

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Служба качества

**Воронежский филиал
«ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**Результаты анкетирования выпускников
программ высшего образования
(бакалавриат)**

2023-2024 у.г.



**Санкт-Петербург
2024**

Введение

Анкетирование выпускников Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» проведено в соответствии с приказом ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 02.04.2024 № 287.

В анкетировании приняли участие 91 выпускник, получивший образование по следующим направлениям подготовки:

- 09.03.02 Информационные системы и технологии; Информационные системы на транспорте (28 человек);
- 38.03.01 Экономика; Экономика предприятий и организаций (27 человек);
- 38.03.02 Менеджмент; Управление предприятием и человеческими ресурсами (26 человек);
- 40.03.01 Юриспруденция; Правовые аспекты организации обеспечения безопасности на транспорте, Гражданско-правовой (10 человек).

Опрос проводился уполномоченным по качеству Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова». Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

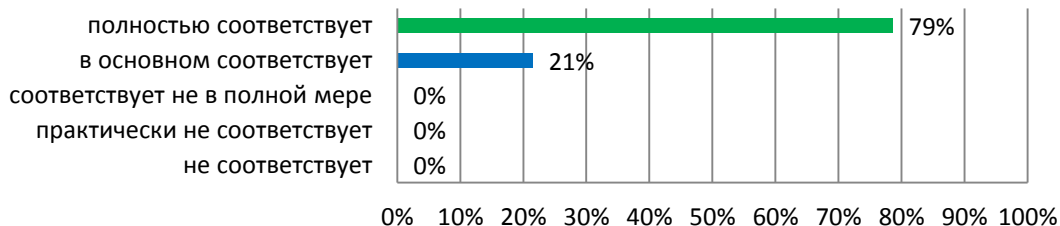
Анкета содержала 20 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

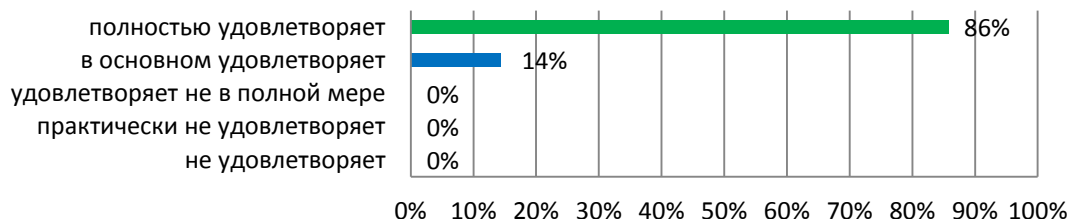
Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и Воронежского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

**09.03.02 Информационные системы и технологии;
Информационные системы на транспорте (опрошено 28 человек)**

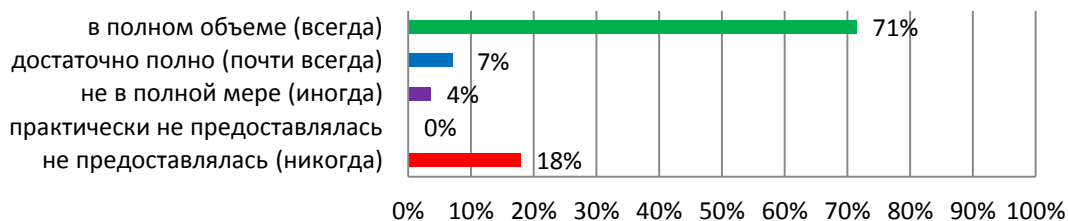
Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?



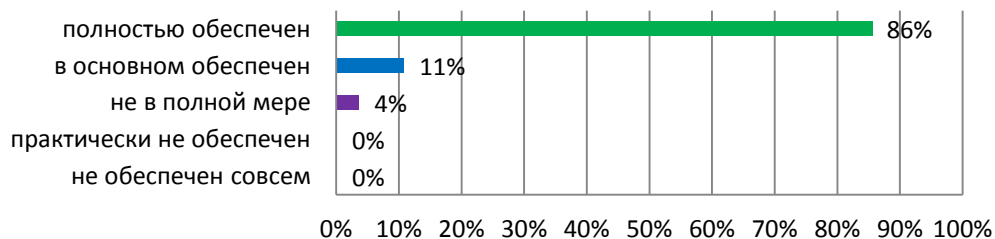
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



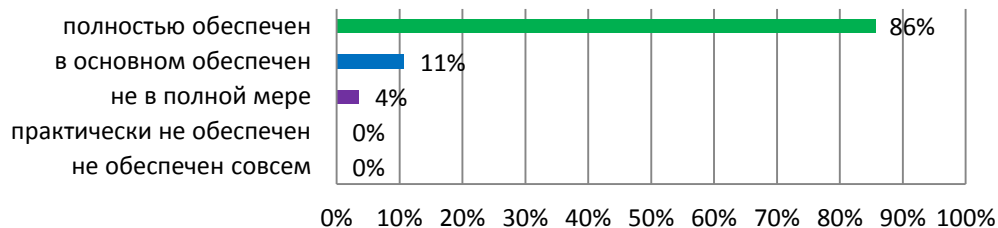
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?



