

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Служба качества

**Воронежский филиал
«ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**Результаты анкетирования выпускников
программ высшего образования
(бакалавриат)**

2021-2022 у.г.



**Санкт-Петербург
2022**

Введение

Анкетирование выпускников Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» проведено в соответствии с приказом ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 17.05.2022 № 558.

В анкетировании приняли участие 111 выпускников, получивших образование по следующим направлениям подготовки:

- 09.03.02 Информационные системы и технологии (8 человек);
- 38.03.01 Экономика (44 человека);
- 38.03.02 Менеджмент (32 человека);
- 40.03.01 Юриспруденция (27 человек).

Опрос проводился уполномоченным по качеству Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова». Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

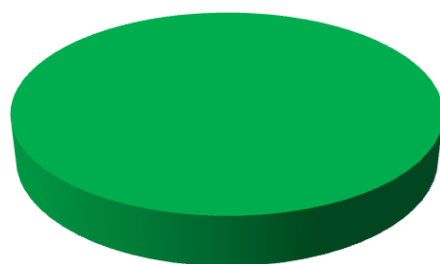
Анкета содержала 21 вопрос. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

09.03.02 Информационные системы и технологии (опрошено 8 человек)

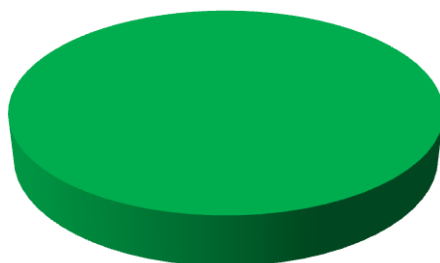
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



100%

- не соответствует
- практически не соответствует
- соответствует не в полной мере
- в основном соответствует
- полностью соответствует

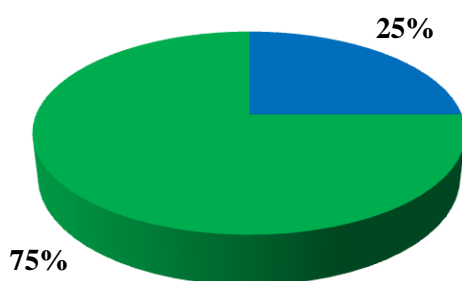
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



100%

- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- удовлетворяет не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?

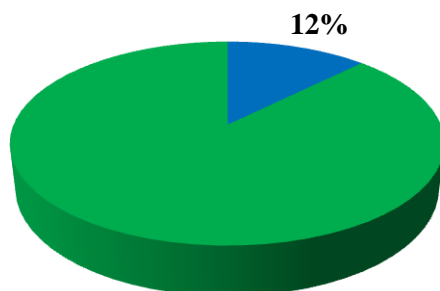


75%

25%

- не предоставлялась (никогда)
- практически не предоставлялась
- не в полной мере (иногда)
- достаточно полно (почти всегда)
- в полном объеме (всегда)

Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

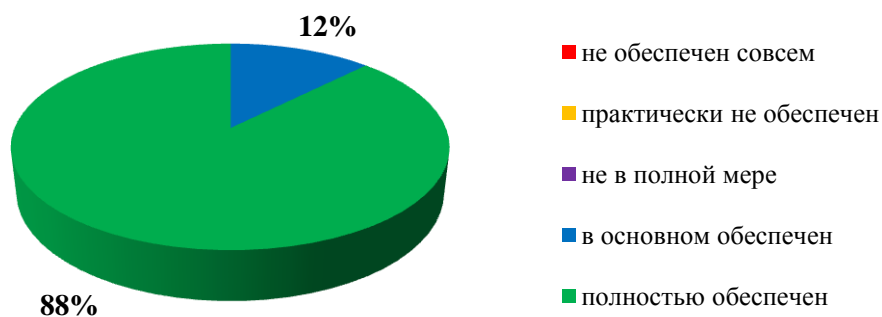


88%

12%

- не обеспечен совсем
- практически не обеспечен
- не в полной мере
- в основном обеспечен
- полностью обеспечен

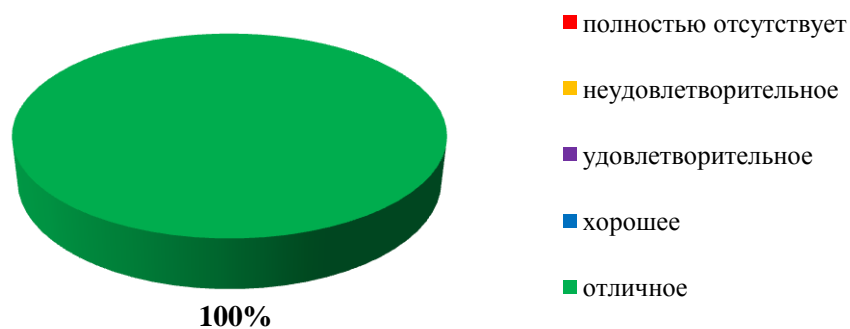
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в ЭБС университета?



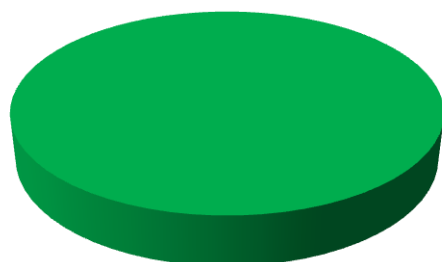
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



Насколько удовлетворяет Ваши потребности вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



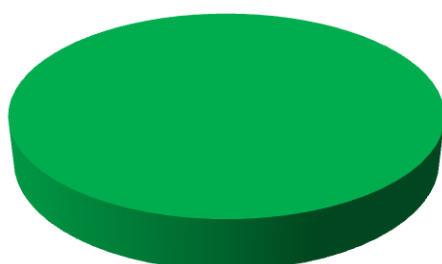
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



100%

- полностью отсутствует
- неудовлетворительно
- удовлетворительно
- хорошо
- отлично

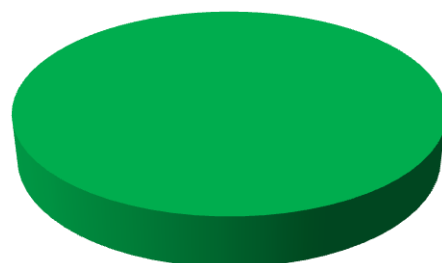
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



100%

- полностью отсутствует
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

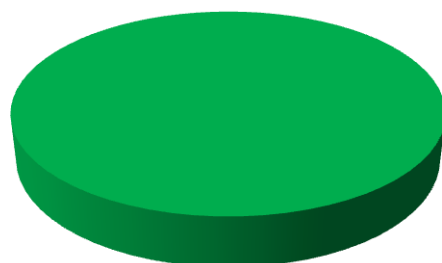
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



100%

- полностью отсутствует
- неудовлетворительно
- удовлетворительно
- хорошо
- отлично

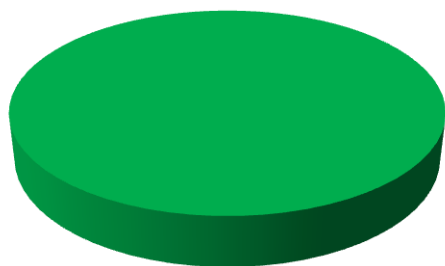
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



100%

- консультации не проводятся
- практически не удовлетворен
- не в полной мере
- в основном удовлетворен
- полностью удовлетворен

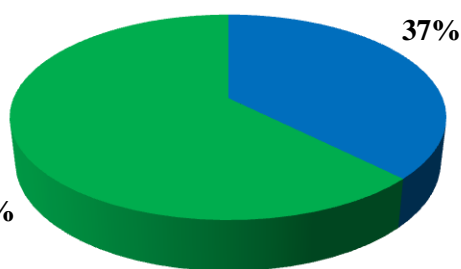
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



