

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Служба качества

**Воронежский филиал
«ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**Результаты анкетирования выпускников
программ высшего образования
(бакалавриат)**

2023-2024 у.г.



**Санкт-Петербург
2024**

Введение

Анкетирование выпускников Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» проведено в соответствии с приказом ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 02.04.2024 № 287.

В анкетировании приняли участие 91 выпускник, получивший образование по следующим направлениям подготовки:

- 09.03.02 Информационные системы и технологии; Информационные системы на транспорте (28 человек);
- 38.03.01 Экономика; Экономика предприятий и организаций (27 человек);
- 38.03.02 Менеджмент; Управление предприятием и человеческими ресурсами (26 человек);
- 40.03.01 Юриспруденция; Правовые аспекты организации обеспечения безопасности на транспорте, Гражданско-правовой (10 человек).

Опрос проводился уполномоченным по качеству Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова». Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

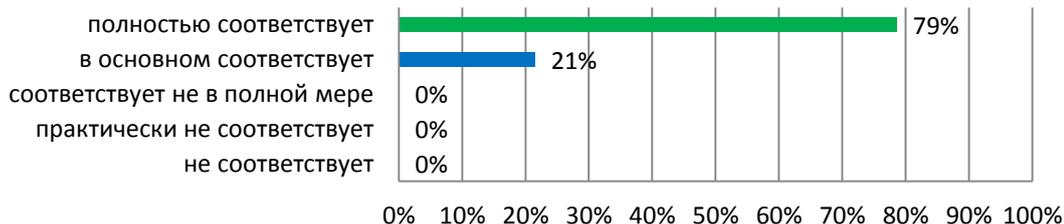
Анкета содержала 20 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

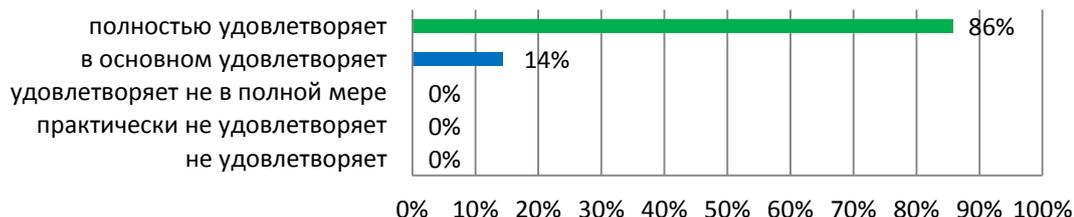
Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

**09.03.02 Информационные системы и технологии;
Информационные системы на транспорте (опрошено 28 человек)**

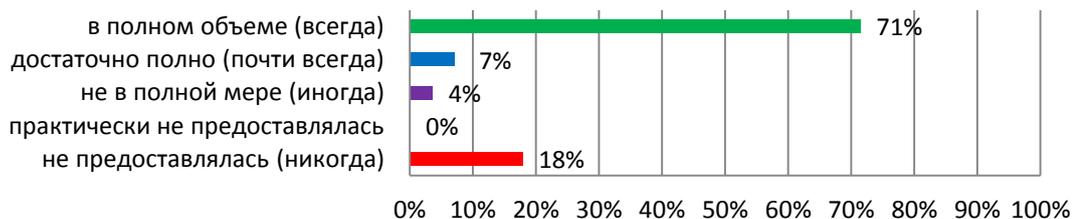
Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



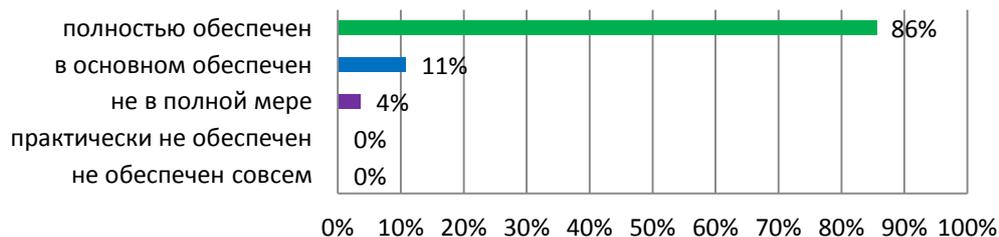
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



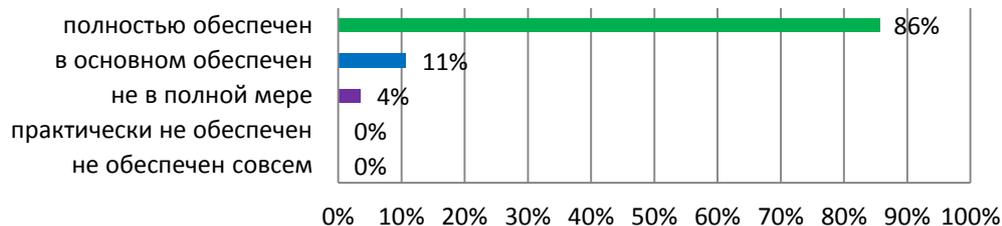
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?



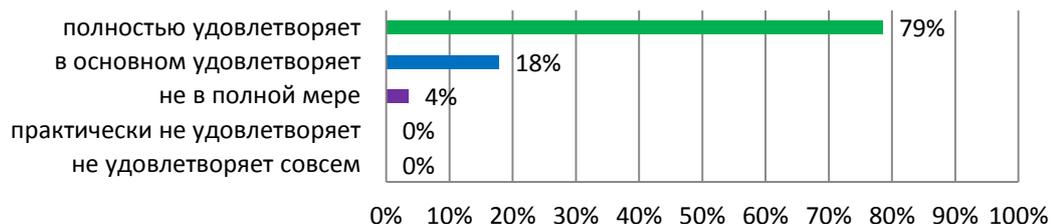
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



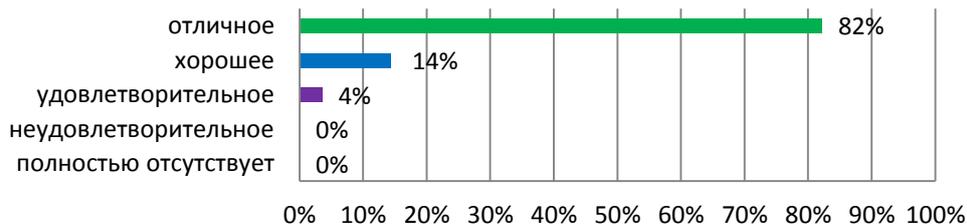
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



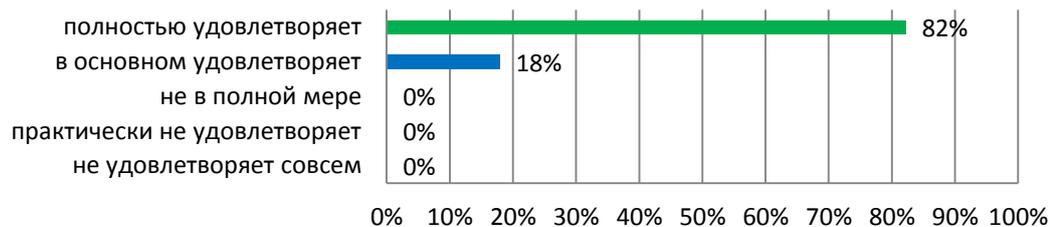
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