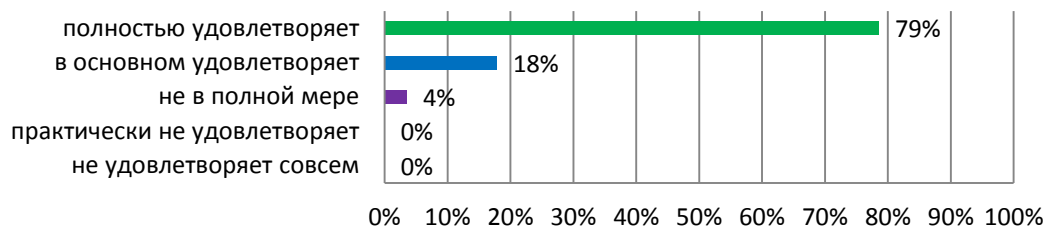
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



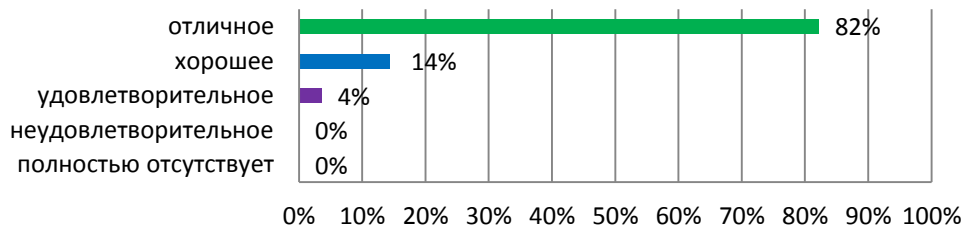
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



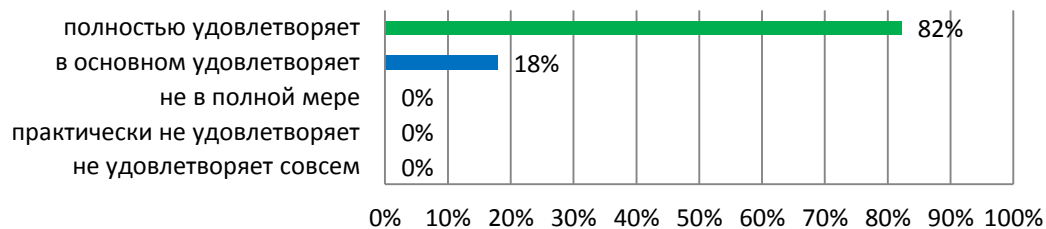
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



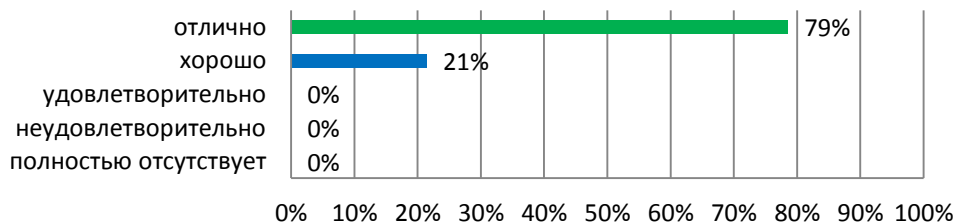
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



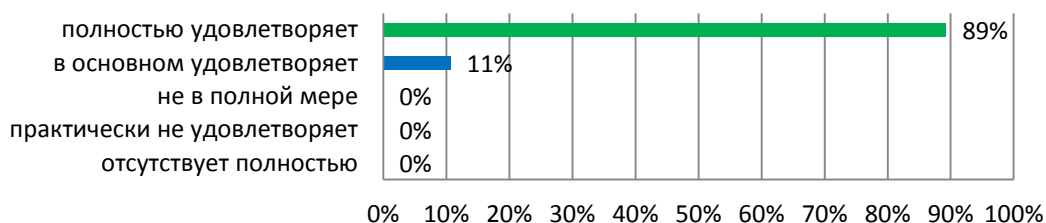
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



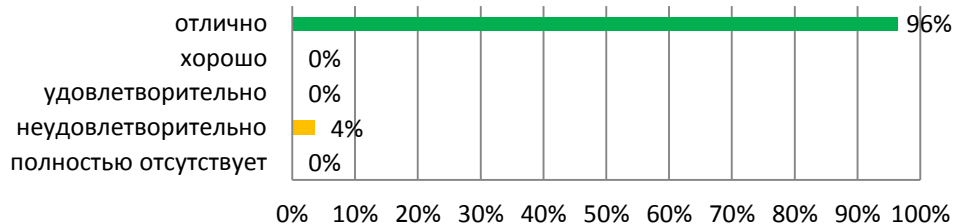
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



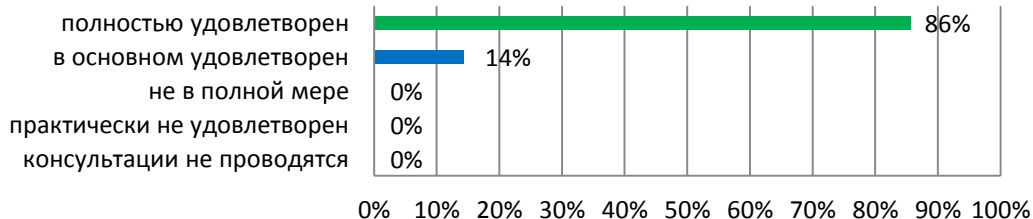
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