100%

- материалы не размещены в ЭИОС
- материалы практически не размещены в ЭИОС
- материалы размещены в ЭИОС не в полном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в достаточном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в полном объеме

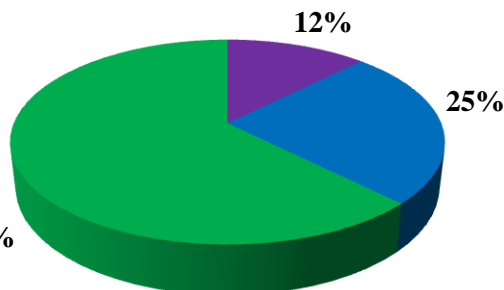
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



63%

- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

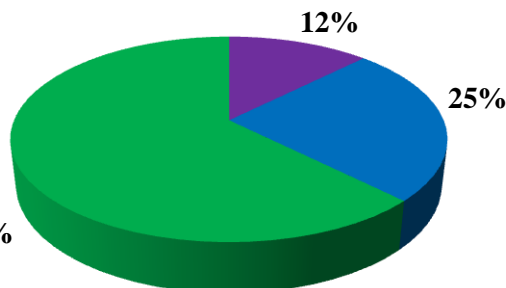
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



63%

- помещения отсутствуют
- практически не удовлетворяют
- не в полной мере
- в основном удовлетворяют
- полностью удовлетворяют

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



63%

- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

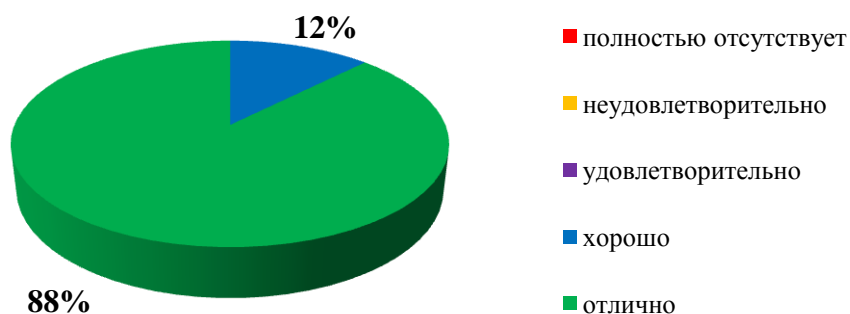
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



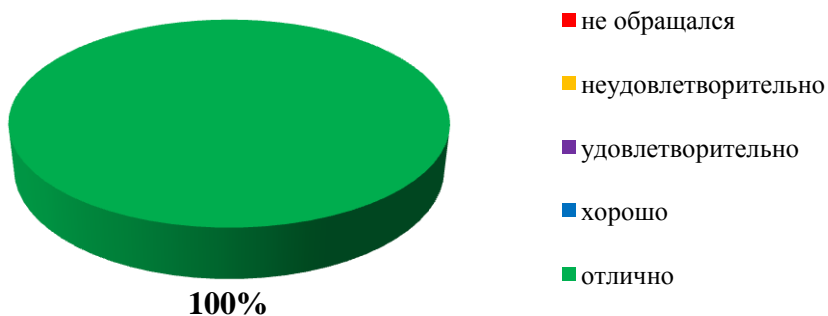
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



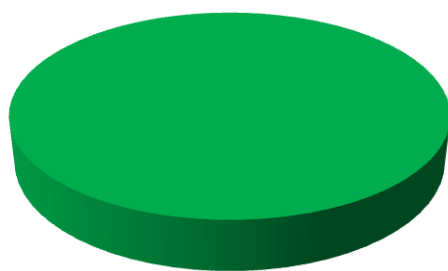
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



100%

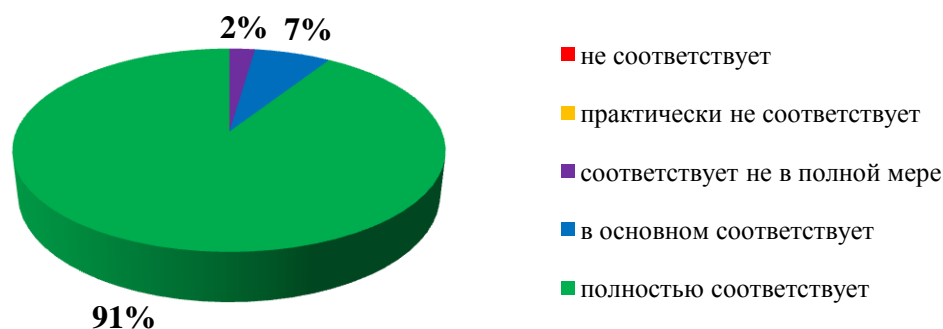
- не удовлетворен
- практически не удовлетворен
- не в полной мере
- в основном удовлетворен
- полностью удовлетворен

Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	98,33%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	98,75%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	100,00%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	90,83%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	99,00%	Полная удовлетворенность

38.03.01 Экономика (опрошено 44 человека)

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



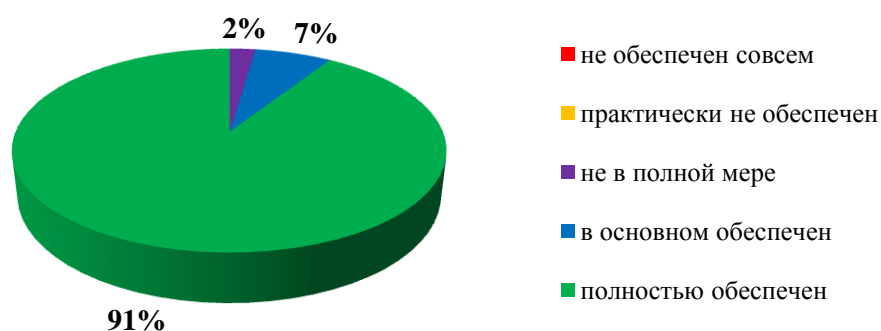
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



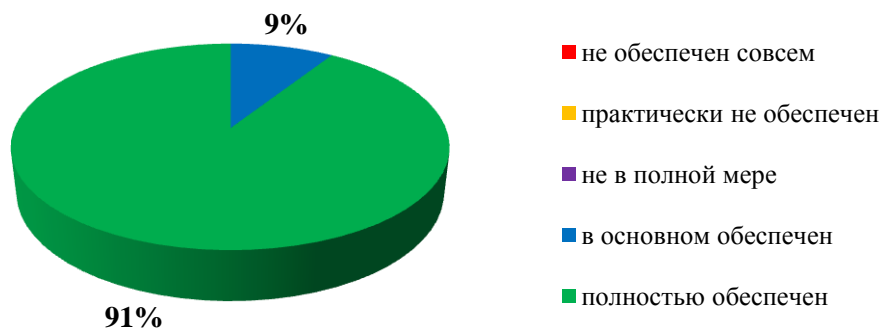
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



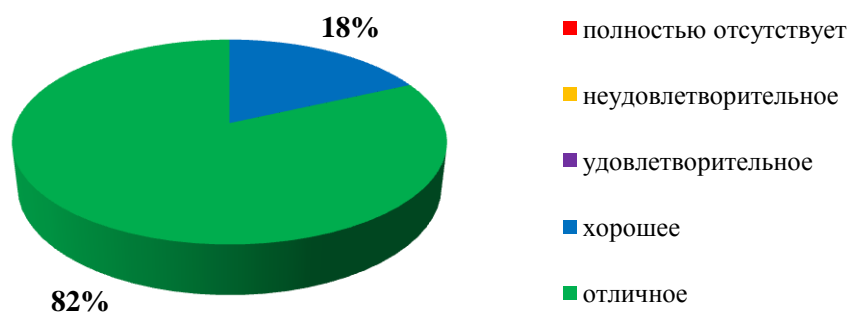
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