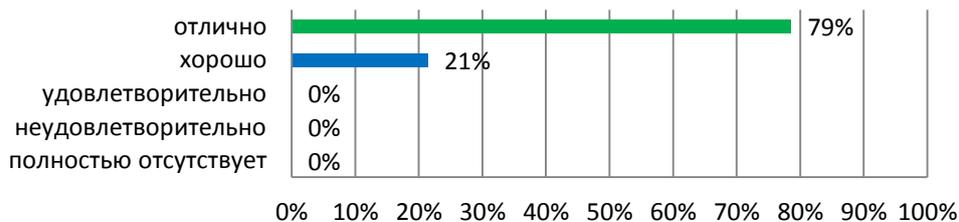
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



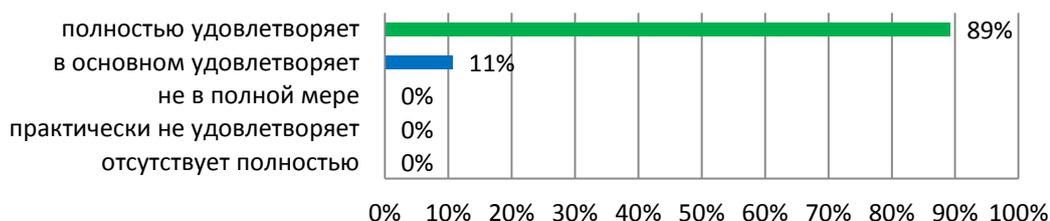
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



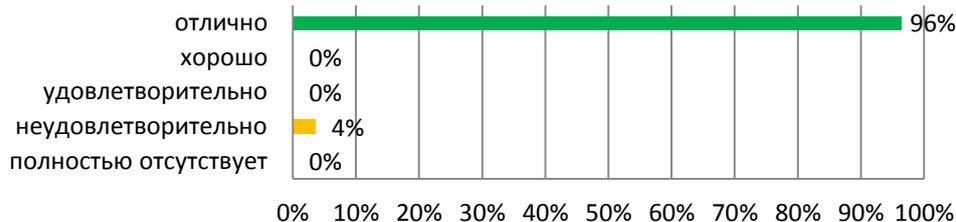
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



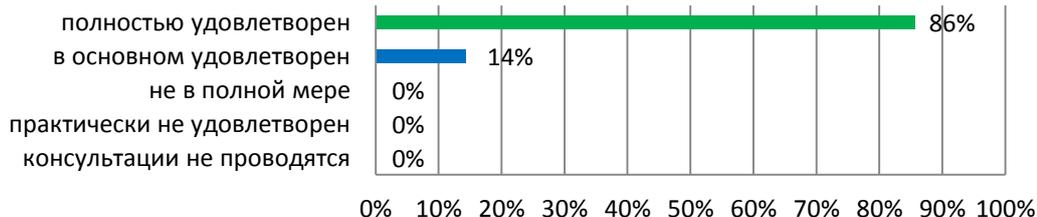
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



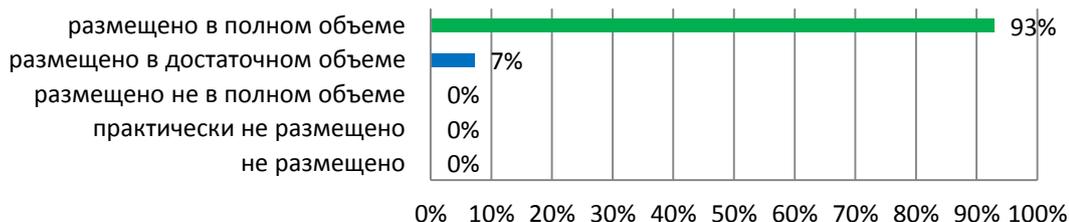
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



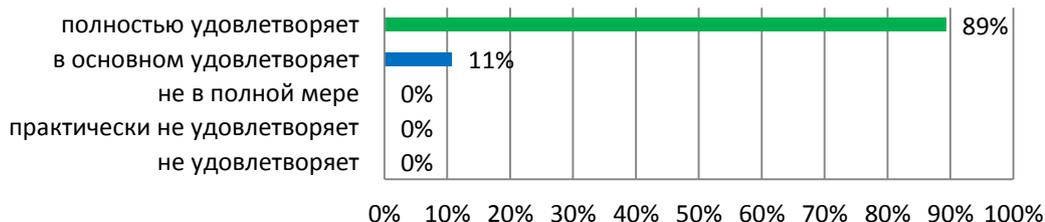
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



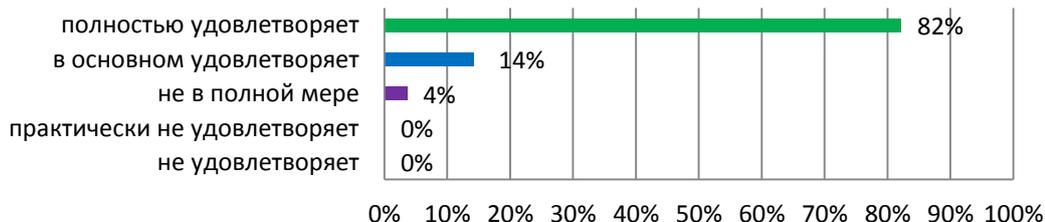
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



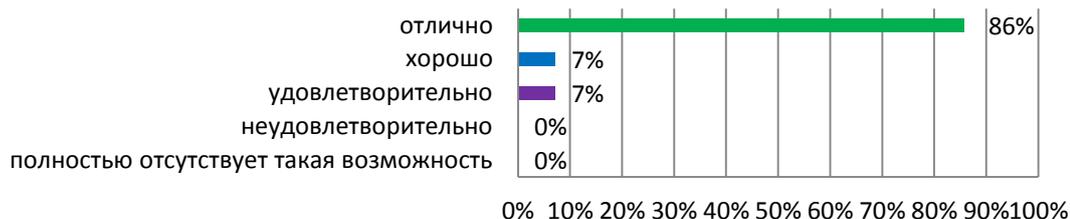
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



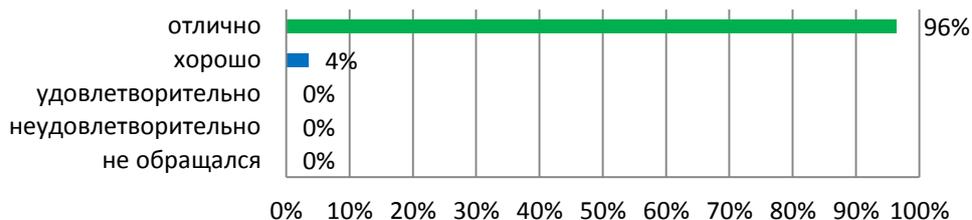
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



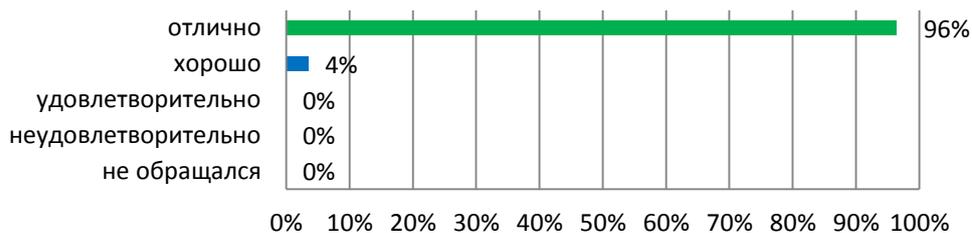
**Оцените возможность творческого самовыражения/развития
(спортивных, культурных и др. секций)**