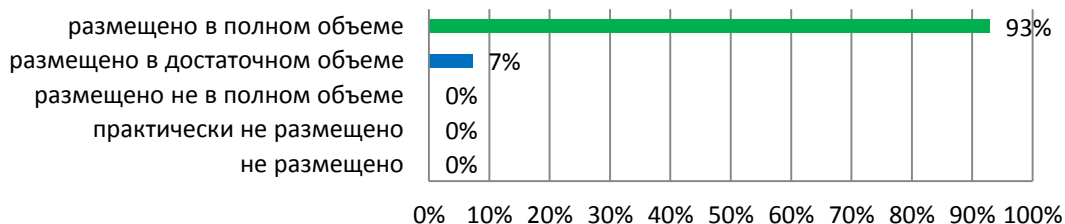
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



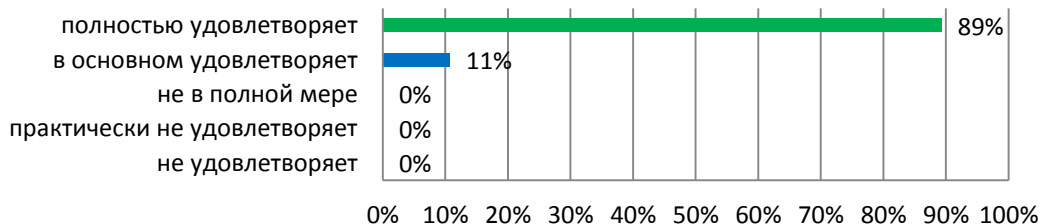
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



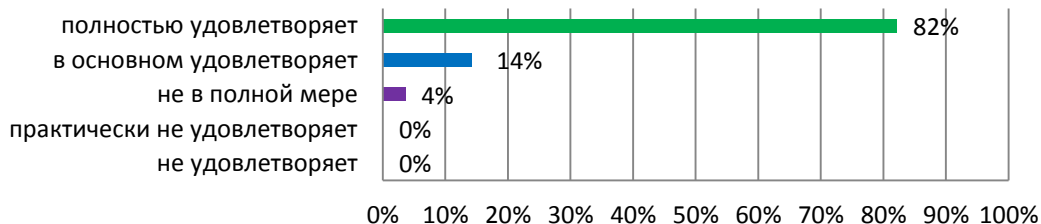
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



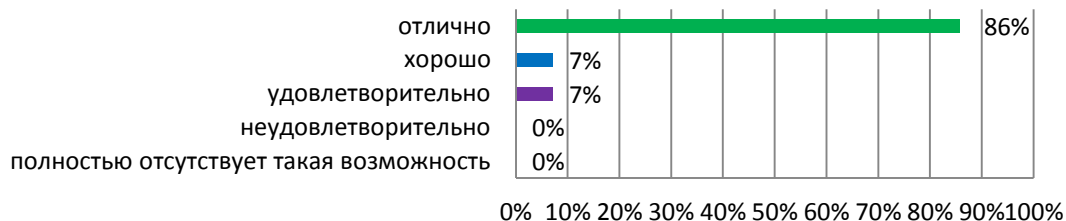
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



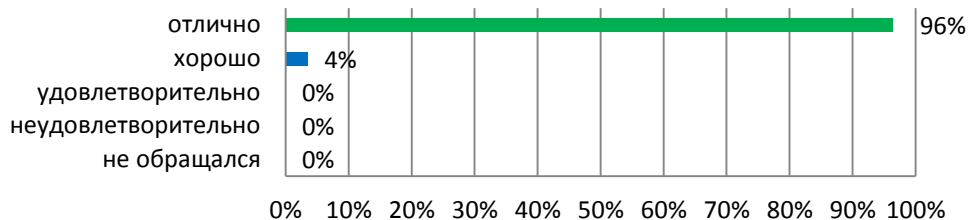
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



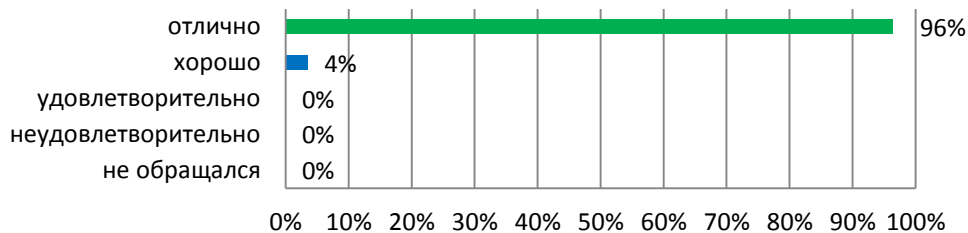
**Оцените возможность творческого самовыражения/развития
(спортивных, культурных и др. секций)**



