

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Государственный университет морского и речного флота имени С.О. Макарова»

Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Служба качества

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ
ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

2019-2020 у.г.



**Санкт-Петербург
2020**

Введение

Анкетирование выпускников Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» проведено в соответствии с распоряжением ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 08.06.2020 № 84.

В анкетировании приняли участие 74 выпускника, получивших образование по следующим направлениям подготовки:

- 09.03.02 «Информационные системы и технологии» (11 человек);
- 38.03.01 «Экономика» (15 человек);
- 40.03.01 «Юриспруденция» (48 человек).

Опрос проводился уполномоченным по качеству Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

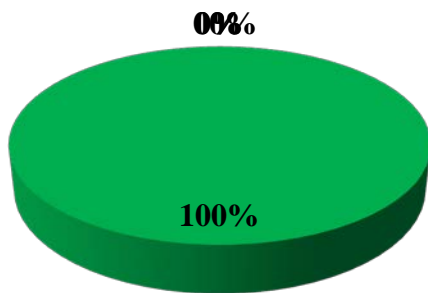
Анкета содержала 21 вопрос. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

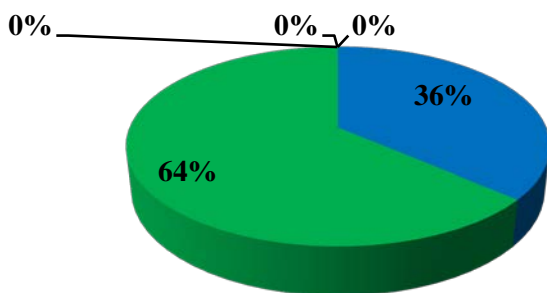
09.03.02 "Информационные системы и технологии"

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



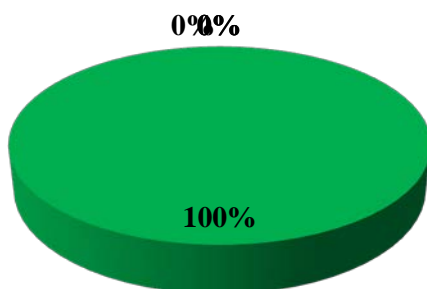
- не соответствует
- практически не соответствует
- соответствует не в полной мере
- в основном соответствует
- полностью соответствует

Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



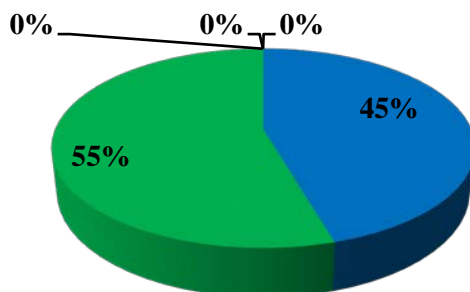
- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- удовлетворяет не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



- не предоставлялась (никогда)
- практически не предоставлялась
- не в полной мере (иногда)
- достаточно полно (почти всегда)
- в полном объеме (всегда)

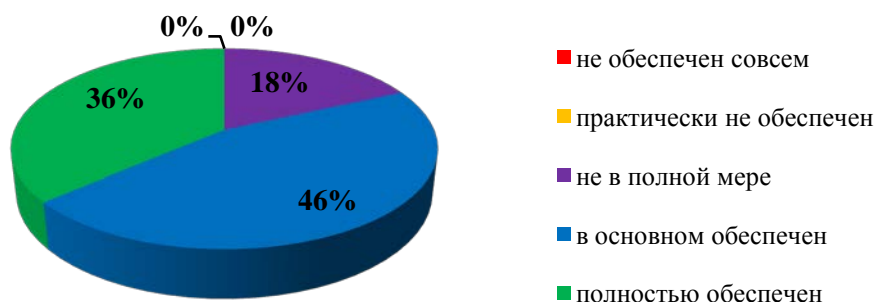
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



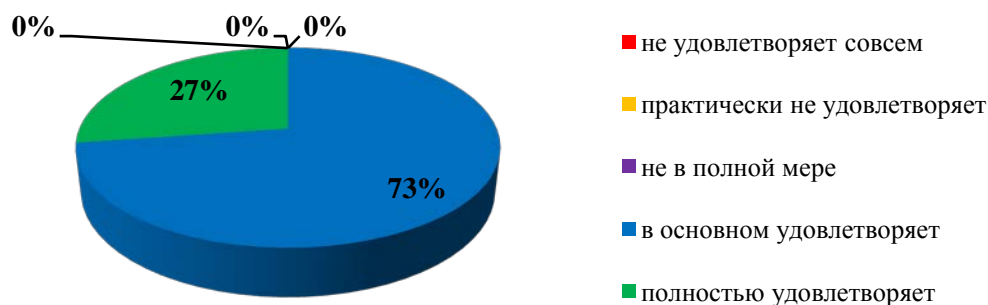
- не обеспечен совсем
- практически не обеспечен
- не в полной мере
- в основном обеспечен
- полностью обеспечен

09.03.02 "Информационные системы и технологии"

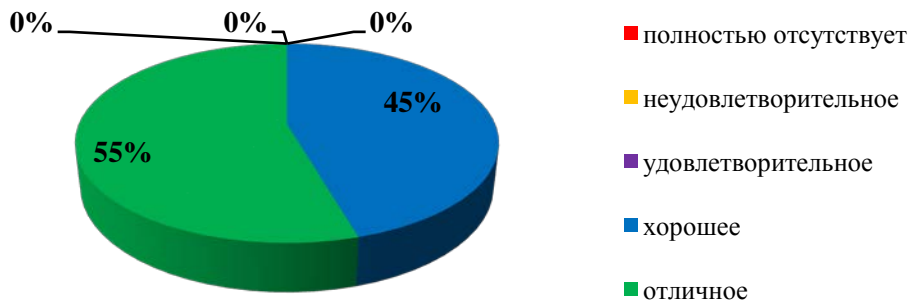
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