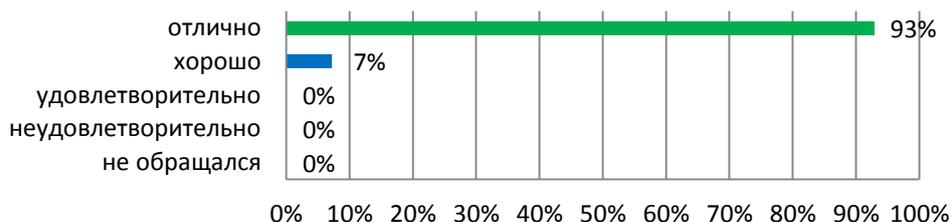
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре**



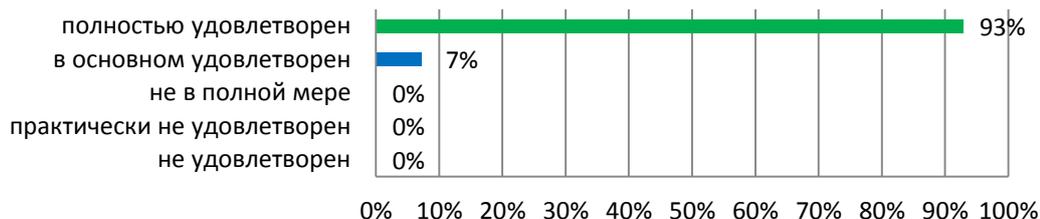
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса
/ деканате**



**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы руководства института**



**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на
данном направлении подготовки (специальности)?**



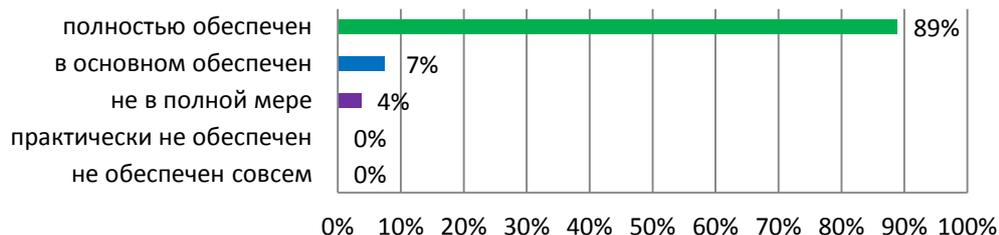
Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	91,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	95,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	97,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	96,8%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	98,3%	Полная удовлетворенность

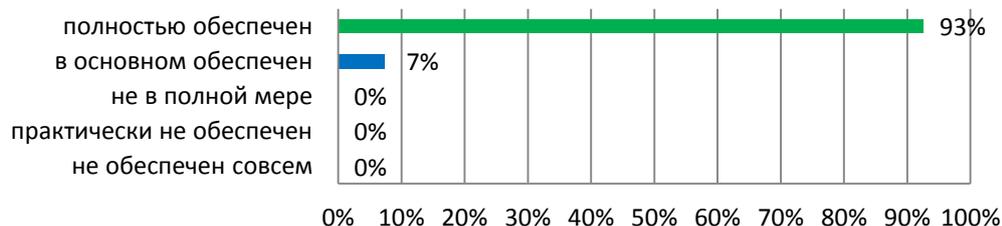
38.03.01 Экономика; Экономика предприятий и организаций (опрошено 27 человек)



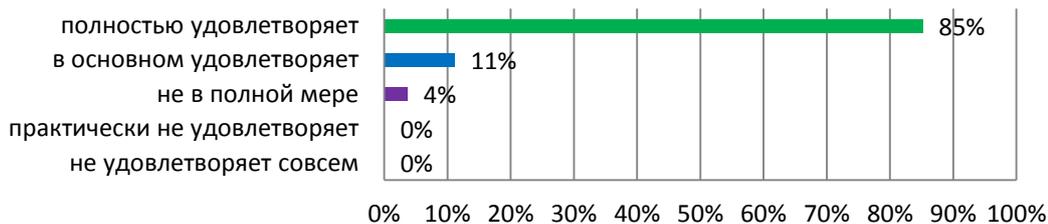
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



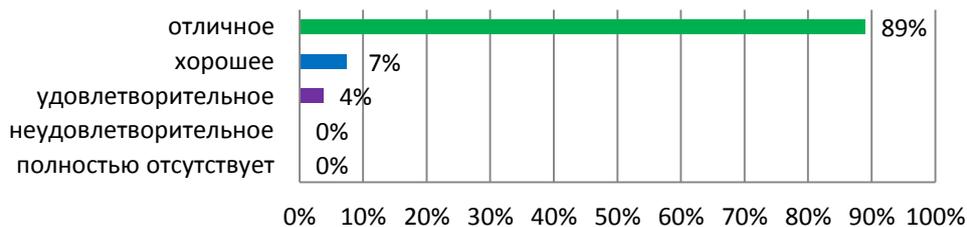
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



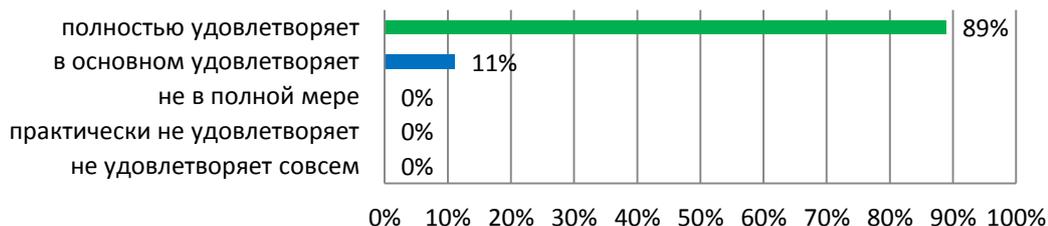
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



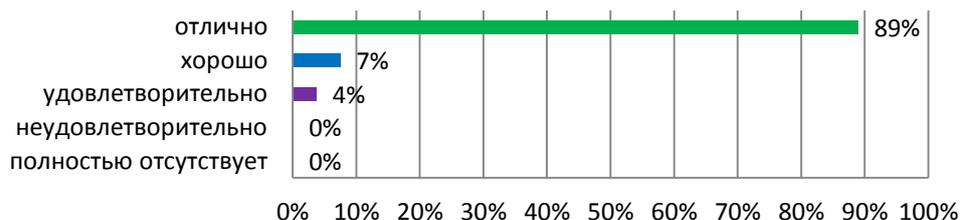
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



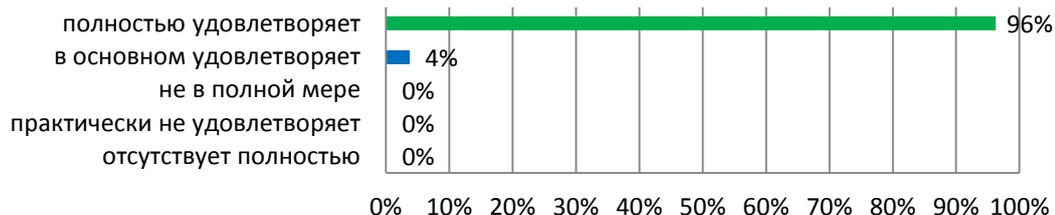
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



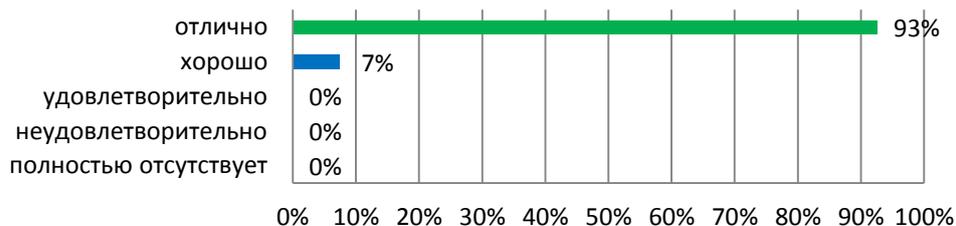
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