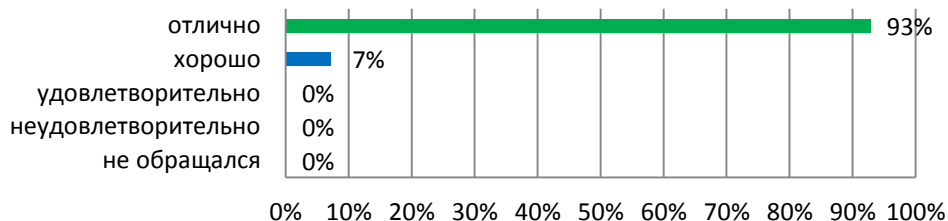
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре**



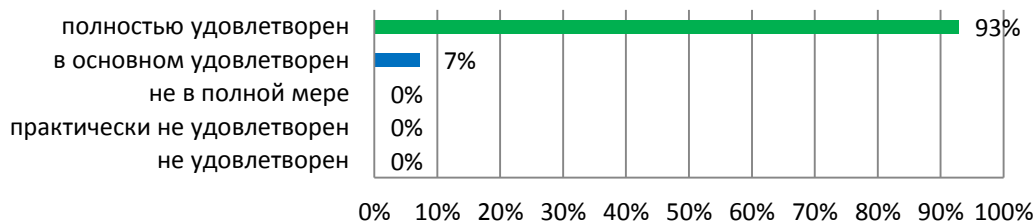
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса
/ деканате**



**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы руководства института**



**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на
данном направлении подготовки (специальности)?**



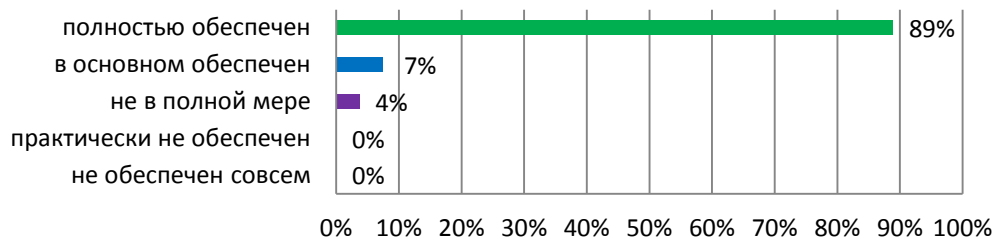
Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	91,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	95,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	97,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	96,8%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	98,3%	Полная удовлетворенность

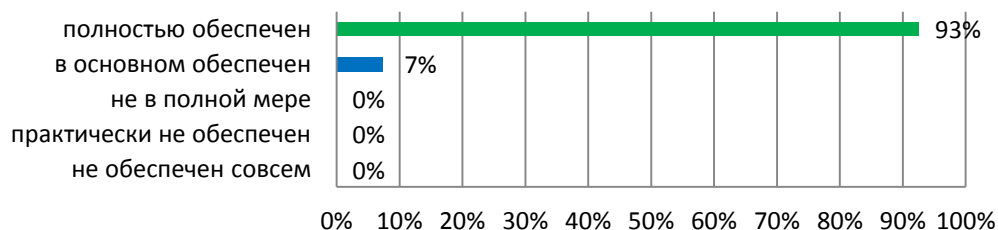
38.03.01 Экономика; Экономика предприятий и организаций (опрошено 27 человек)



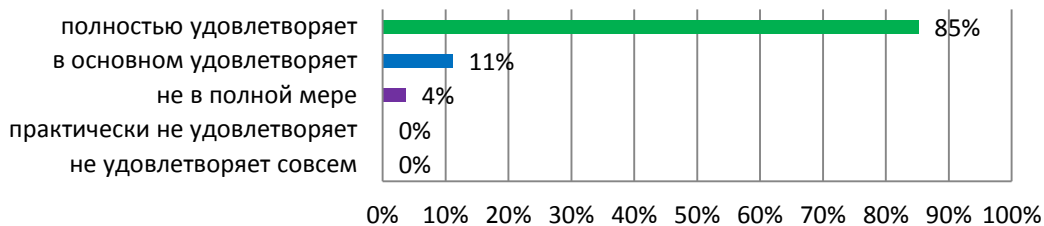
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



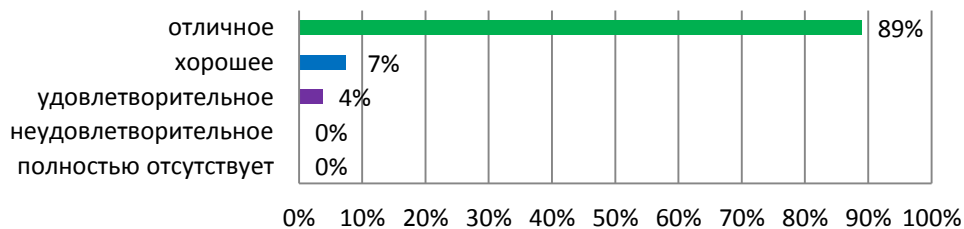
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