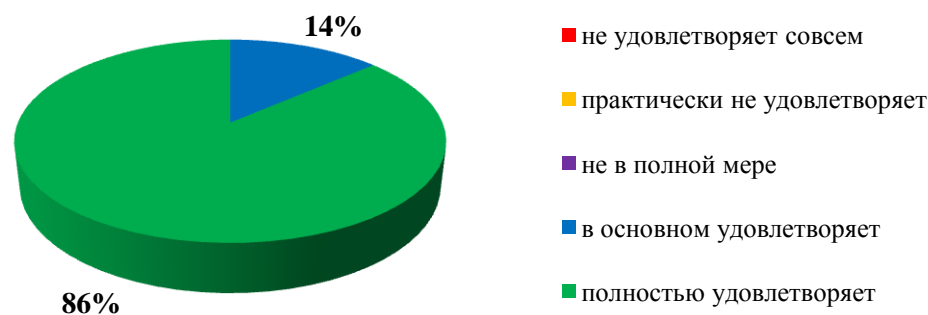
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



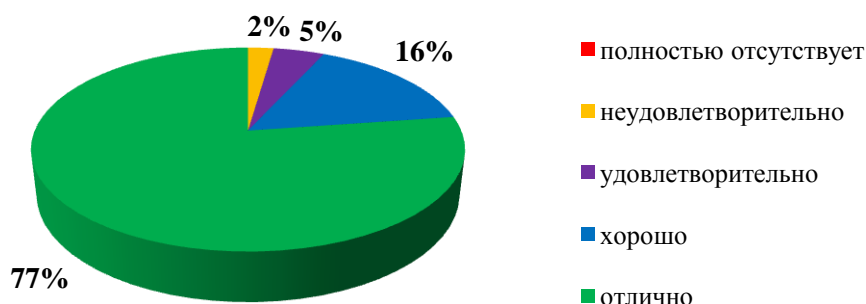
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



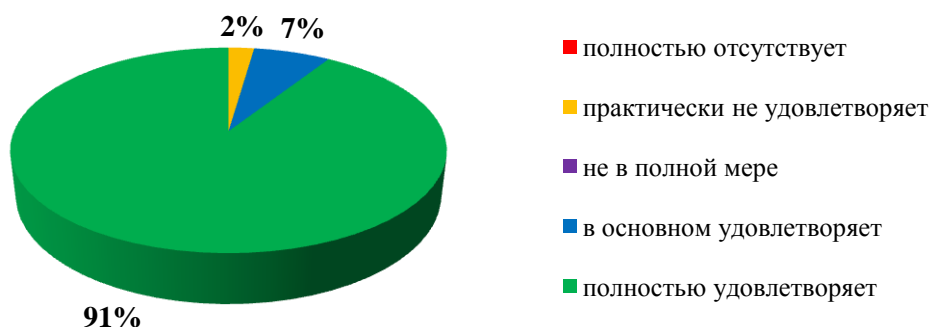
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



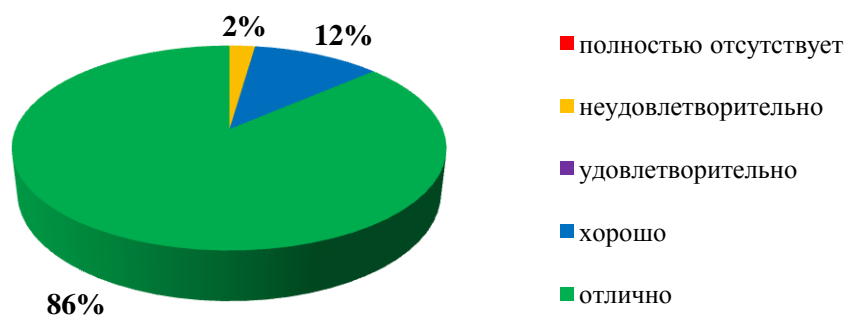
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



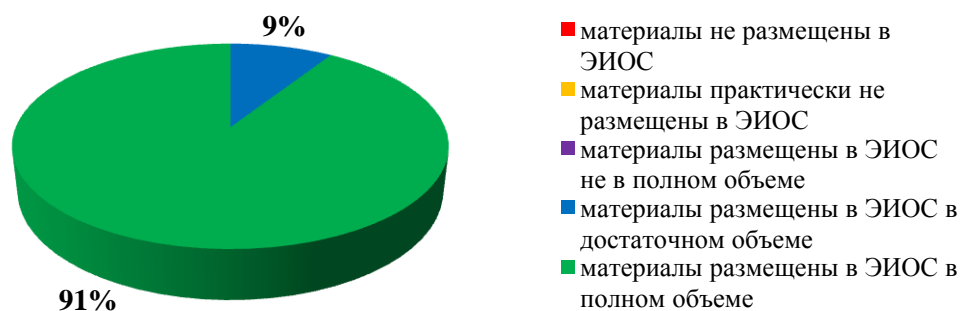
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



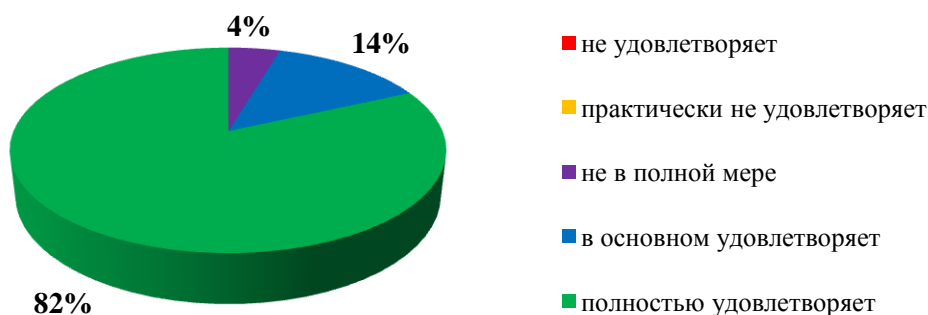
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



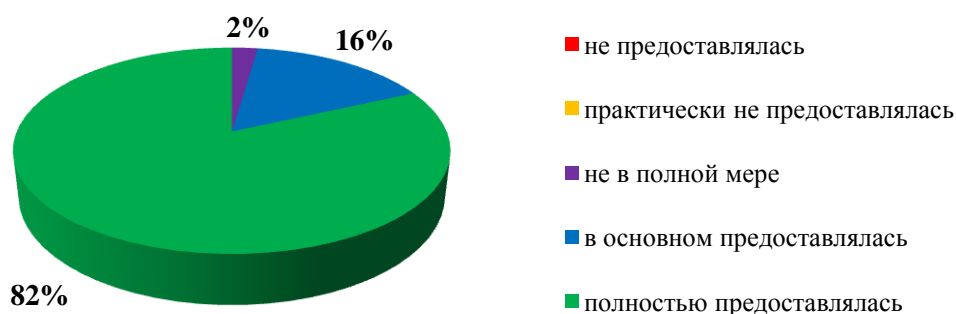
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