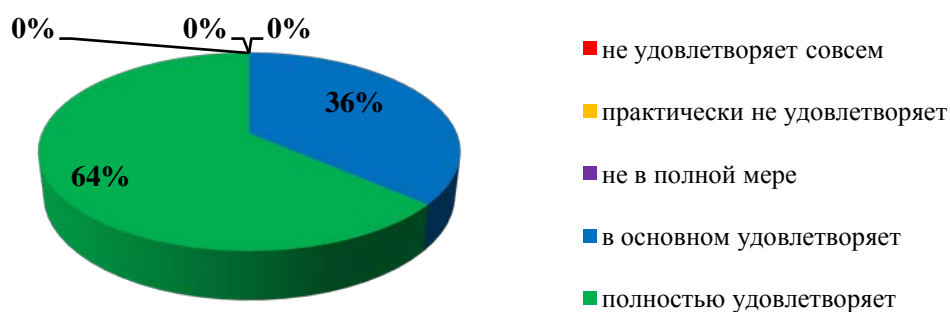
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

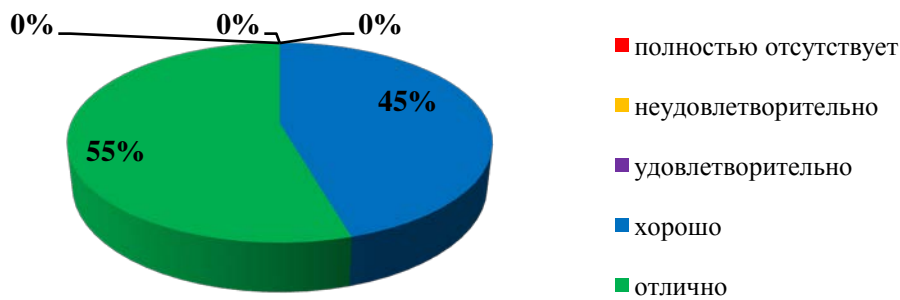


Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?

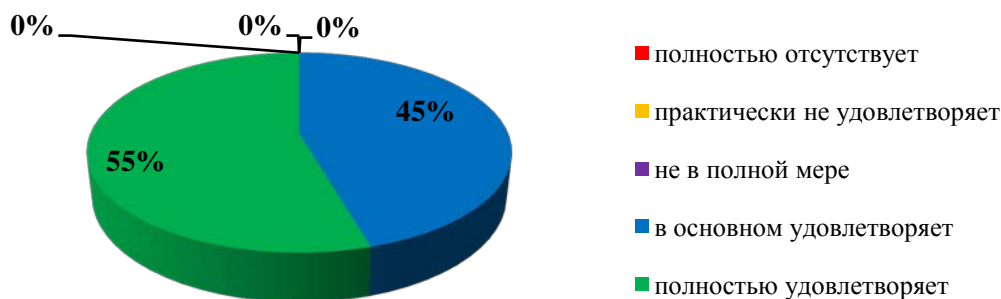


09.03.02 "Информационные системы и технологии"

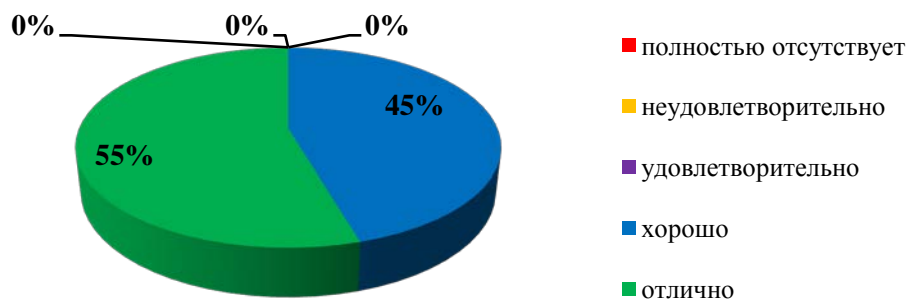
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



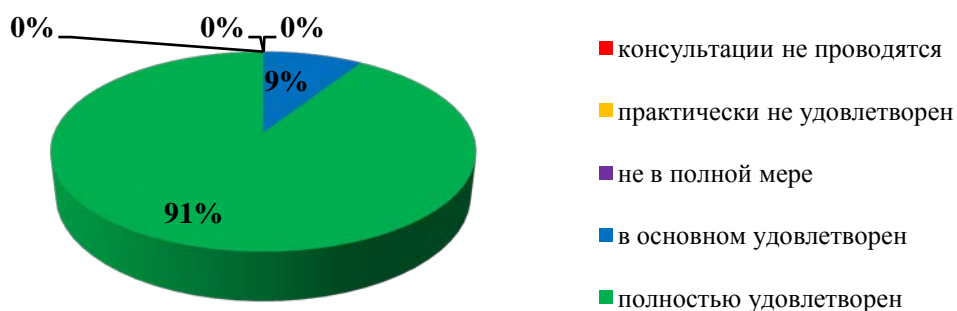
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

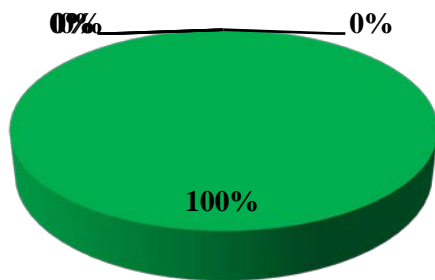


Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



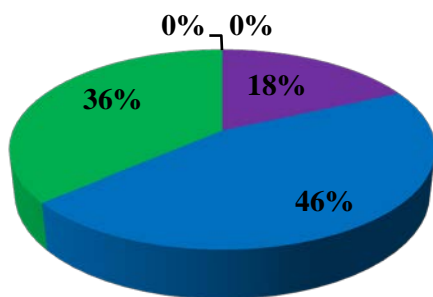
09.03.02 "Информационные системы и технологии"

Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



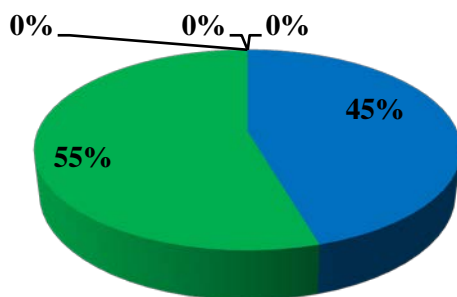
- материалы не размещены в ЭИОС
- материалы практически не размещены в ЭИОС
- материалы размещены в ЭИОС не в полном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в достаточном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в полном объеме