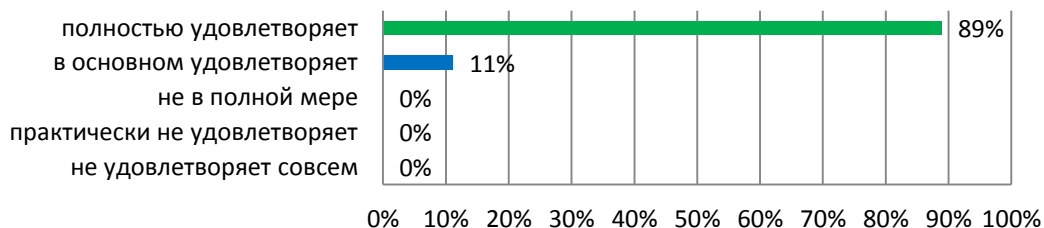
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



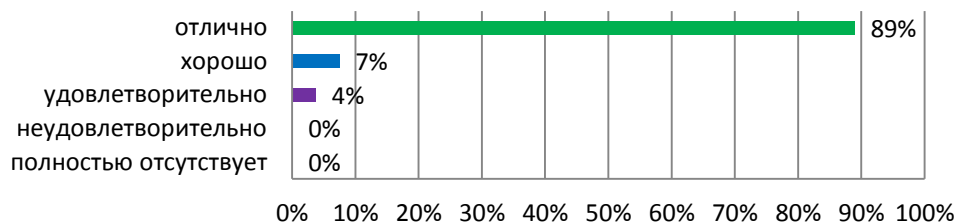
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



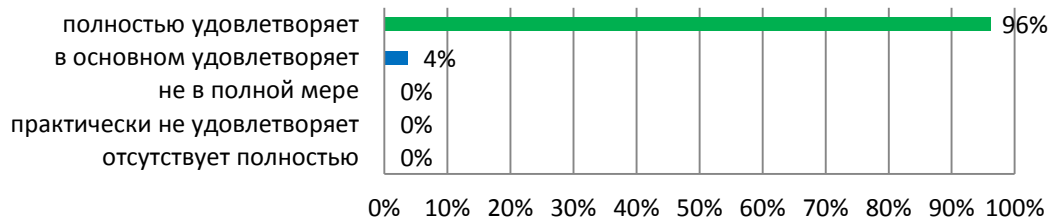
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



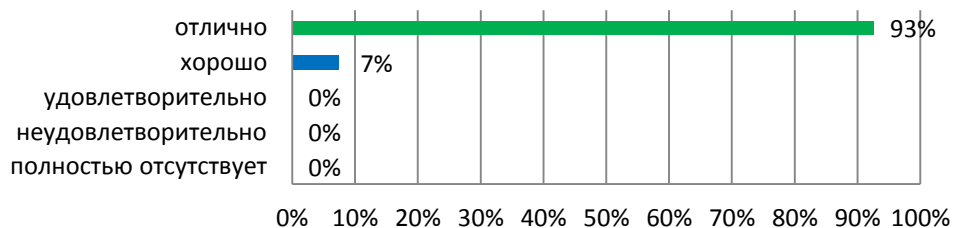
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



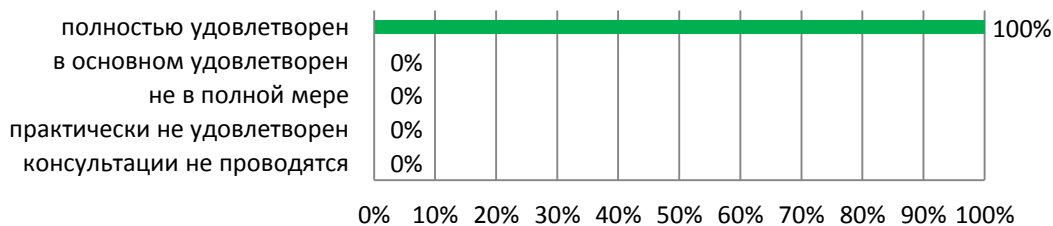
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



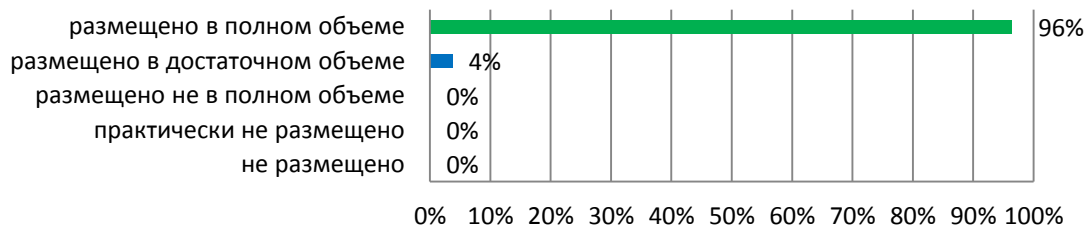
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



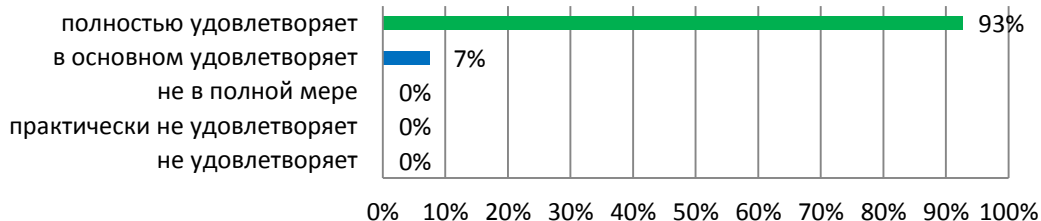
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