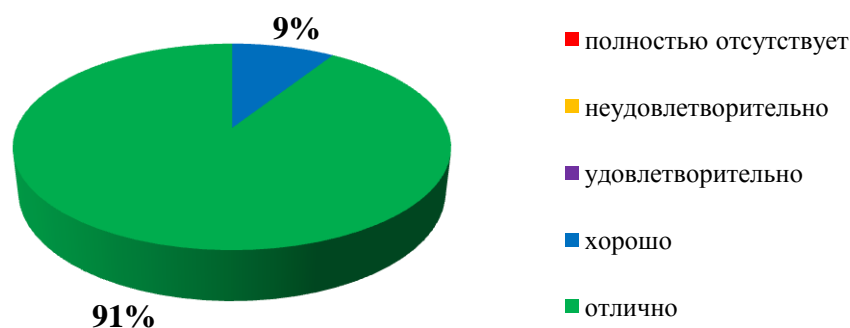
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



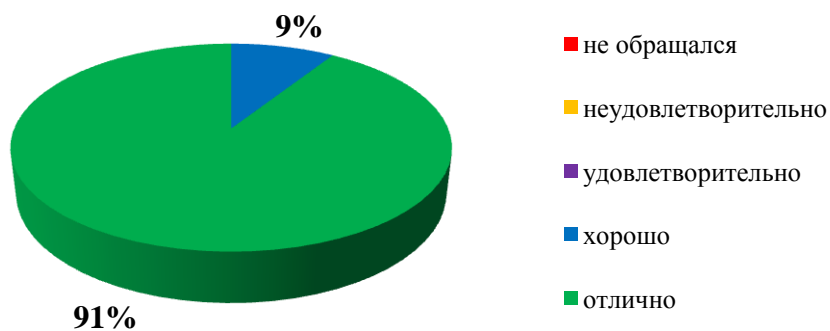
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

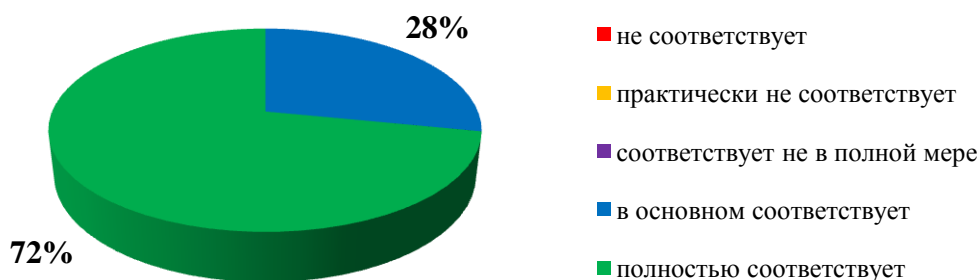


Результаты анкетирования по направлению подготовки

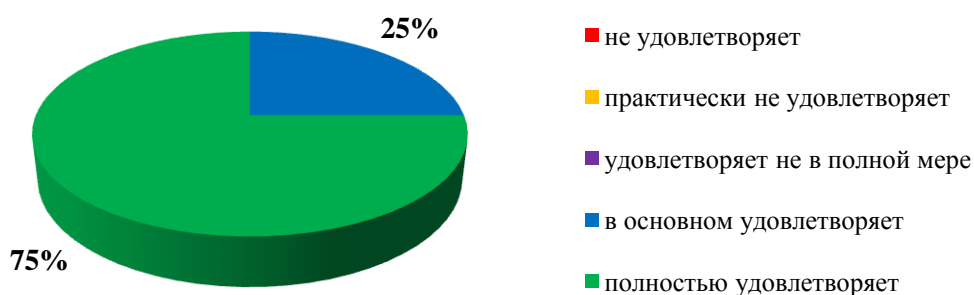
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	97,27%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	97,05%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	96,89%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	96,97%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	97,36%	Полная удовлетворенность

38.03.02 Менеджмент (опрошено 32 человека)

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



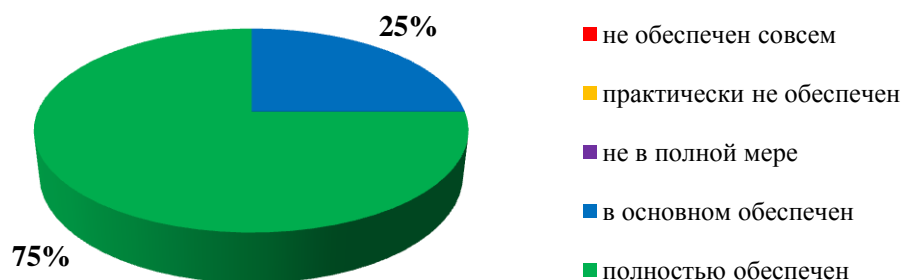
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



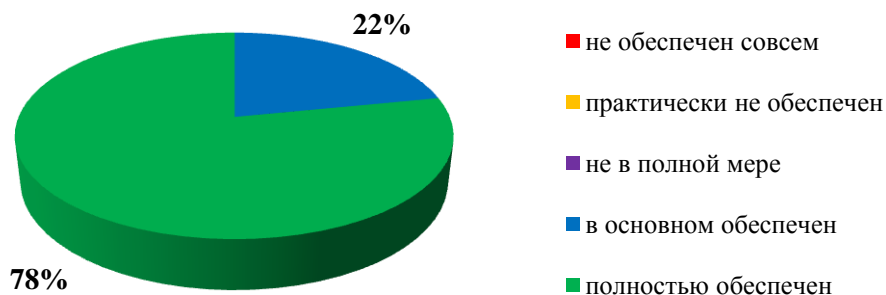
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



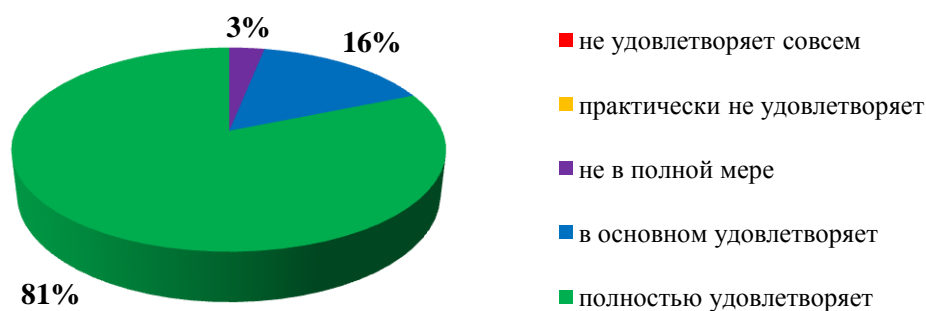
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



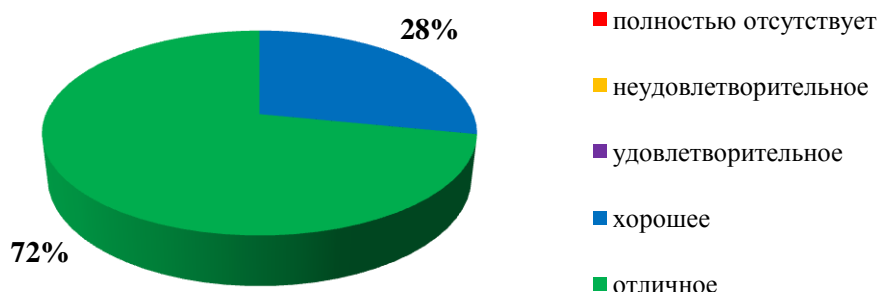
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



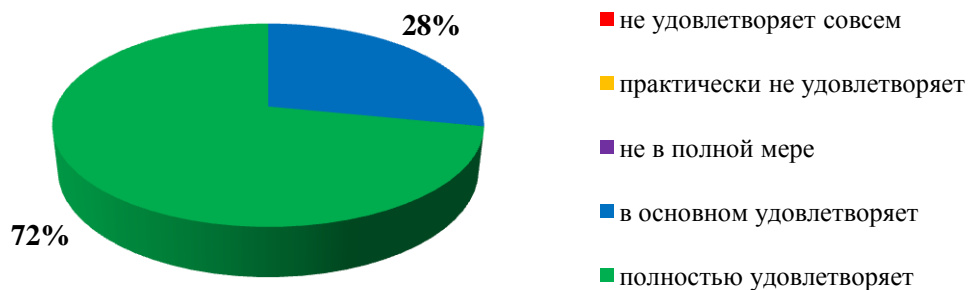
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