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



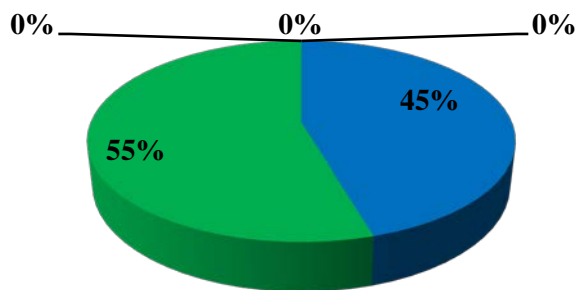
- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



- помещения отсутствуют
- практически не удовлетворяют
- не в полной мере
- в основном удовлетворяют
- полностью удовлетворяют

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

09.03.02 "Информационные системы и технологии"

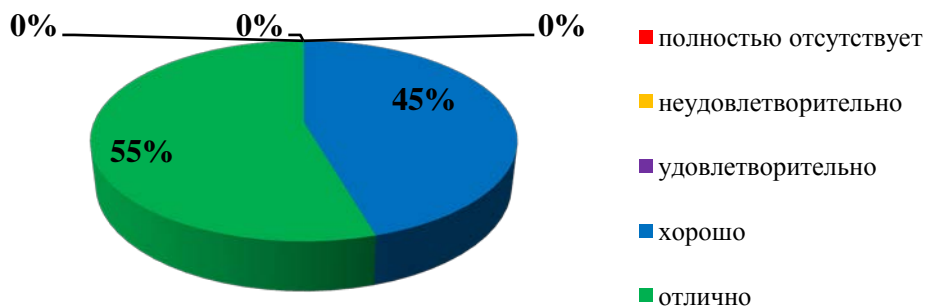
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



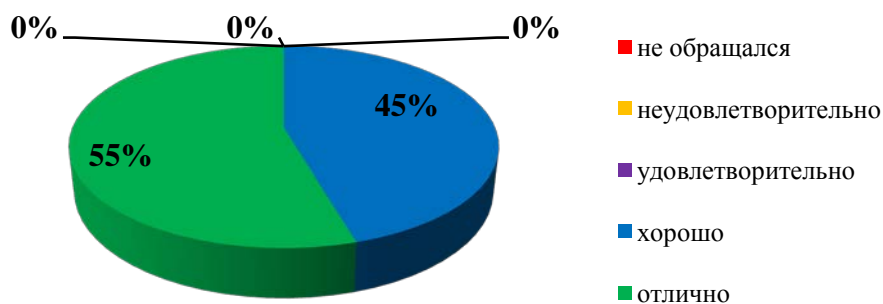
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

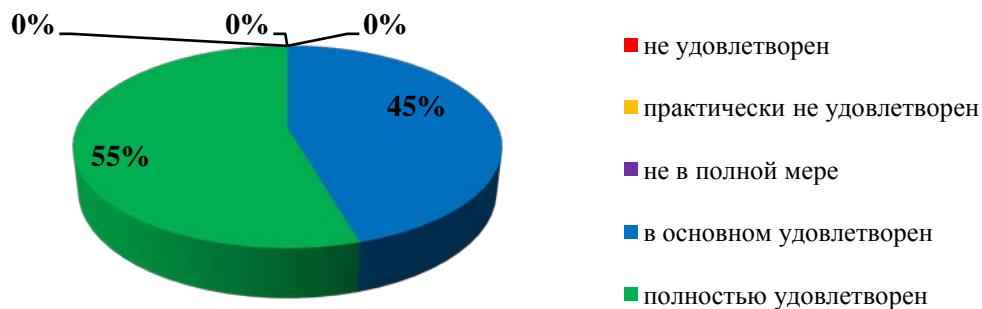


Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



09.03.02 "Информационные системы и технологии"

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



Результаты анкетирования по направлению подготовки

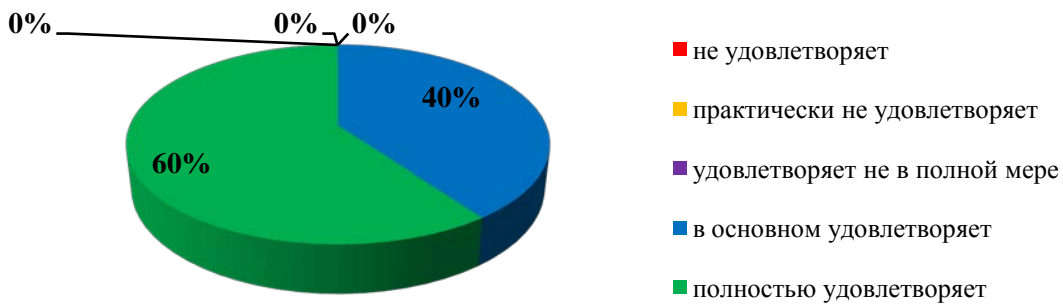
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	97.58%	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	87.73%	
Удовлетворенность условиями реализации программы	93.94%	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	88.48%	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	94.55%	

38.03.01 "Экономика"

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



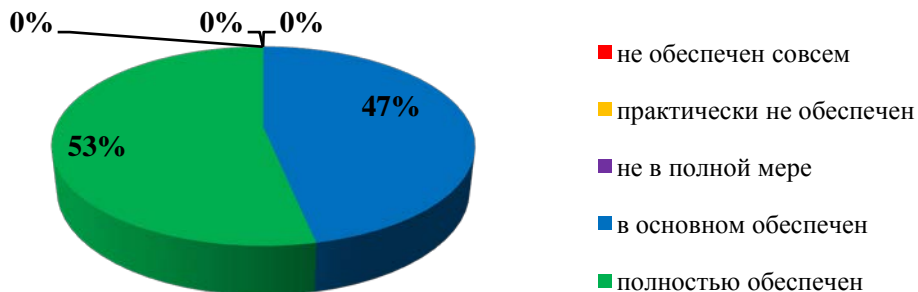
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?