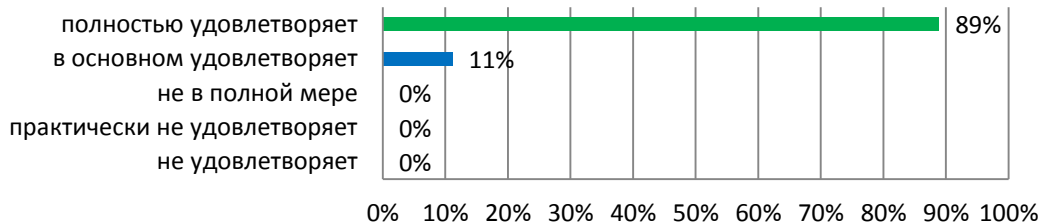
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



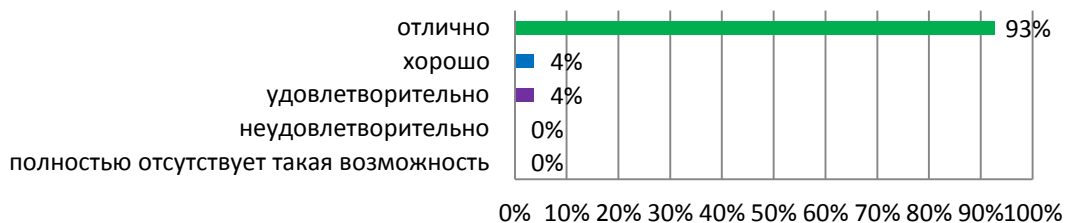
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



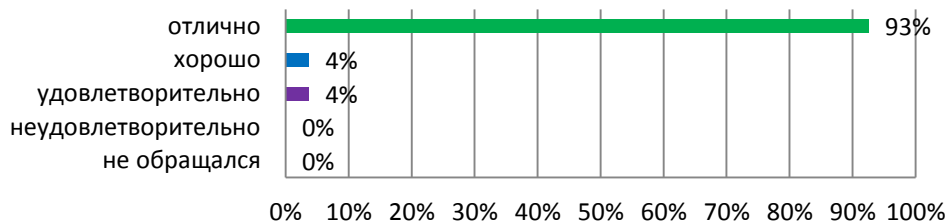
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



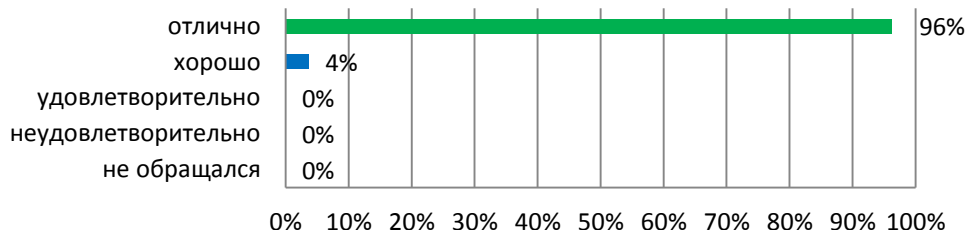
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