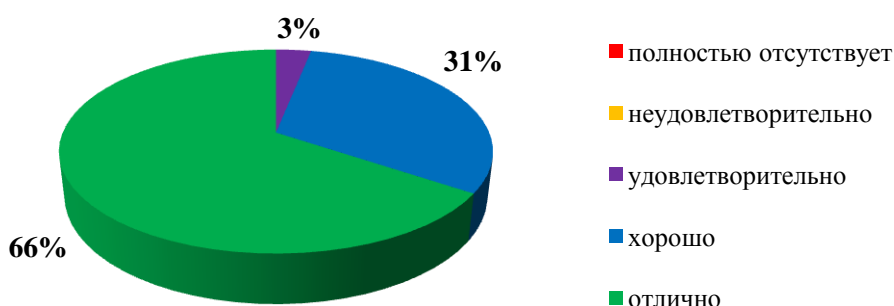
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



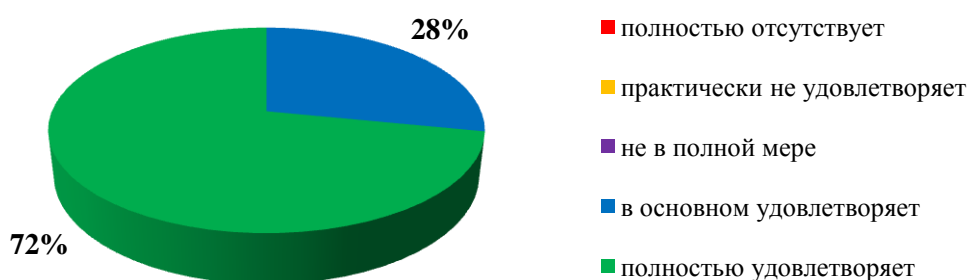
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



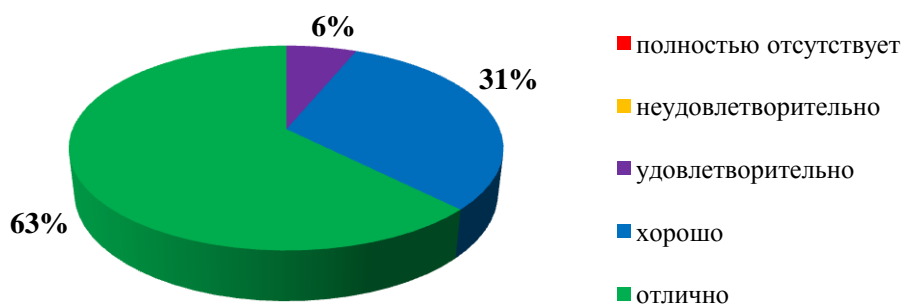
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



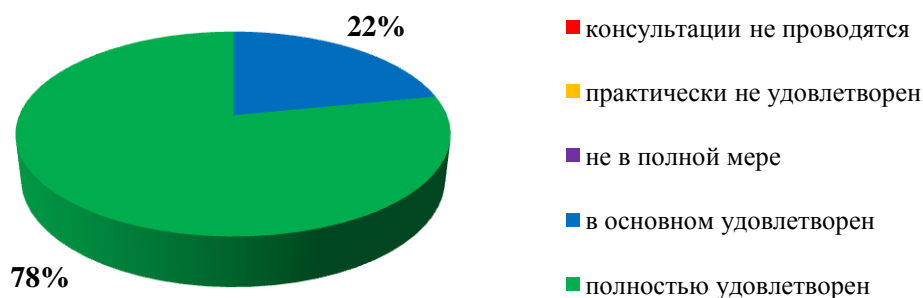
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



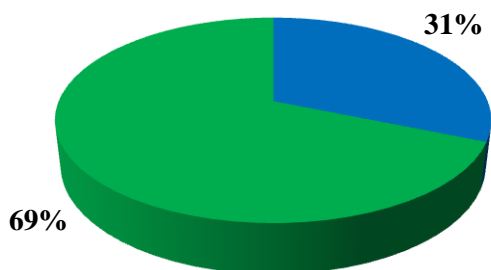
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

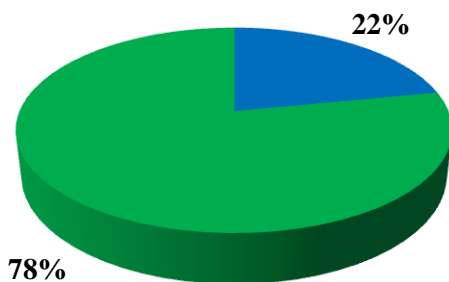


Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



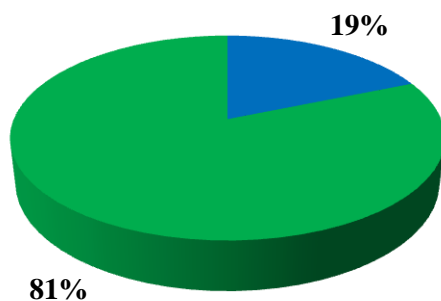
- материалы не размещены в ЭИОС
- материалы практически не размещены в ЭИОС
- материалы размещены в ЭИОС не в полном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в достаточном объеме
- материалы размещены в ЭИОС в полном объеме

Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



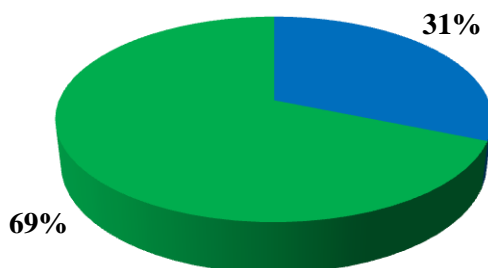
- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



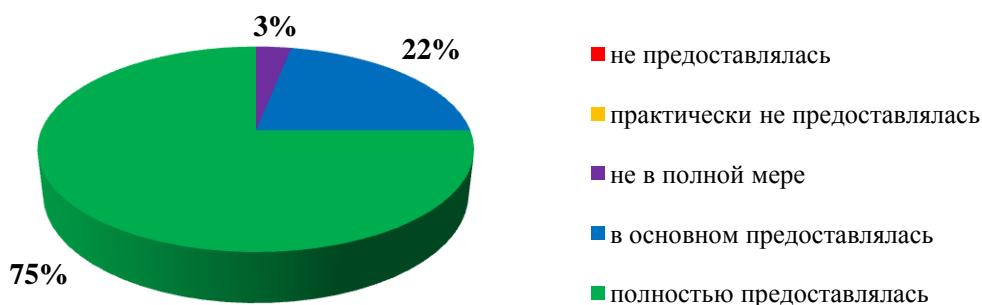
- помещения отсутствуют
- практически не удовлетворяют
- не в полной мере
- в основном удовлетворяют
- полностью удовлетворяют

Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



- не удовлетворяет
- практически не удовлетворяет
- не в полной мере
- в основном удовлетворяет
- полностью удовлетворяет