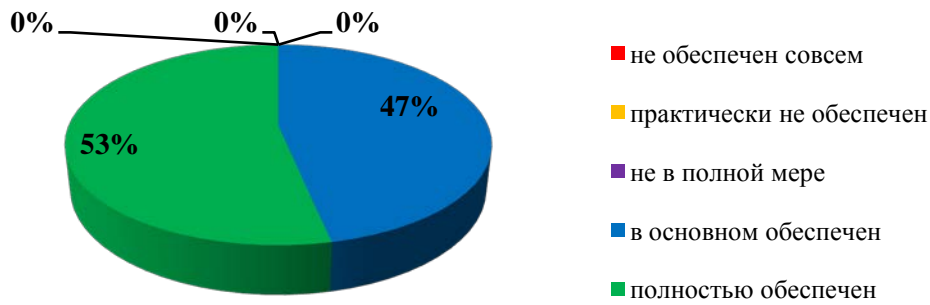


Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

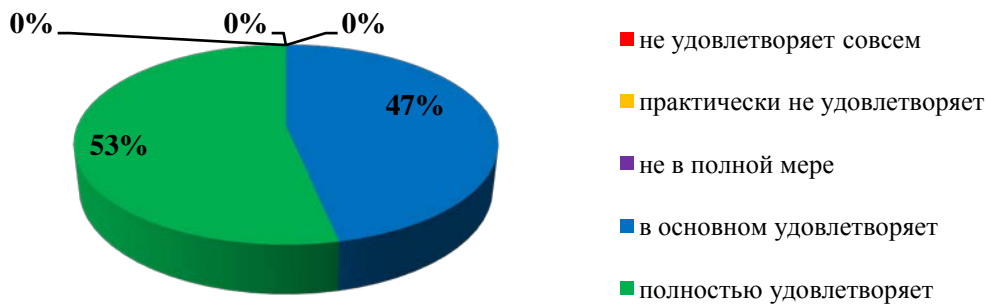


38.03.01 "Экономика"

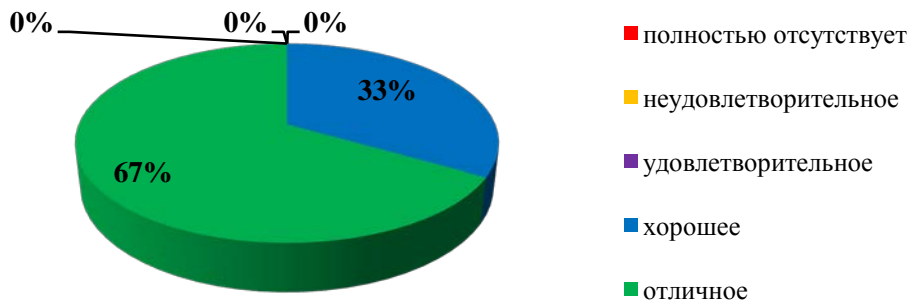
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



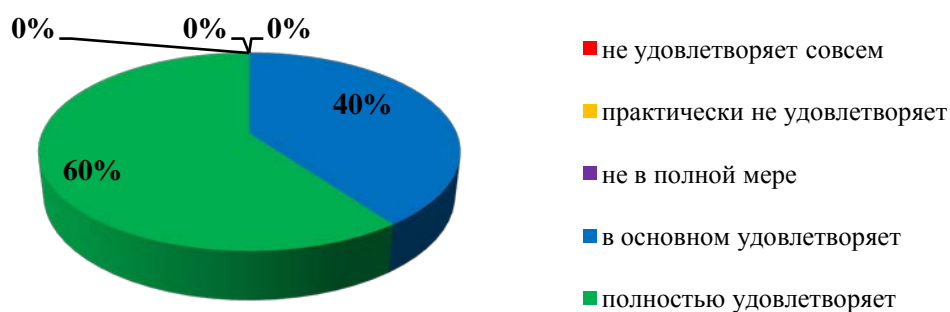
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

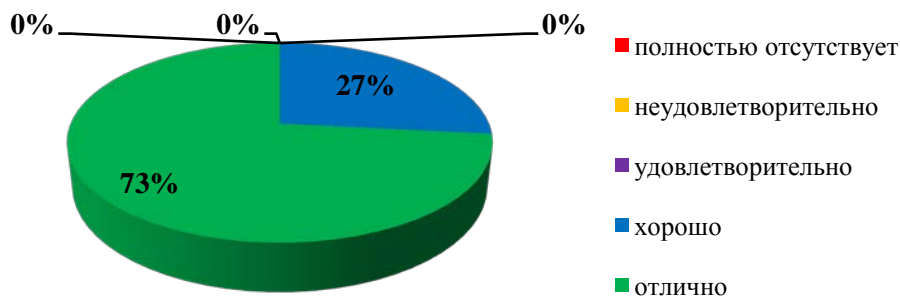


Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?

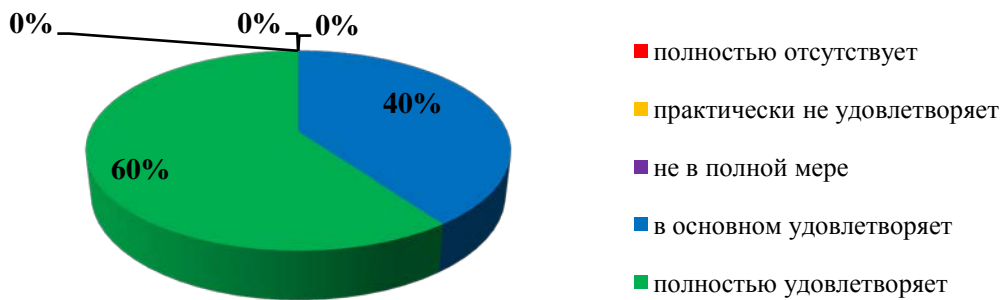


38.03.01 "Экономика"