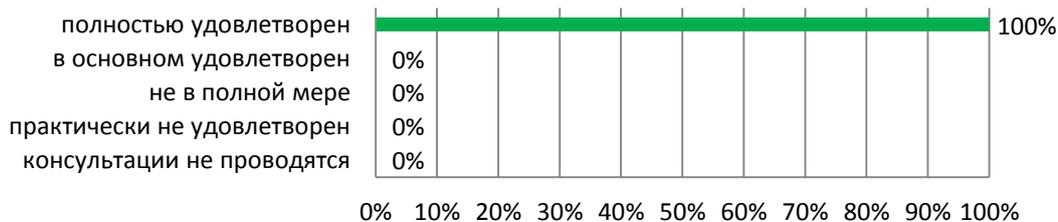
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



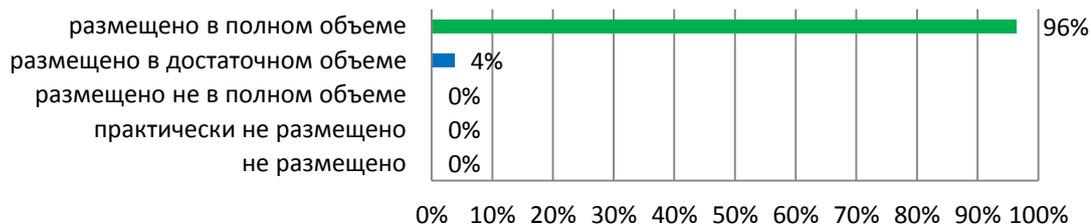
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



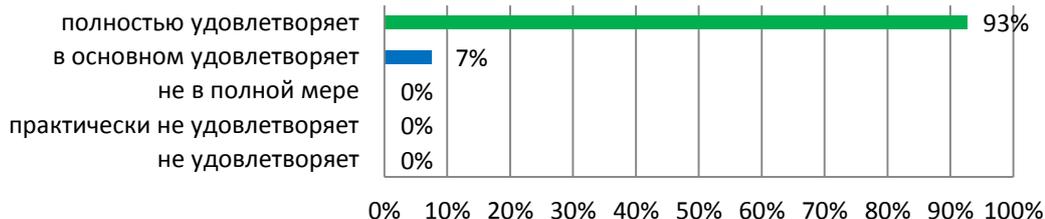
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



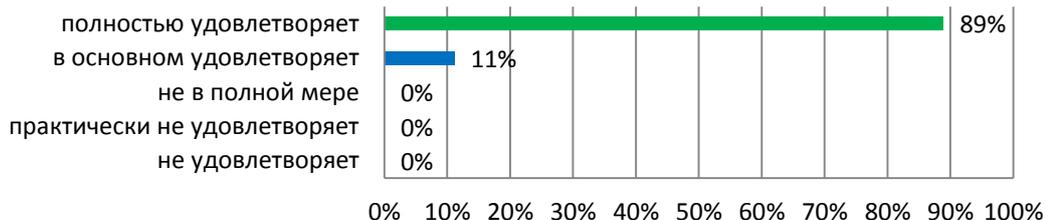
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



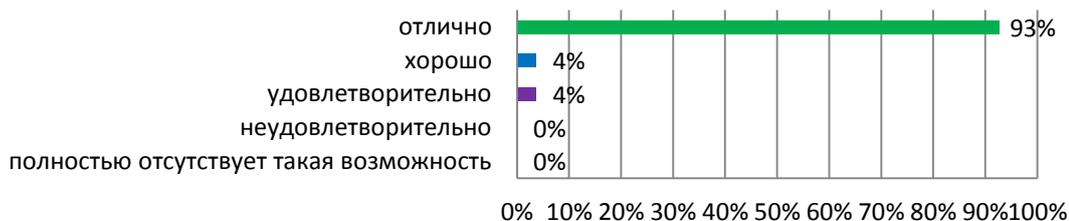
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



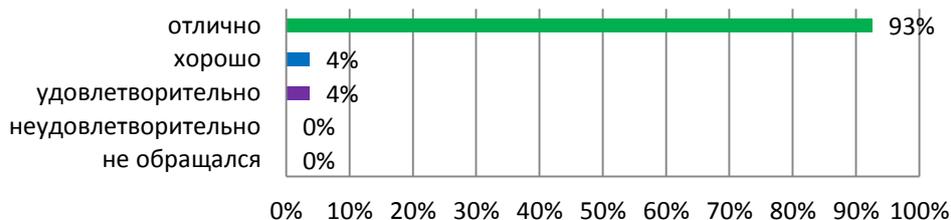
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



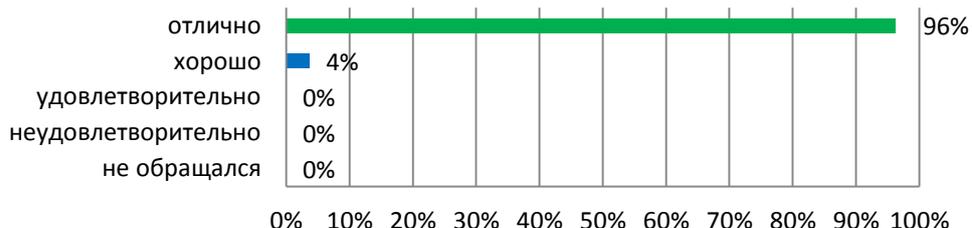
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



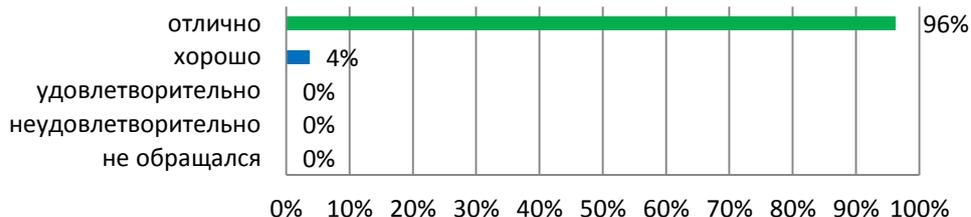
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре



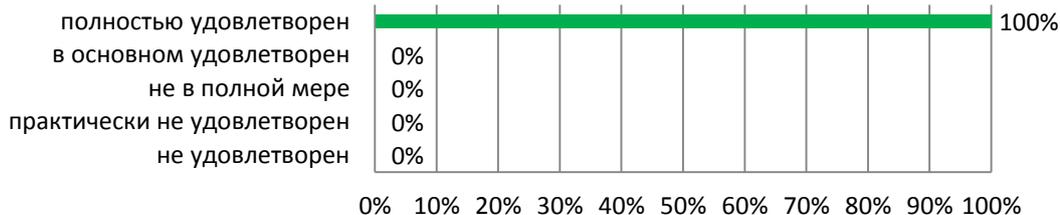
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса / деканате



Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы руководства института



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

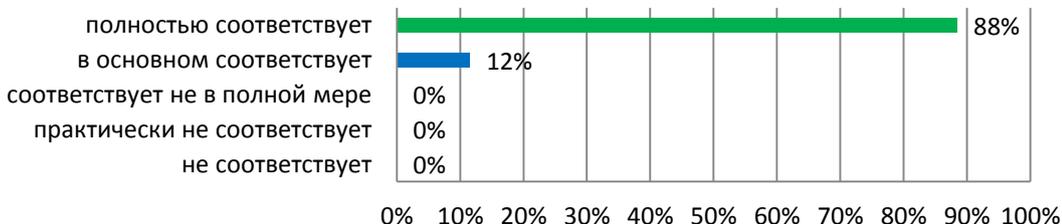


Результаты анкетирования по направлению подготовки

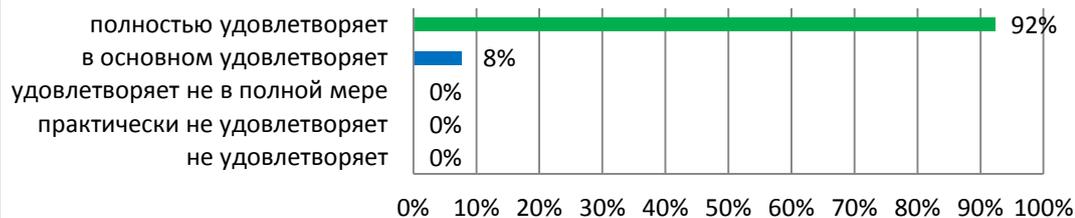
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	96,8%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	97,2%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	98,6%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	98,1%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	98,8%	Полная удовлетворенность

38.03.02 Менеджмент; Управление предприятием и человеческими ресурсами (опрошено 26 человек)

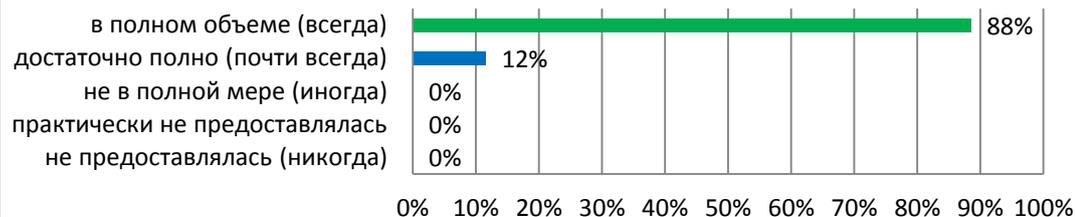
Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



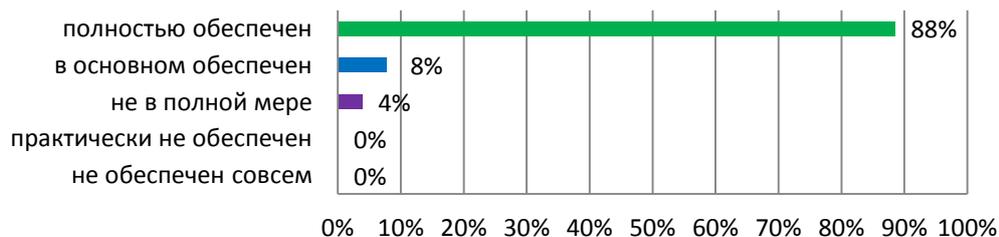
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



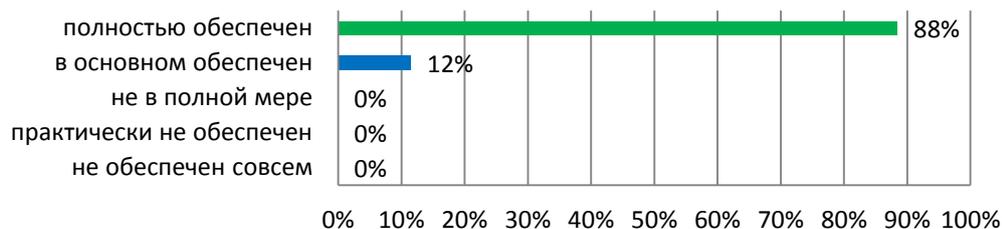
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?



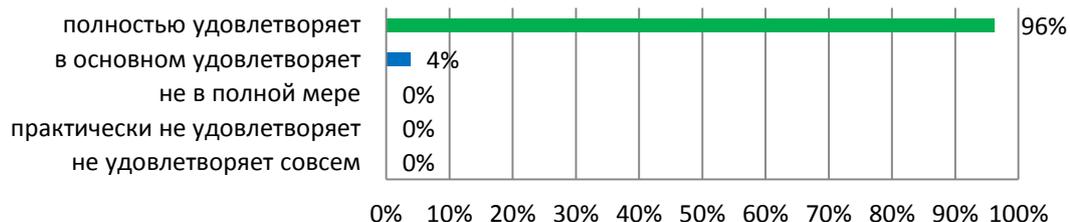
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



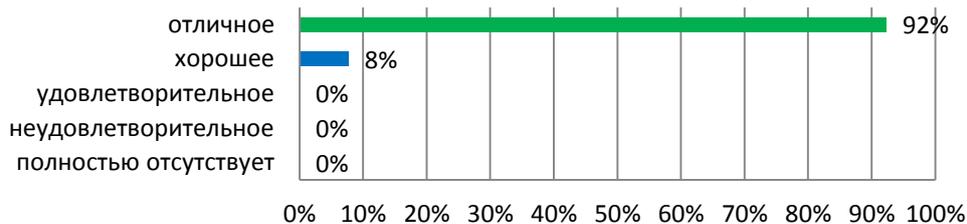
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



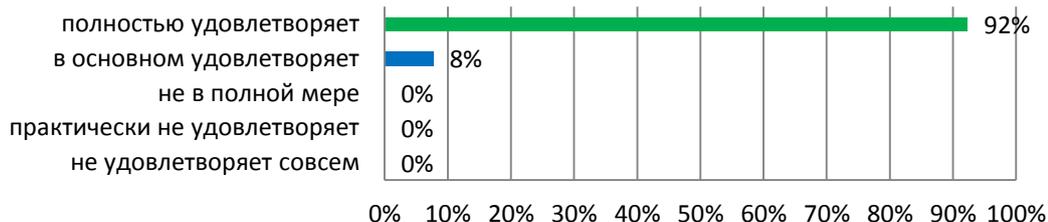
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



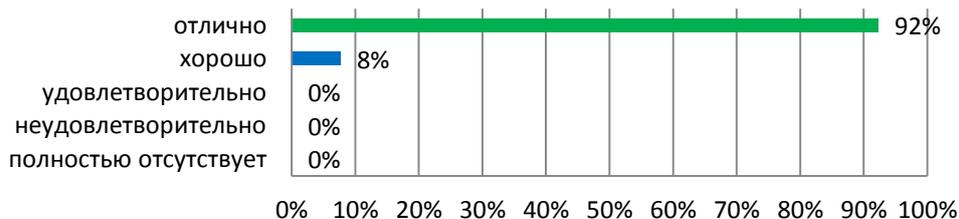
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



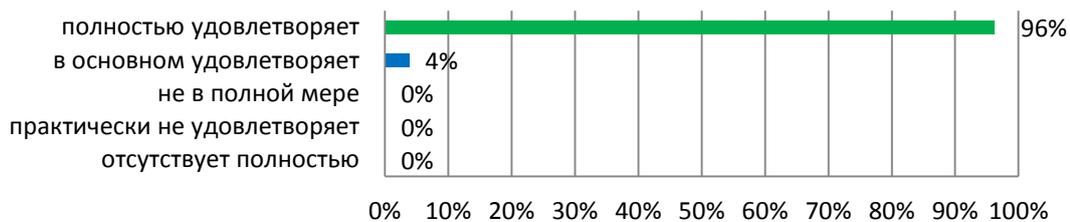
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



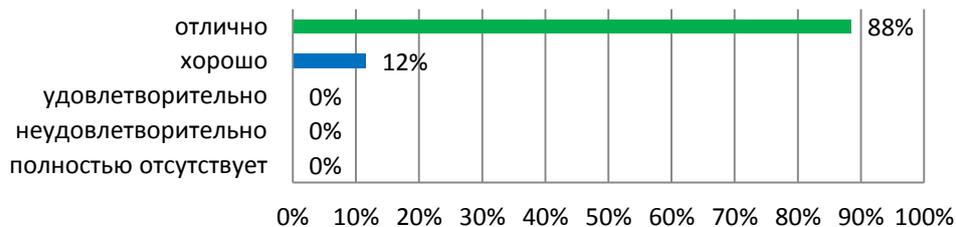
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