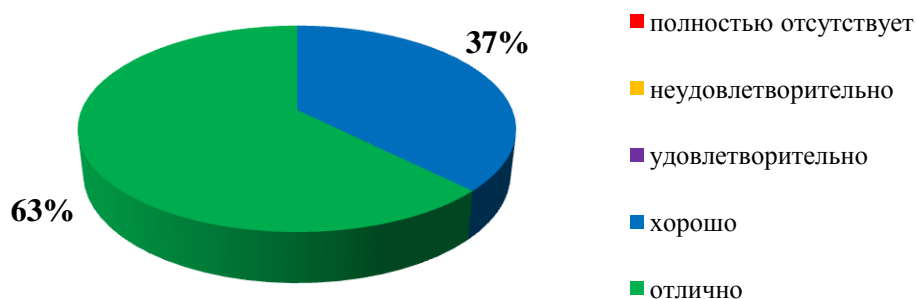
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



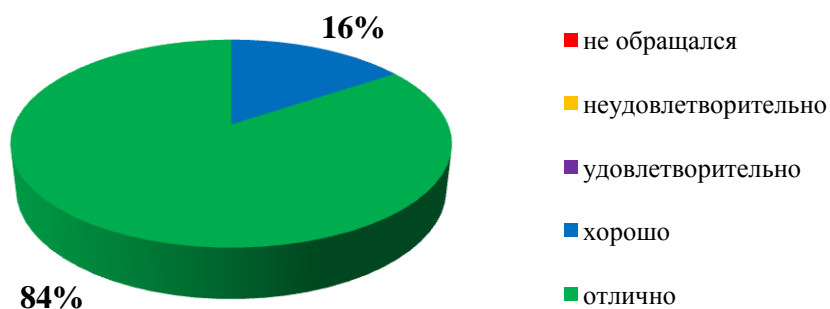
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?

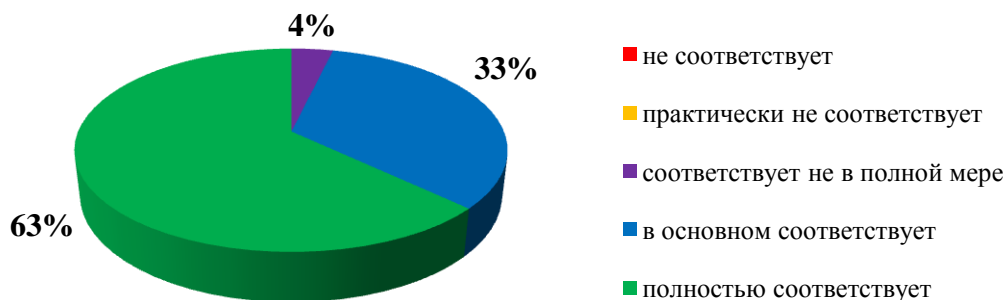


Результаты анкетирования по направлению подготовки

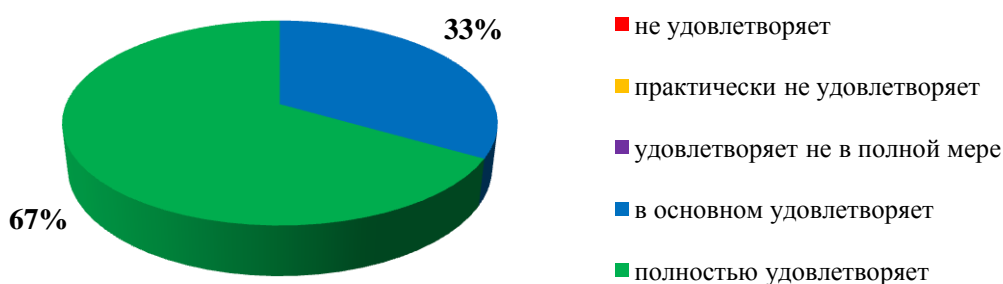
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	94,17%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	95,16%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	93,65%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	95,21%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	95,38%	Полная удовлетворенность

40.03.01 Юриспруденция (опрошено 27 человек)

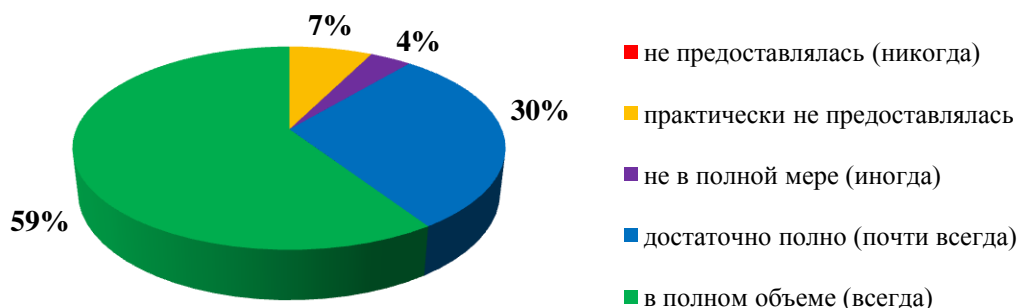
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



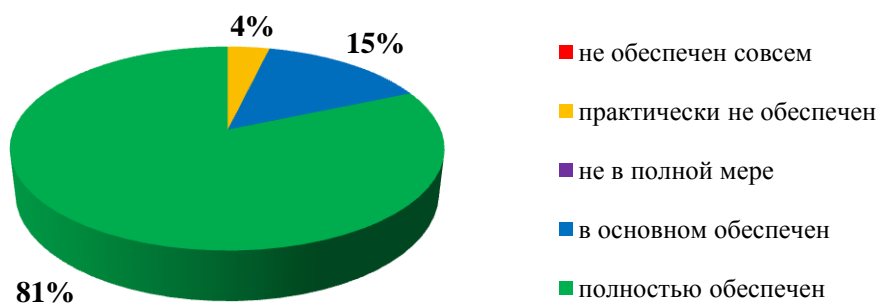
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?



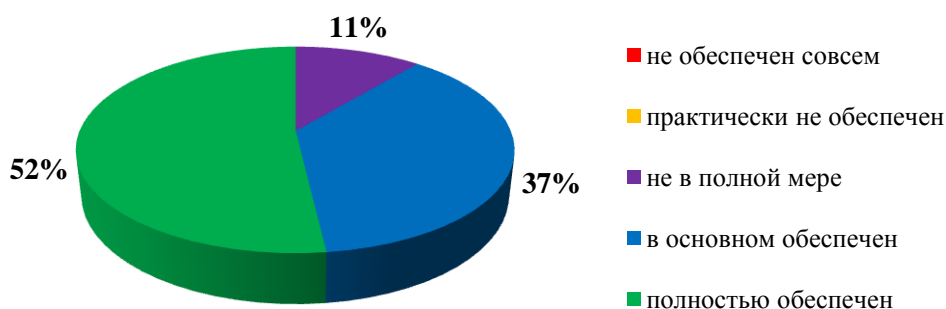
Насколько полно Вам предоставлялась возможность выбора дисциплин?