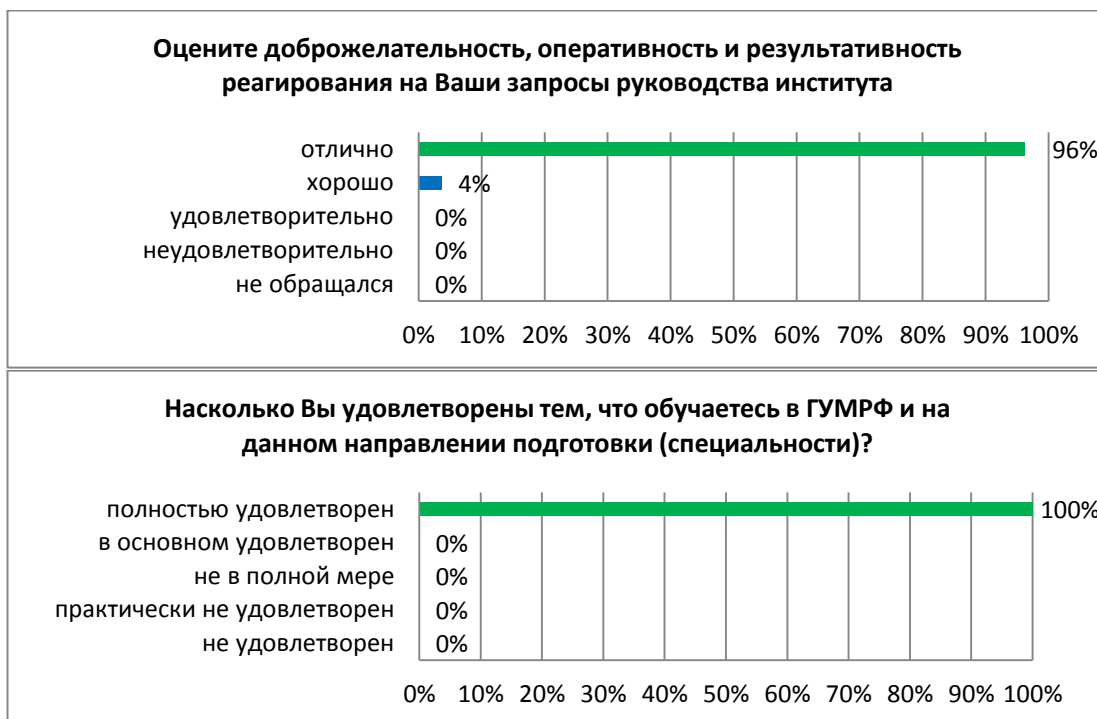


Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре



Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса / деканате

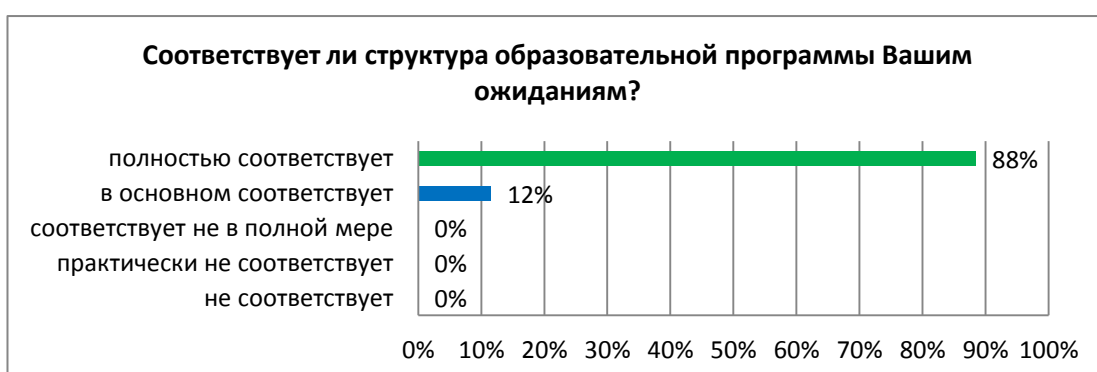




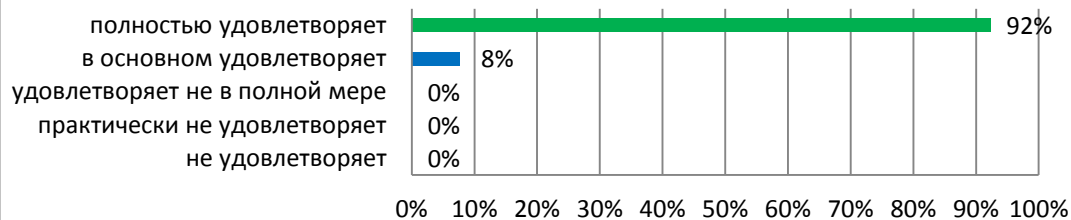
Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	96,8%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	97,2%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	98,6%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	98,1%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	98,8%	Полная удовлетворенность

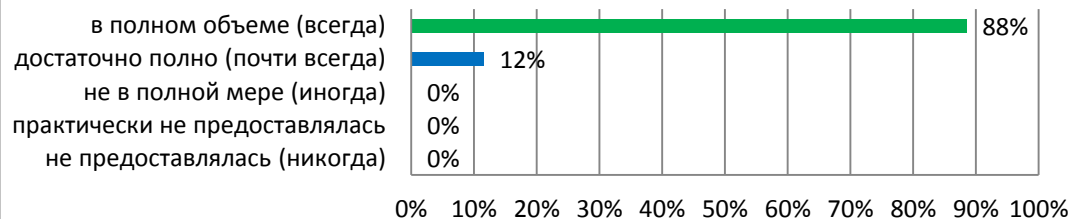
38.03.02 Менеджмент; Управление предприятием и человеческими ресурсами (опрошено 26 человек)



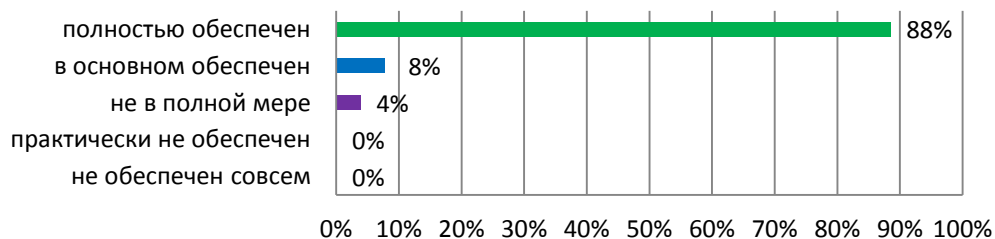
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



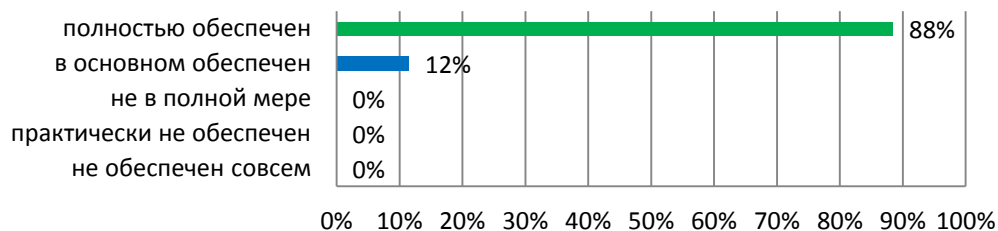
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?