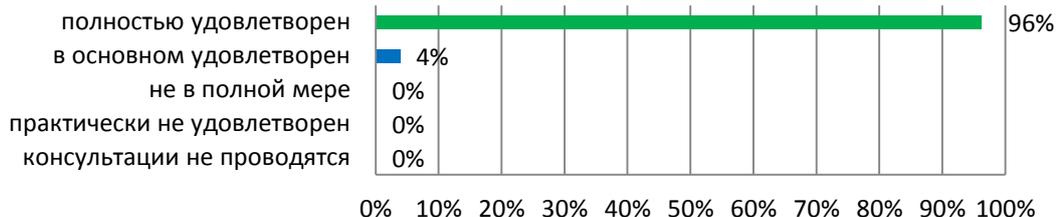
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



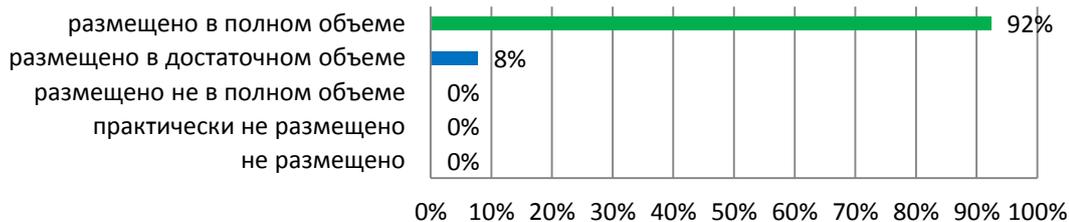
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



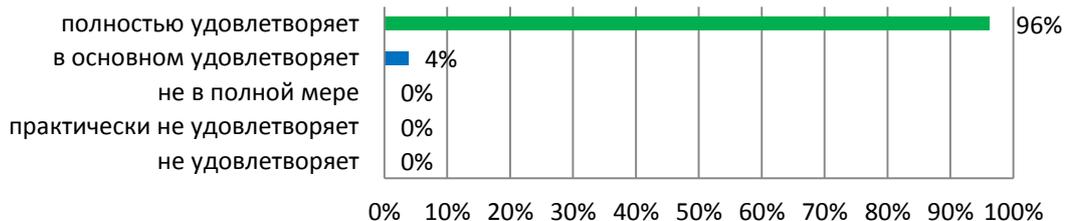
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



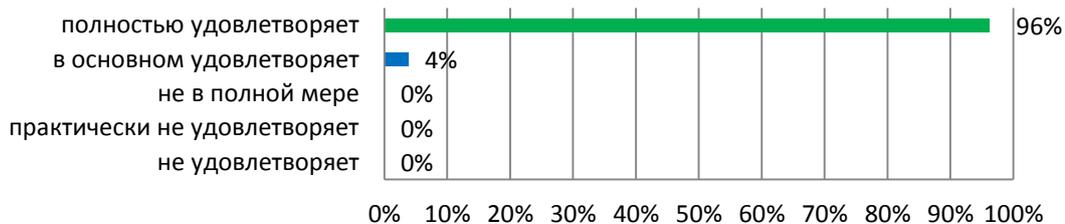
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



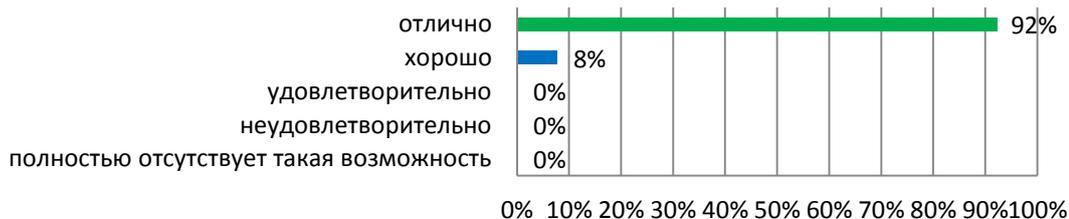
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



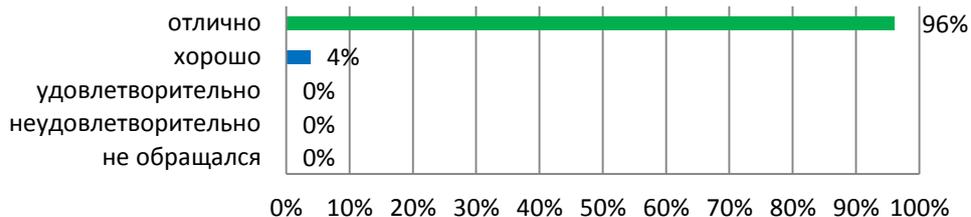
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



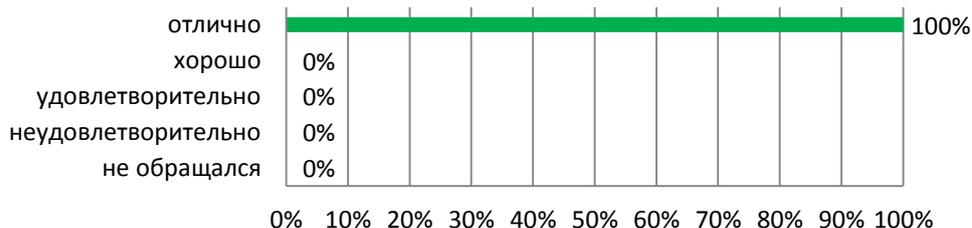
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



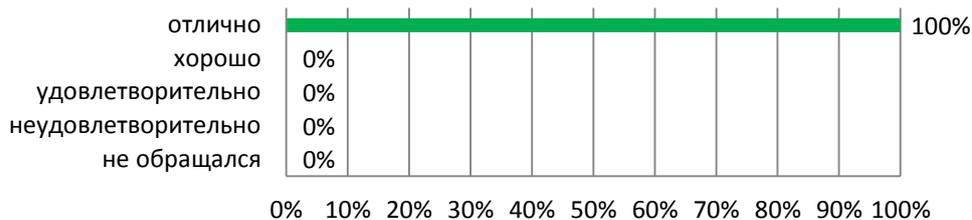
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре



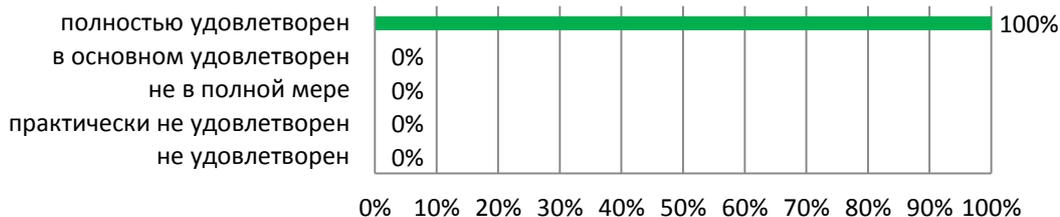
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса / деканате



Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы руководства института



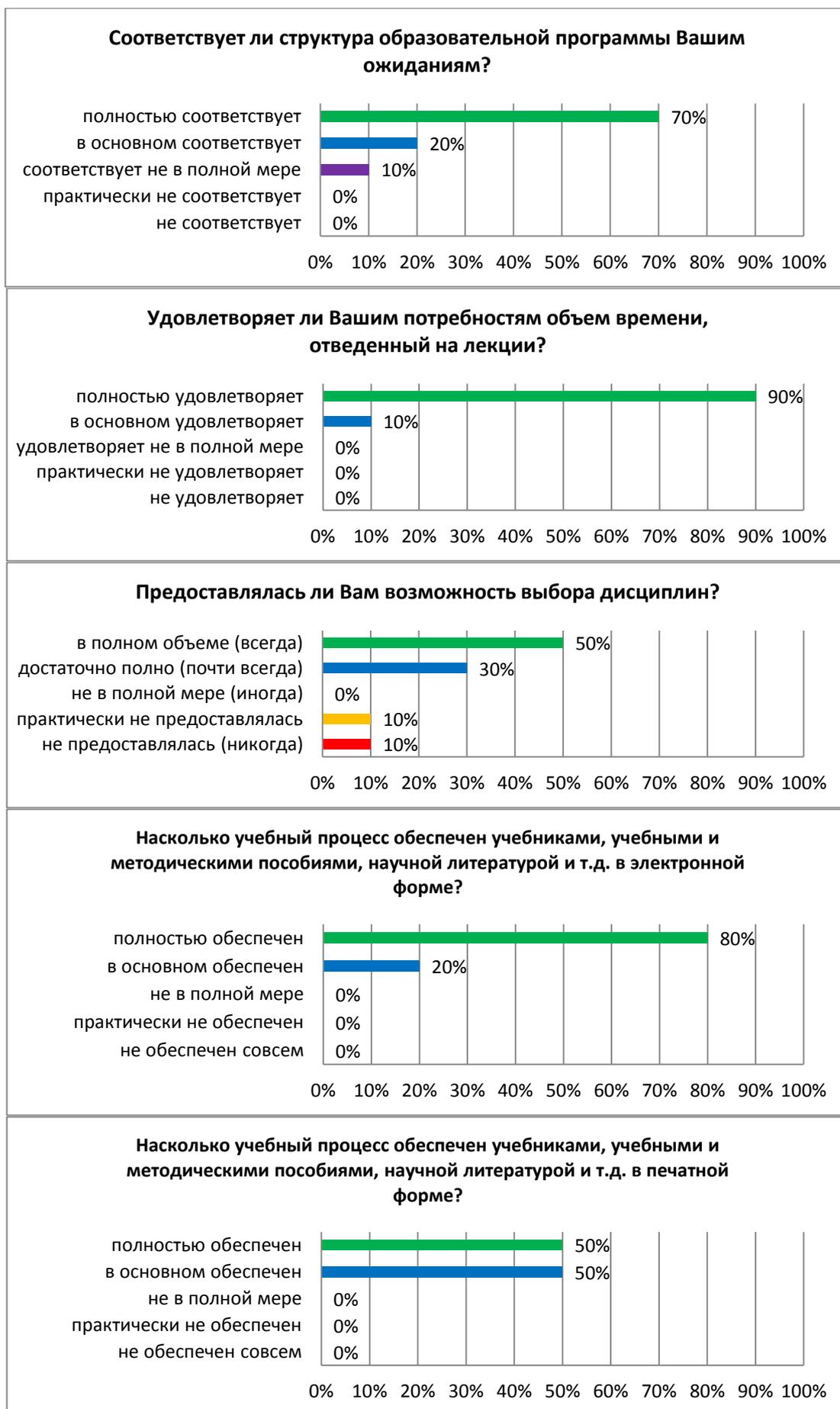
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



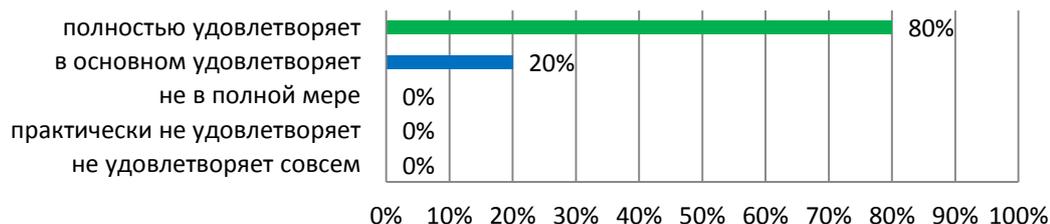
Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	97,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	98,1%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	98,6%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	99,2%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	99,5%	Полная удовлетворенность

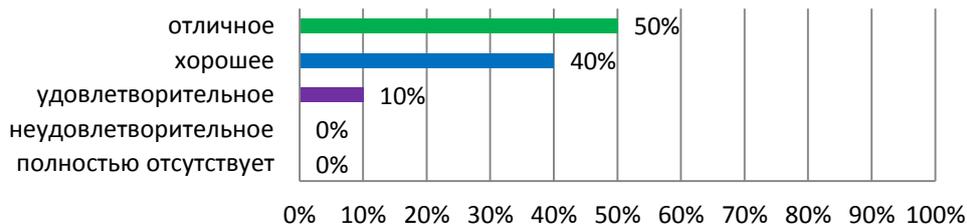
40.03.01 Юриспруденция; Правовые аспекты организации обеспечения безопасности на транспорте, Гражданско-правовой (опрошено 10 человек)



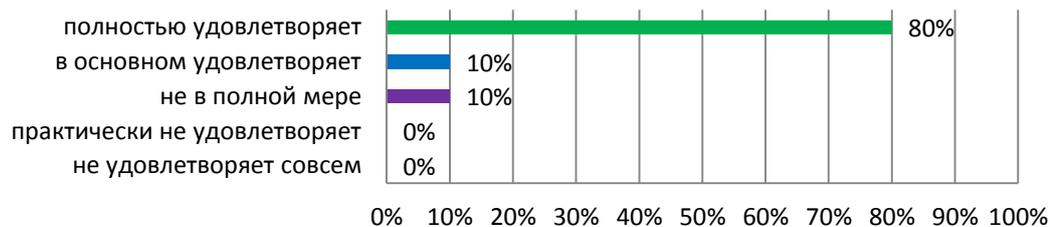
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



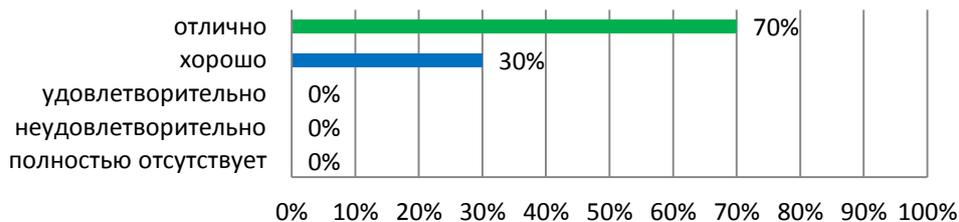
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



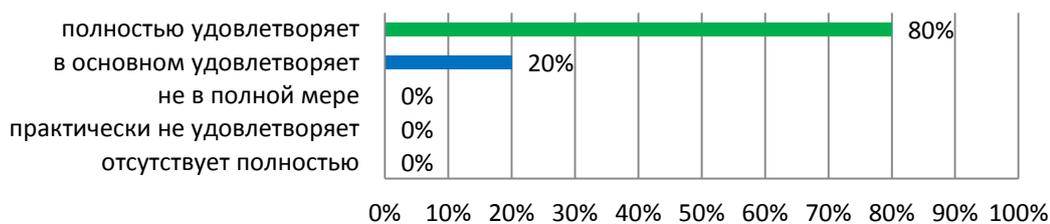
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