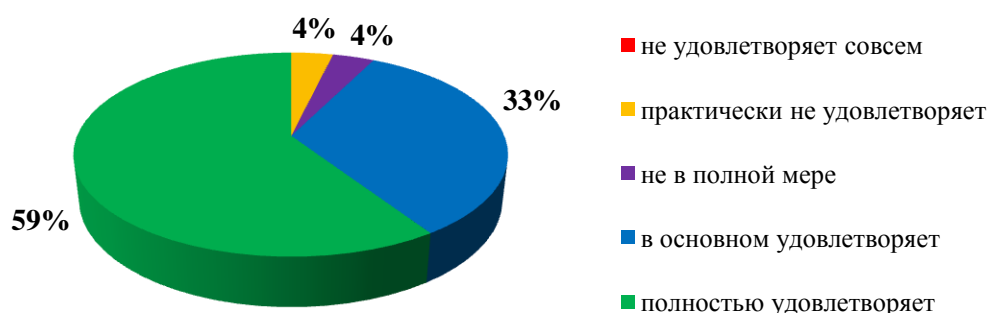
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



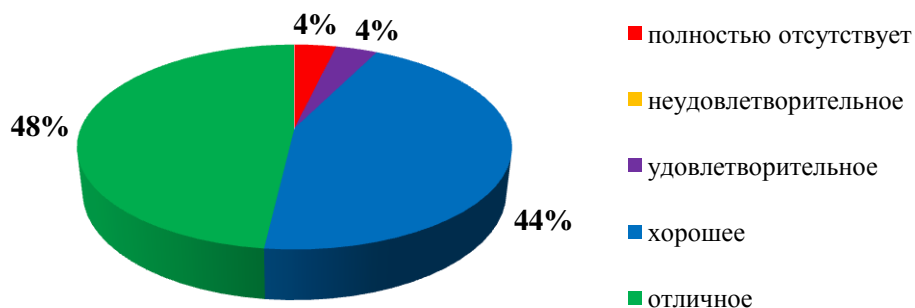
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



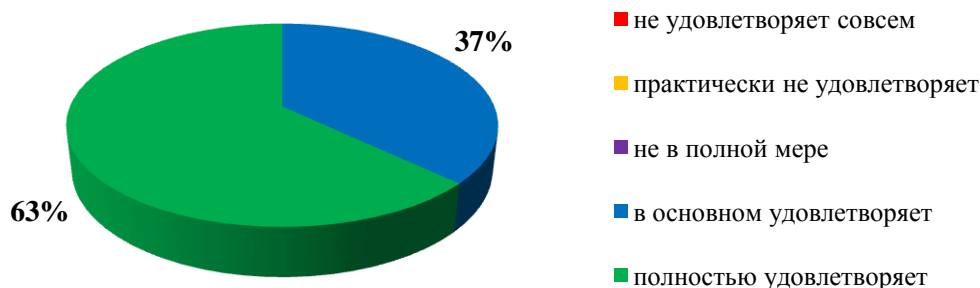
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС университета?



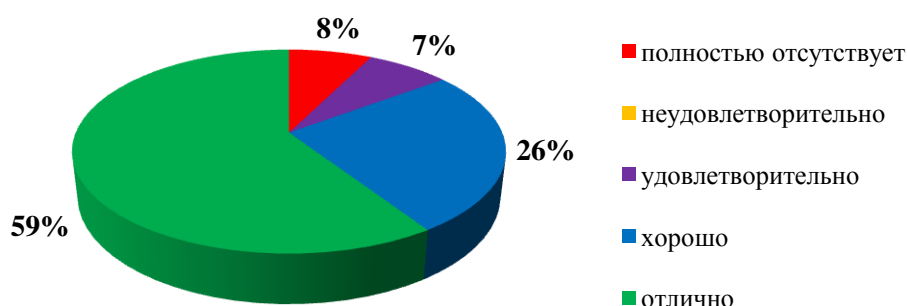
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



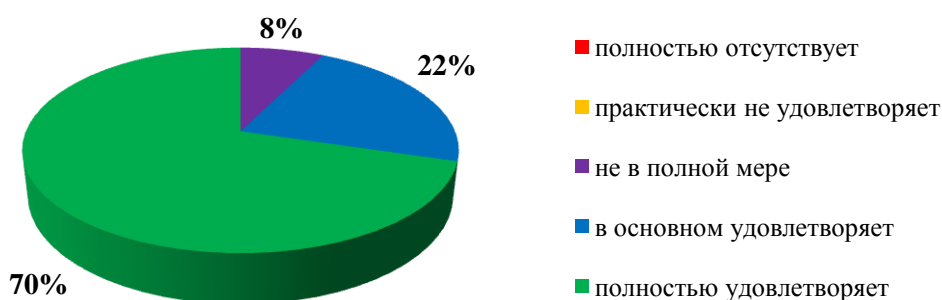
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



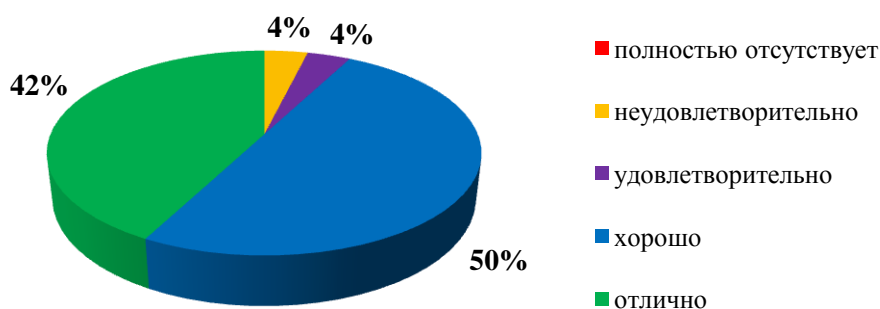
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



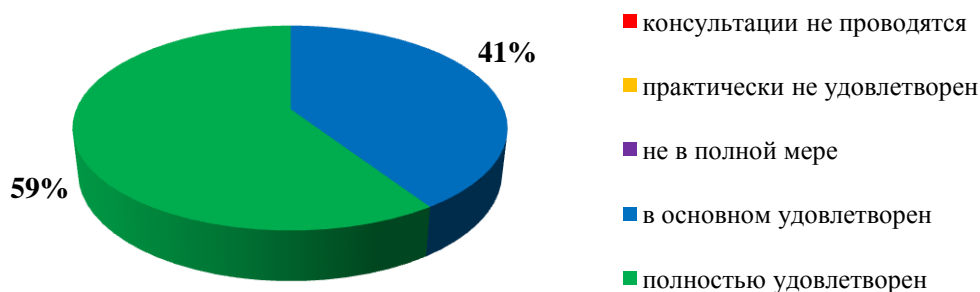
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



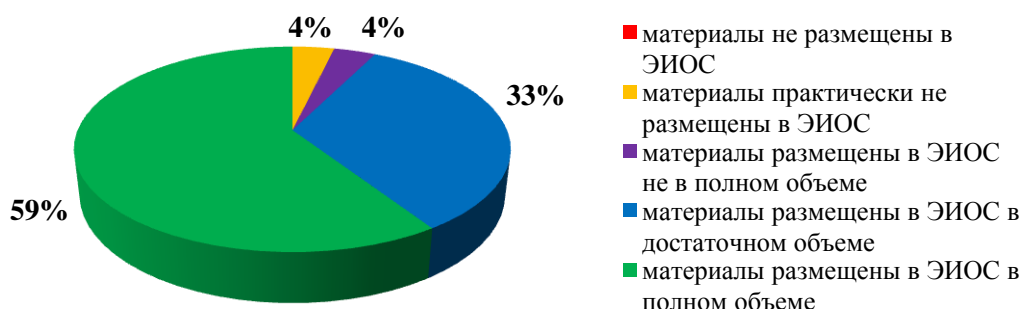
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



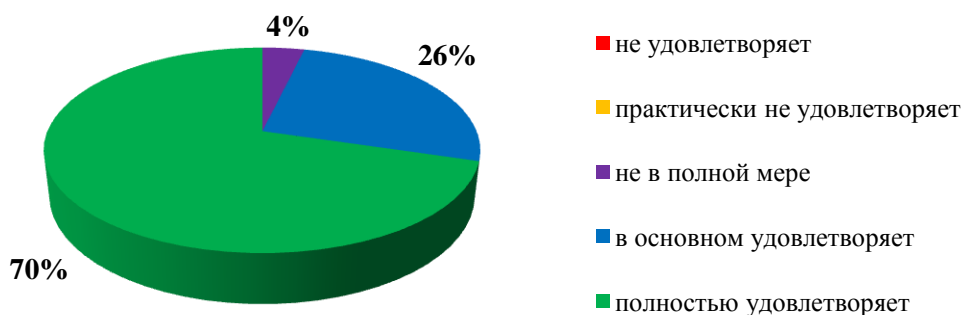
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



