базовый принцип, на применении которого основан сравнительный (рыночный) подход к оценке имущества.

- А) Принцип замещения;
- Б) Принцип полезности;
- В) Принцип экономического разделения;
- Г) Принцип зависимости от внешней среды.

7. Какой вид стоимости отражает (на дату оценки) стоимость основных средств в ныне действующих ценах?

- А) Восстановительная;
- Б) Первоначальная;
- В) Ликвидационная;
- Г) Балансовая.

8. Какие методы могут использоваться предприятием для переоценки основных средств?

- А) Метод изменения общего уровня цен (индексный метод) и метод прямой оценки;
- Б) Метод капитализации;
- В) Метод рентного дохода;
- Г) Метод капитализации и метод рентного дохода.

9. Как определяется восстановительная стоимость имущества при использовании индексного метода переоценки?

- А) Умножением первоначальной стоимости на индекс изменения общего уровня цен;
- Б) Делением первоначальной стоимости на индекс изменения общего уровня цен;
- Д) Делением ликвидационной стоимости на индекс изменения общего уровня цен;
- Г) Умножением ликвидационной стоимости на индекс изменения общего уровня цен.

10. Какой термин применяют при обозначении процесса перехода от текущей стоимости капитала к его будущей стоимости?

- А) Компаундинг;
- Б) Дисконтирование;
- В) Индексация;
- Г) Приток.

11. Инвестор имеет 300 тыс. руб. и хочет получить через 2 года 1000 тыс. руб. Каково должно быть в этом случае минимальное значение коэффициента дисконтирования (n)?

- А) 0,83;
- Б) 0,92;
- В) 1,03;
- Г) 1,24.

2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины

Качество освоения дисциплины оценивается по степени успешности ответов на семинарских занятиях, качества выполнения практических заданий, результатов прохождения тестирования, заданий для самостоятельной работы, и дискуссия. Прохождение всех средств текущего контроля позволяет обеспечить качественное освоение всех общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных для данной дисциплины.

Алгоритм оценивания ответов на семинарских занятиях таков. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «Отлично» ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«Хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«Удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«Неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка **«Неудовлетворительно»** отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующими знаниями и умениями.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых студентами:

«Отлично»	Выполнение более 90% тестовых заданий
«Хорошо»	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
«Удовлетворительно»	Выполнение более 50% тестовых заданий
«Неудовлетворительно»	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении практических заданий:

Оценка «отлично» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. А также, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. А также, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя. А также, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится, если студент дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. А также, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценки участия в дискуссии:

Количество баллов	Критерии оценивания			
	Умение и навыки работы с источниками, документами, справочными материалами, периодикой и т.д.	Понимание взаимосвязей изучаемых событий и явлений, формирование их системного видения, связь с современностью	Степень сформированности основных навыков дебатёра: логическое и критическое мышление, полнота освещения темы, убедительность, умение работать в команде	Степень проявления ораторского искусства, риторики
«Неудовлетворительно»	Студент не принял участия в дискуссии ИЛИ участие принял, но не по теме дискуссии			
«Удовлетворительно»	Студент принял участие в дискуссии по теме, но не привел высказываний из источников, опираясь только на свое мнение, отсутствует систематизация информации.	Студент принял участие в дискуссии по теме, отсутствует понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями, не приведены примеры из жизни.	Студент принял участие в дискуссии по теме, приведен 1 аргумент или контраргумент по теме дискуссии, слабо развит навык логического и критического мышления, умение работать в команде не проявлено.	Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент не соблюден, выступление не разделено на смысловые части, отсутствует культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников.

«Хорошо»	Студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, но не обработал информацию ИЛИ недостаточно разобрался в ее содержании, существуют затруднения в применении отобранной информации.	Студент принял участие в дискуссии по теме, понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями слабое, приводит примеры, систематизация информации слабая.	Студент принял участие в дискуссии по теме, приведены от 2 до 4 аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, проявлен навык логического и критического мышления с помощью наводящих вопросов участников дискуссии или учителя, слабо проявлено умение работать в команде.	Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет смысловые части, но Студент не придал им смыслового обозначения, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников через призыв к этому других участников дискуссии
«Отлично»	Студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, обработал информацию, четко систематизировал, может грамотно применить её при проведении дискуссии.	Студент принял участие в дискуссии по теме, проявлено понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями через приведение разнообразных примеров из прошлого и современности, информация обработана и систематизирована.	Студент принял участие в дискуссии по теме, приведено более 4 оригинальных и разнообразных аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, отлично владеет навыком критического мышления, на высоком уровне проявлено умение работать в команде.	Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет обозначенные в речи смысловые части, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников, проявлено умение действовать в новых непредсказуемых условиях, проявлено терпимость к другим точкам зрения.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Теоретические вопросы для проведения экзамена

1. Предмет, цель и задачи истории управленческой мысли.
2. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли.