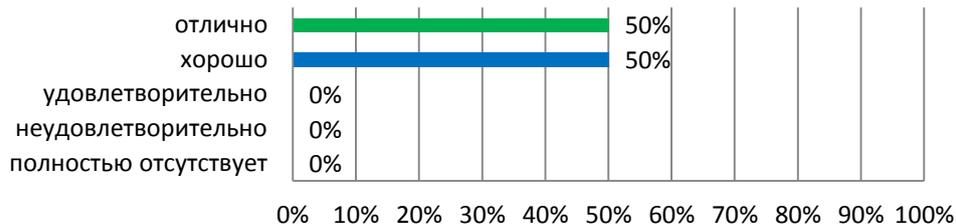
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



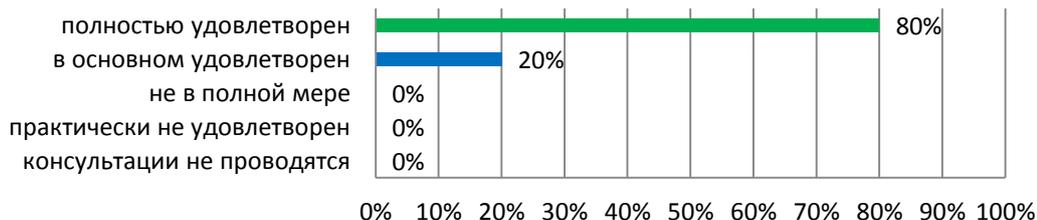
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



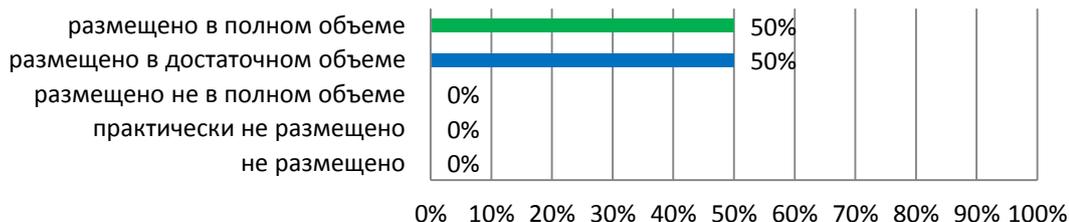
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



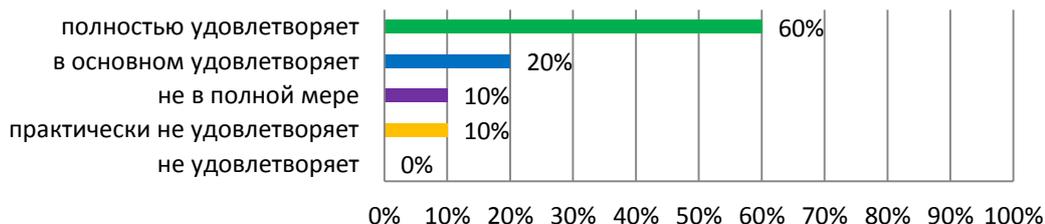
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



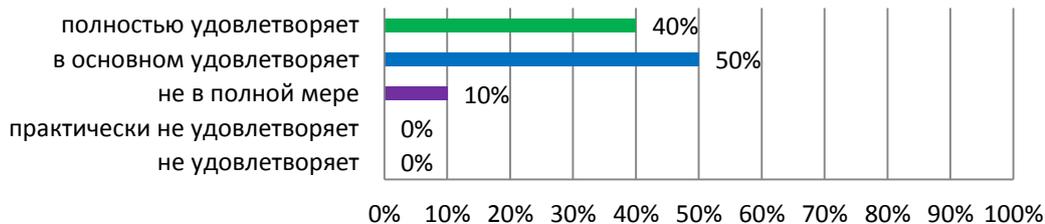
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



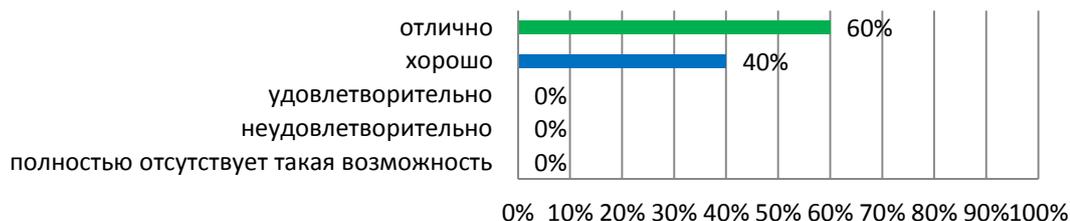
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



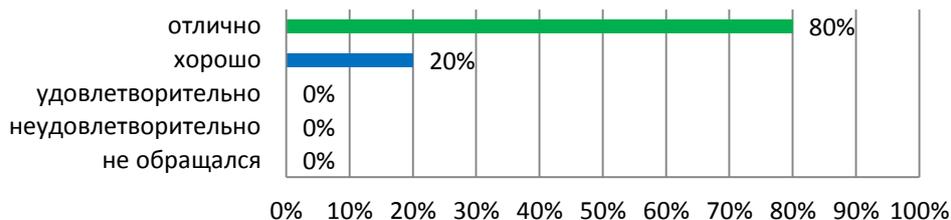
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



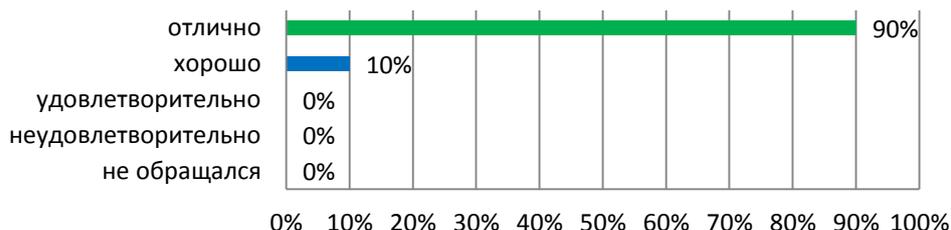
**Оцените возможность творческого самовыражения/развития
(спортивных, культурных и др. секций)**



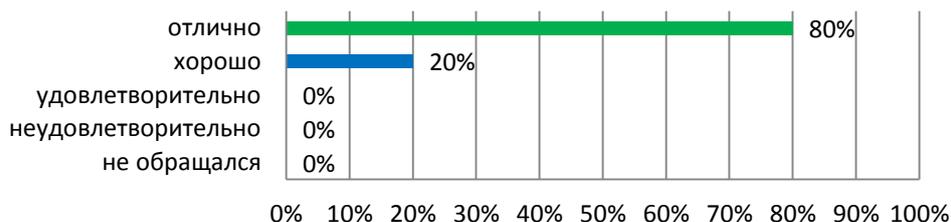
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре**



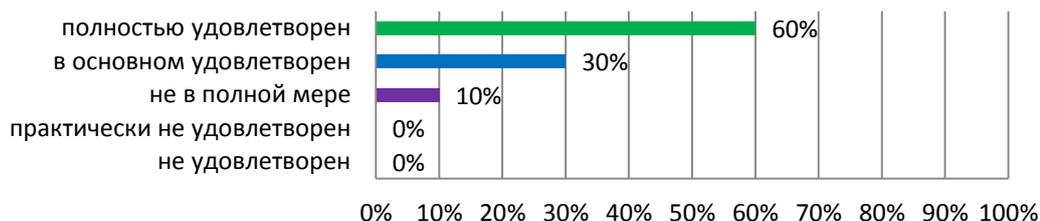
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса
/ деканате**



**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы руководства института**



**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на
данном направлении подготовки (специальности)?**



Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	90%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,5%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	93,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	86%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	94,4%	Полная удовлетворенность