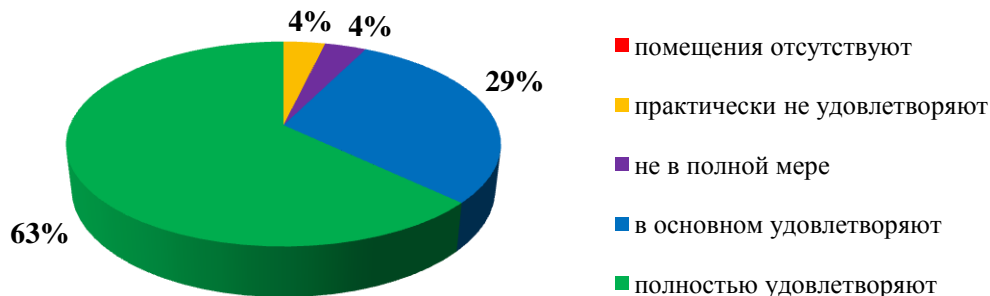
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС университета?



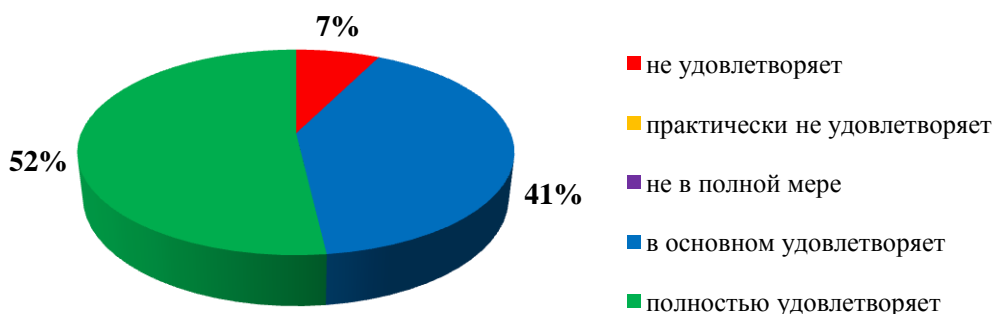
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



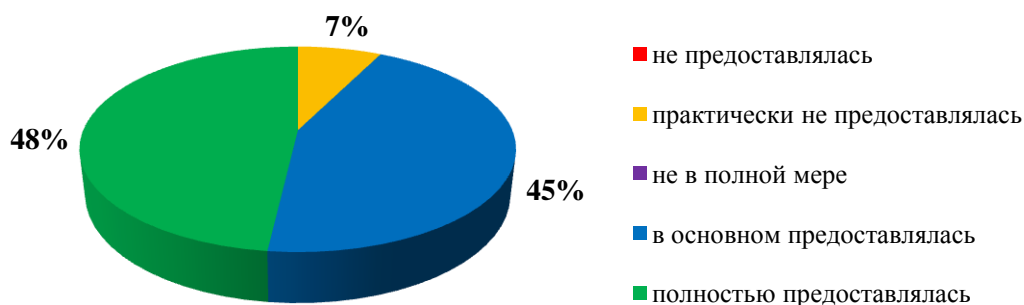
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы?



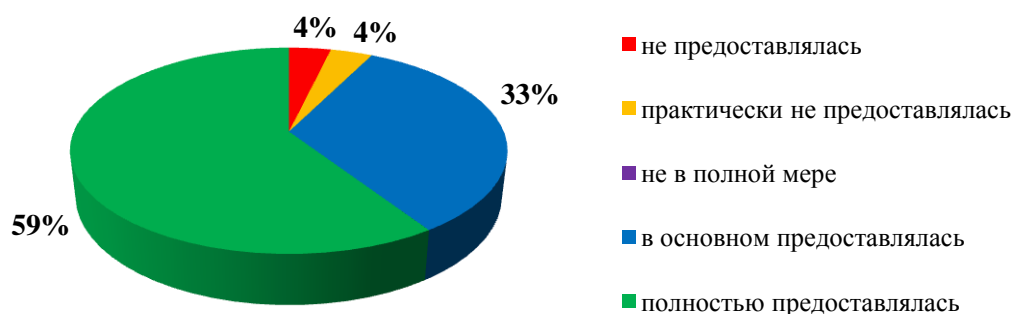
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



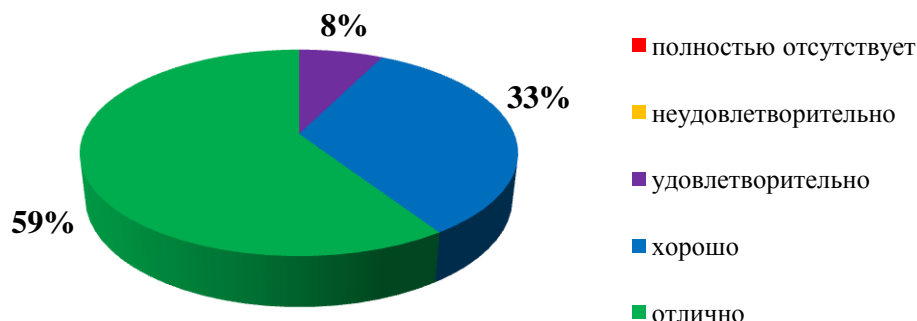
Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?



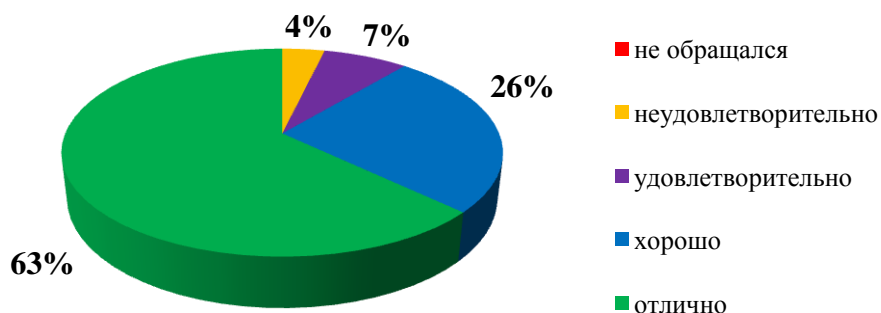
Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?



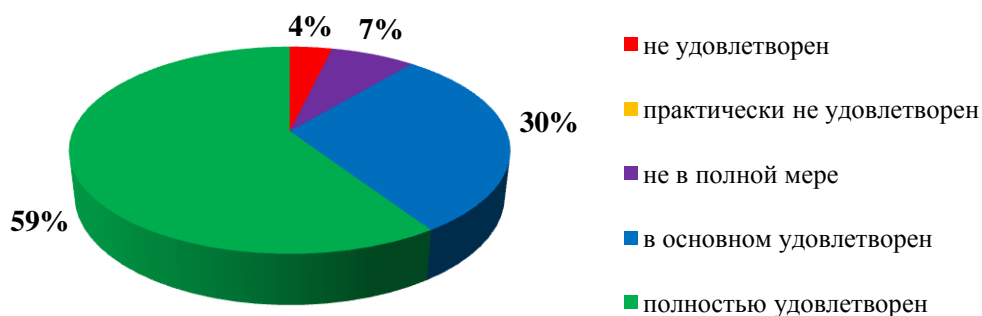
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству университета)



Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	91,11%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	89,81%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	89,79%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	89,88%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	88,59%	Полная удовлетворенность