3. Организация власти и управление в первобытном обществе.
4. Возникновение управленческой мысли в древних цивилизациях.
5. Управление в Вавилоне и других государствах Древнего Востока.
6. Управление в Древней Индии и Древнем Китае: особенности государственного устройства и методы управления.
7. Формирование и развитие управленческой мысли в Древней Греции.
8. Философы Древней Греции об управлении государством.
9. Управление в Древней Греции и его отличие от управления Древнего Востока.
10. Ксенофонт об управлении хозяйством.
11. Аристотель и его теория идеального государства.
12. Эволюция системы управления в Древнем Риме.
13. Особенности системы управления в Западной и Восточной Римской империи.
14. Управленческая мысль Средневековья в период формирования варварских государств.
15. Особенности организации управления в варварских государствах – королевствах: вестготов, франков, вандалов, остготов.
16. Ислам и подходы к управлению.
17. Управление в Византии. Идея и принципы организации управления государством.
18. Характеристика особенностей управления Византией при различных династиях.
19. Вклад европейских мыслителей Средневековья в формирование знаний об управлении государством.
20. Н. Макиавелли и его теория государственного управления.
21. Формирование государственности Древней Руси. Структура и функции управления в Киевской Руси.
22. Идея крещения Руси и его роль в становлении единого государства.
23. Становление Московского государства: этапы и особенности управления.
24. Иван Грозный и его реформы в системе управления.
25. Развитие управленческой мысли в трудах А.Л. Ордин-Нащокина и И.Т. Посошкова.
26. Реформы Петра I в области управления.
27. Управление Российской империей при Екатерине II.
28. Идеи государственного и местного управления при Екатерине II.
29. Александр I и деятельность «Негласного комитета».
30. Реформаторская деятельность М.М. Сперанского.
31. Реформаторская деятельность Александра I.
32. План П.А. Столыпина по экономической модернизации России.
33. Реформы Александра II 60-х годов 19 века.
34. Развитие взглядов на управление государством при Николае II.
35. Формирование и содержание административно-командной экономики в СССР.
36. Экономическая политика военного коммунизма и организация управления.
37. НЭП и развитие рыночных отношений в СССР.
38. Значение плана ГОЭРЛО для теории и практики управления.
39. Л.В. Канторович и формирование советской школы экономико-математических методов.
40. Реформаторская деятельность Н.С. Хрущева и ее результаты.
41. Совершенствование управления советской экономикой: реформы А.Н. Косыгина.
42. «Перестройка» и переход к рыночным отношениям в России.
43. Формирование и развитие научных школ менеджмента.

44. Ф. Тейлор □ отец и основатель научной школы менеджмента
45. Тейлоризм. Основные представители данного направления.
46. Административная (классическая) научная школа менеджмента.
47. А. Файоль и его идеи научного управления.
48. Ученики и последователи А. Файоля, их научные идеи.
49. Школа человеческих отношений Э. Мэйо.
50. Хоторнский эксперимент, его содержание и значение для формирования теории человеческих отношений.
51. Школа поведенческих наук (бихевиоризм). А.Г. Маслоу – создатель иерархической теории потребностей.
52. М.П. Фоллет и его идеи о решающем влиянии психологических и социальных факторов на производительность труда.
53. Американская модель менеджмента, ее содержание и особенности.
54. Современный американский менеджмент и форы привлечения рабочих к управлению.
55. Особенности европейской модели управления.
56. Скандинавская (шведская) модель управления.
57. Японская модель менеджмента, ее содержание и особенности.
58. Формирование и развитие российской модели менеджмента.
59. Содержание и основные направления совершенствования управления в современной России.
60. Система социальной защиты и социальной обеспеченности населения в шведской модели менеджмента.
61. Проблема борьбы с коррупцией на современном этапе развития российского государства и общества.

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на экзамене

Экзамен				
Критерии / Баллы	Оценка «5»	Оценка «4»	Оценка «3»	Оценка «2»
Полнота и правильность ответа	Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	Обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил	Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса
Степень осознанности, понимания изученного	Обучающийся демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике,	Обучающийся присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров огра-	Обучающийся не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	Обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл

	привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	ничено		
Языковое оформление ответа	Обучающийся излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	Обучающийся излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	Обучающийся излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого материала	Обучающийся беспорядочно и неуверенно излагает материал