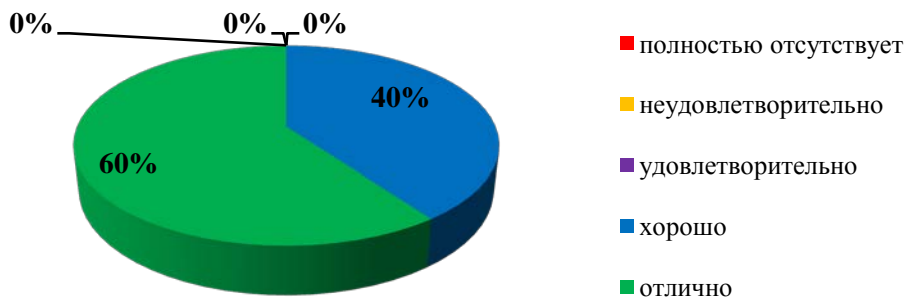
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



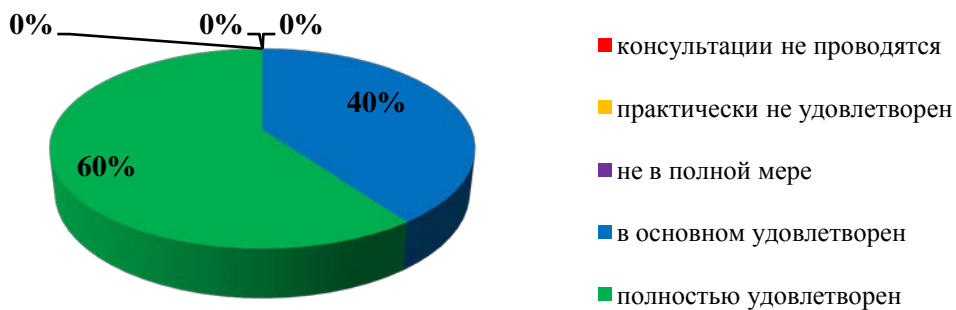
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

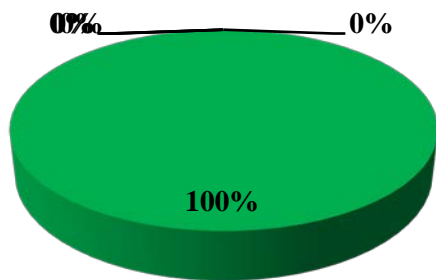


Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



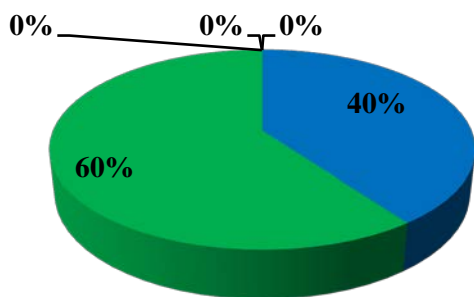
38.03.01 "Экономика"

Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



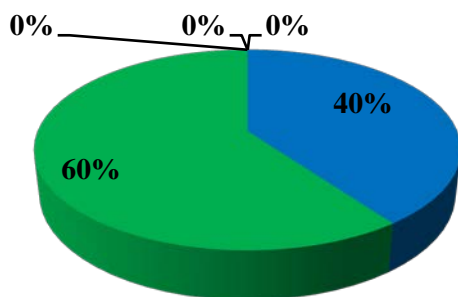
- материалы не размещены в ЭИОС
- материалы практически не размещены в ЭИОС
- материалы размещены в ЭИОС не в полном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в достаточном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в полном объеме

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



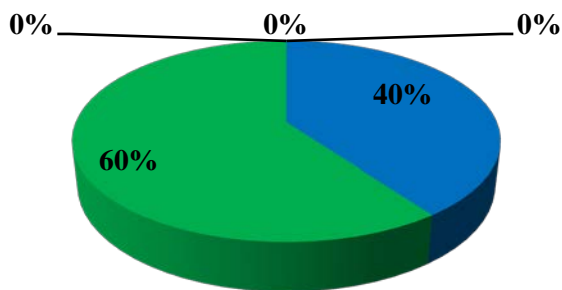
- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



- помещения отсутствуют
- практически не удовлетворяют
- не в полной мере
- в основном удовлетворяют
- полностью удовлетворяют

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

38.03.01 "Экономика"

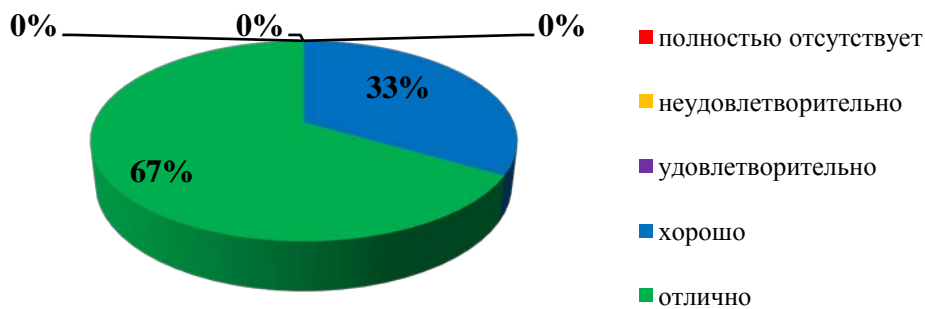
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



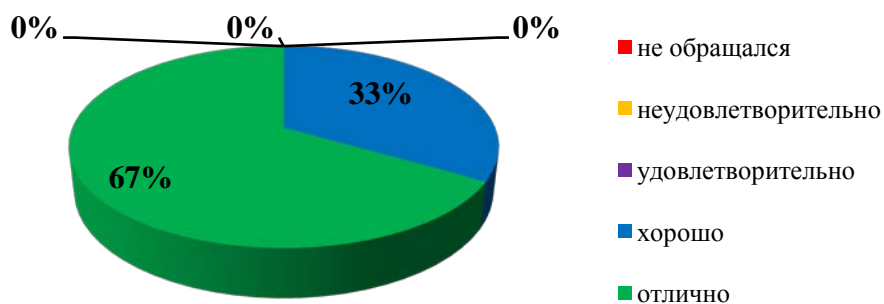
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

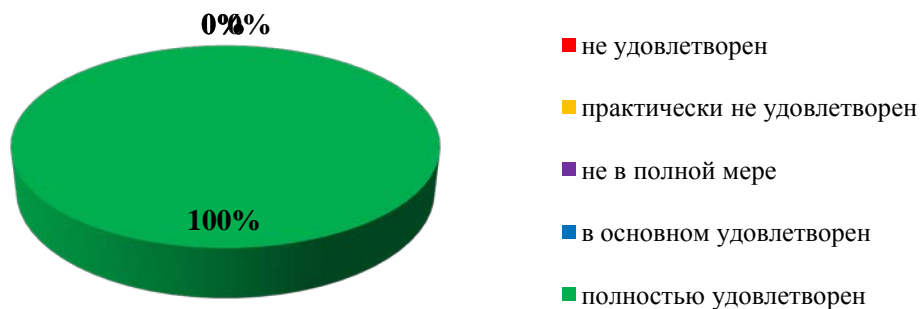


Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



38.03.01 "Экономика"

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

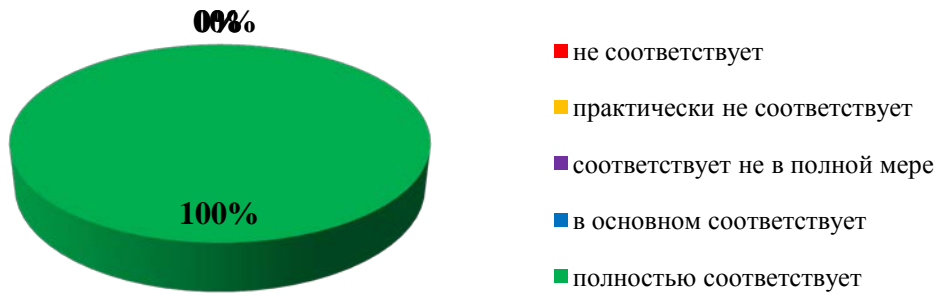


Результаты анкетирования по направлению подготовки

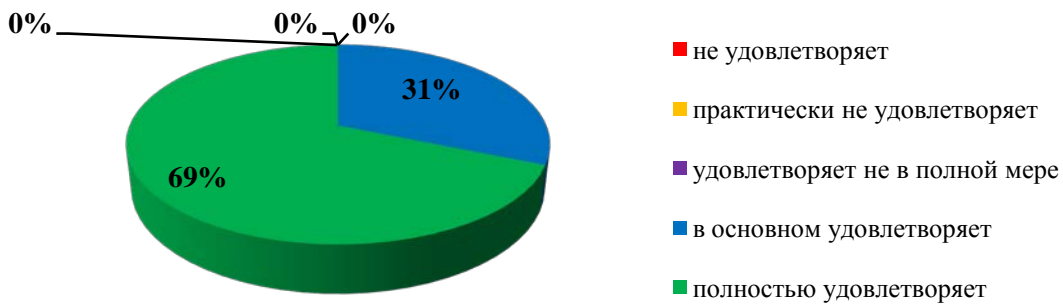
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	97.33%	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	91.33%	
Удовлетворенность условиями реализации программы	93.78%	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	92.00%	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	97.33%	

40.03.01 "Юриспруденция"

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



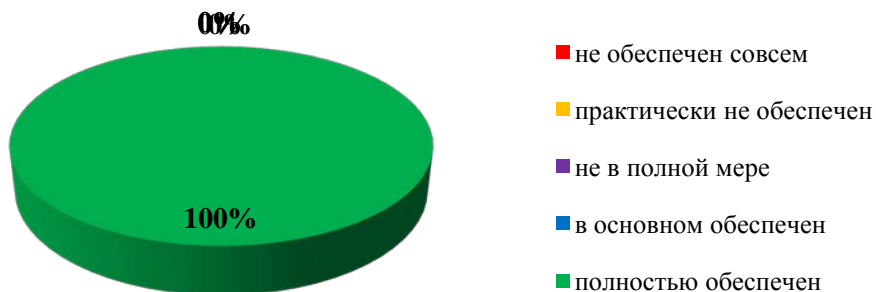
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?

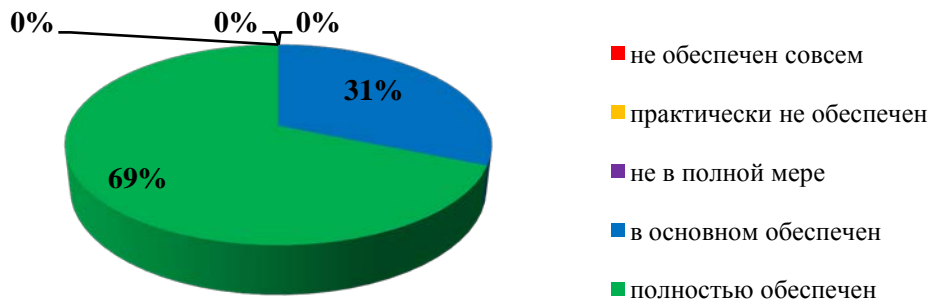


Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

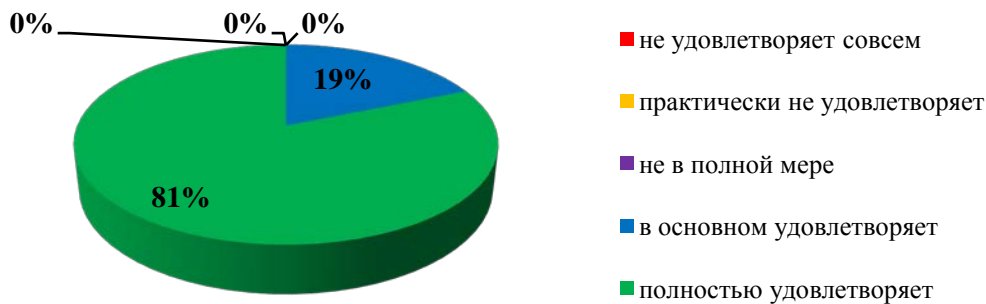


40.03.01 "Юриспруденция"

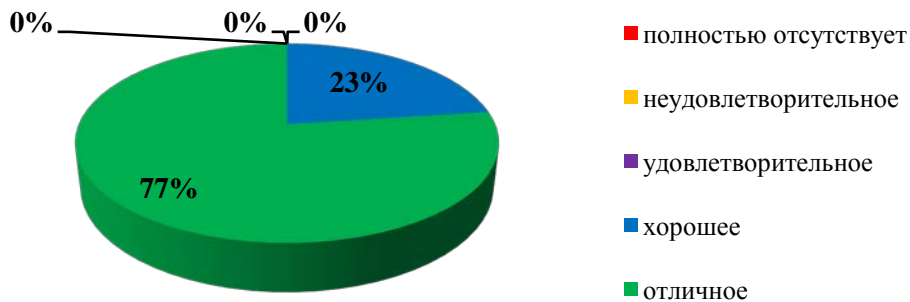
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



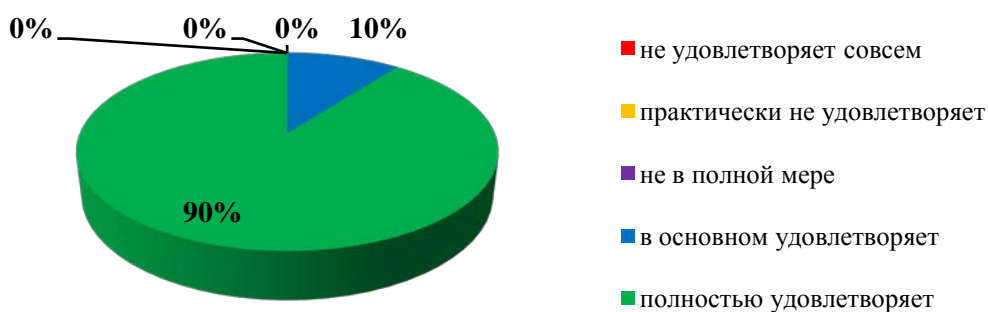
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

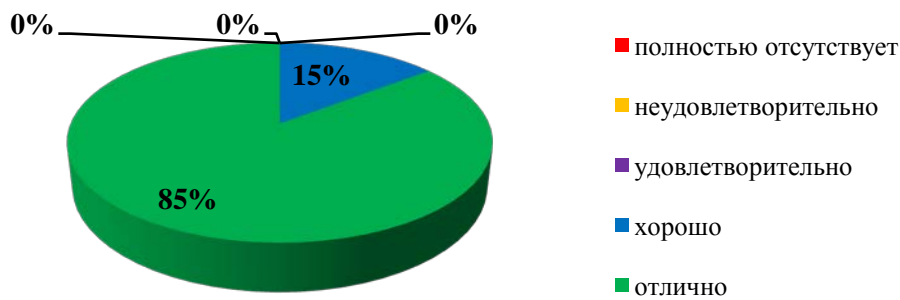


Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?

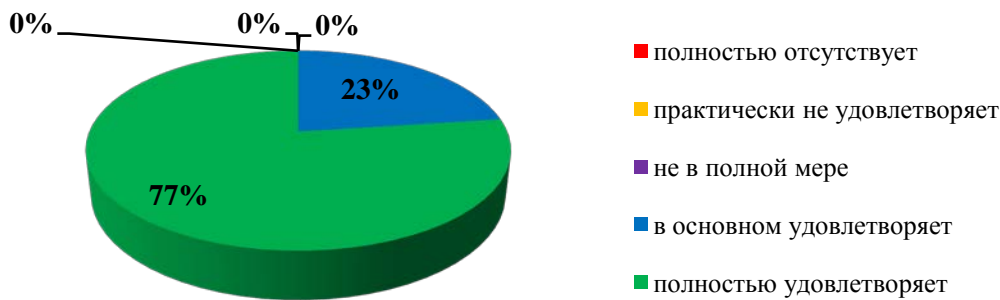


40.03.01 "Юриспруденция"

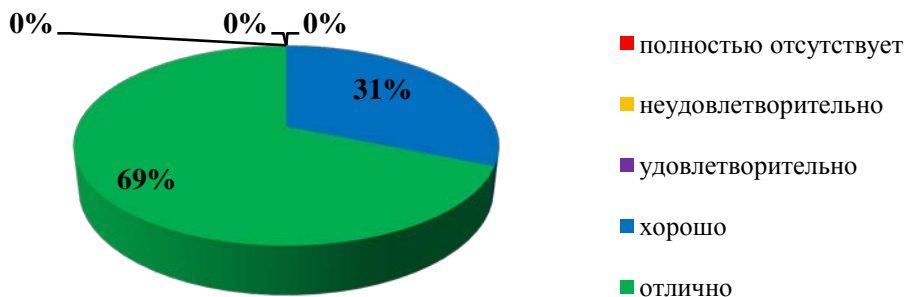
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



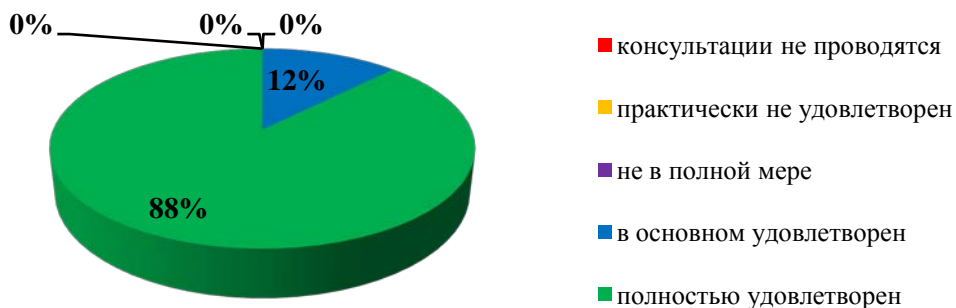
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)

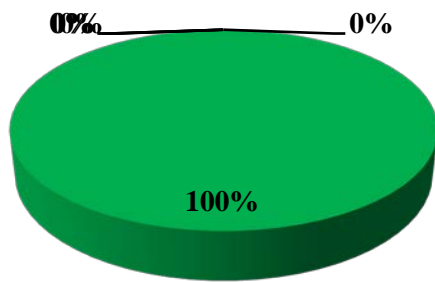


Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



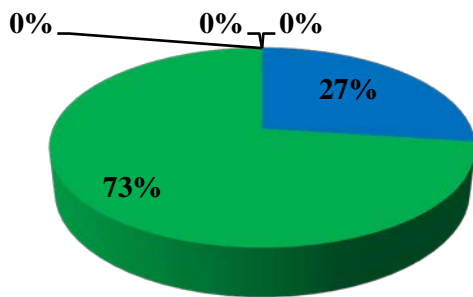
40.03.01 "Юриспруденция"

Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



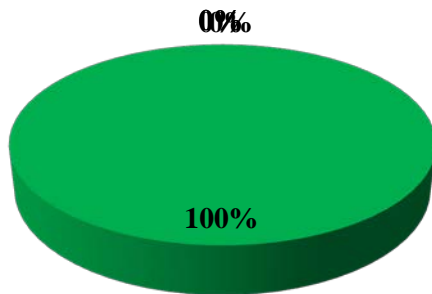
- материалы не размещены в ЭИОС
- материалы практически не размещены в ЭИОС
- материалы размещены в ЭИОС не в полном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в достаточном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в полном объеме

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



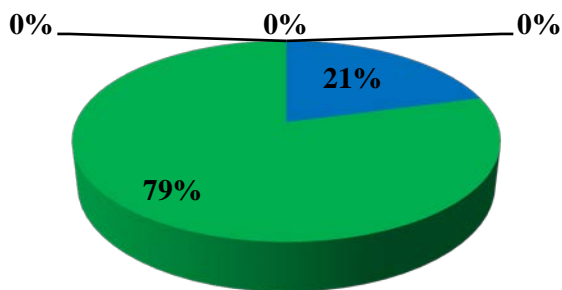
- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



- помещения отсутствуют
- помещения практически не удовлетворяют
- помещения не в полной мере удовлетворяют
- помещения в основном удовлетворяют
- помещения полностью удовлетворяют

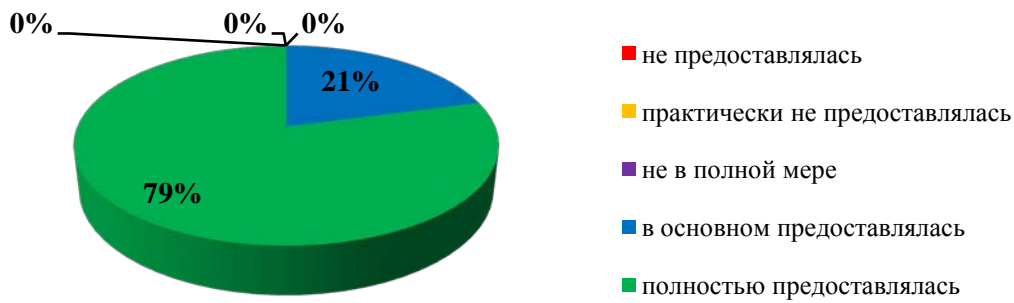
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

40.03.01 "Юриспруденция"

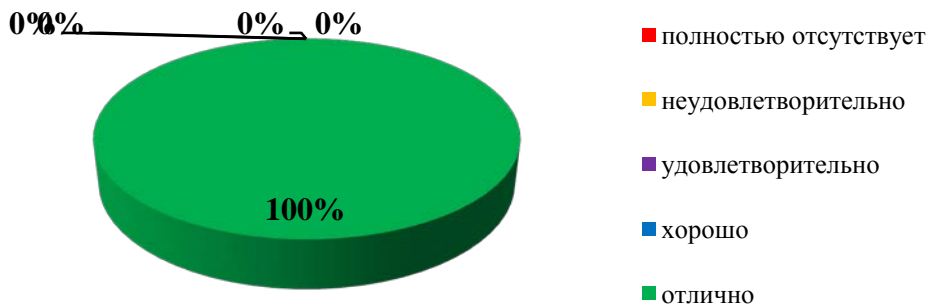
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



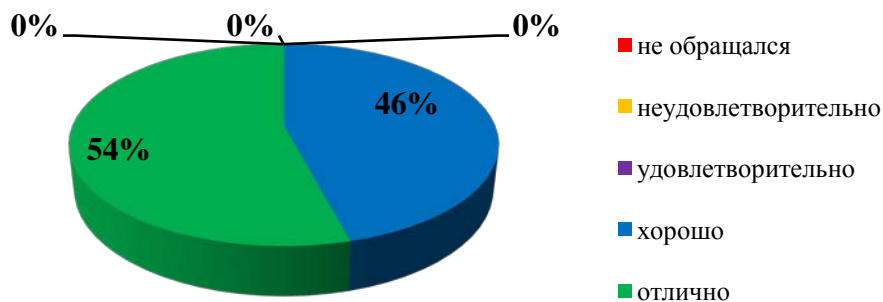
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

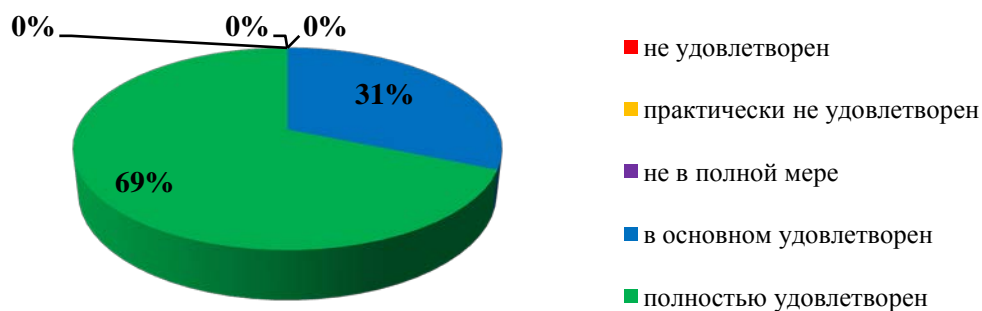


Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



40.03.01 "Юриспруденция"

Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	97.92%	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	96.35%	
Удовлетворенность условиями реализации программы	96.94%	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	96.81%	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	96.08%	