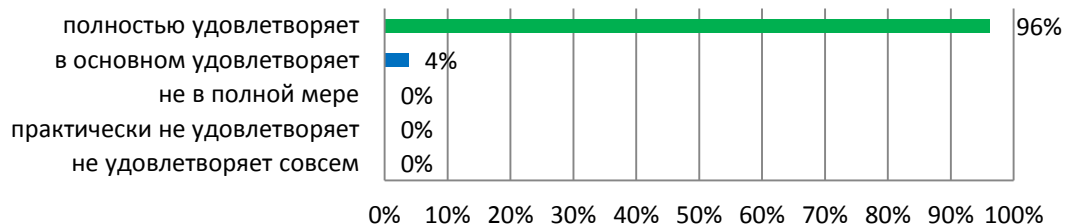
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?



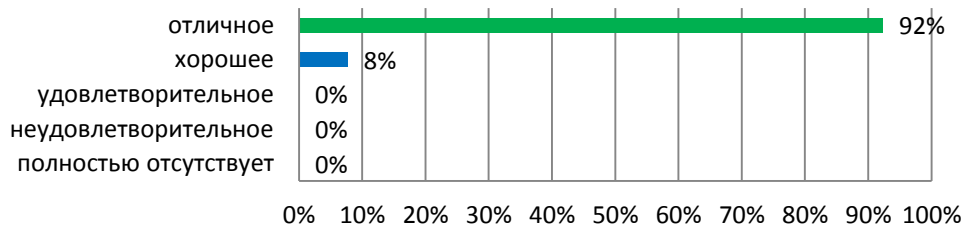
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?



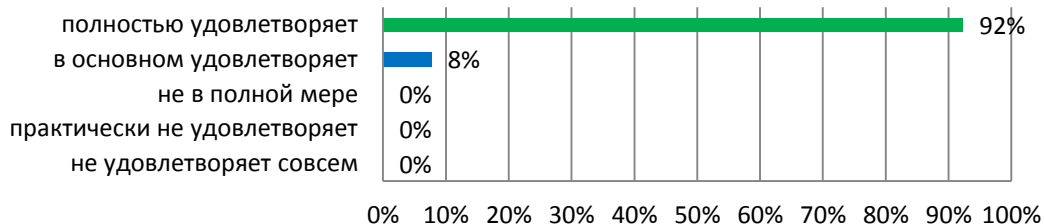
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



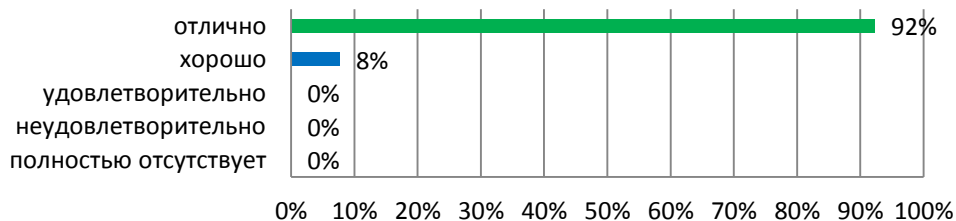
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



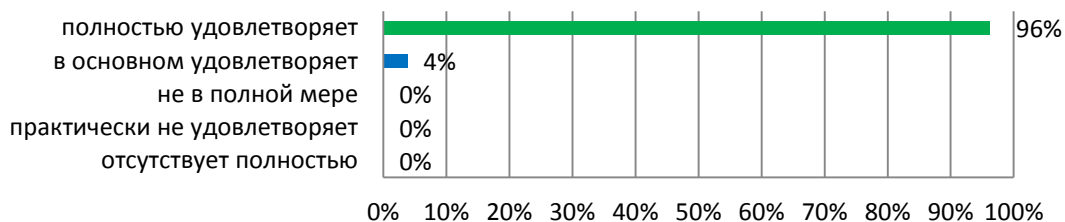
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



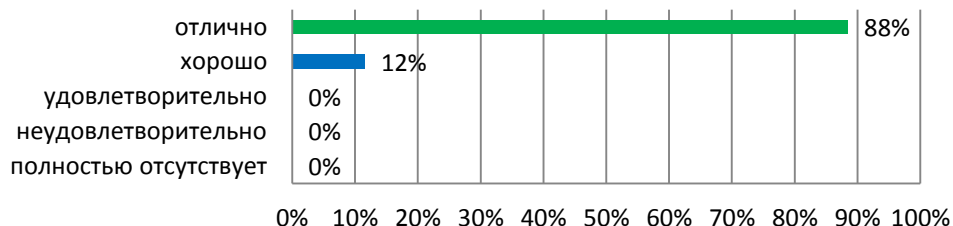
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



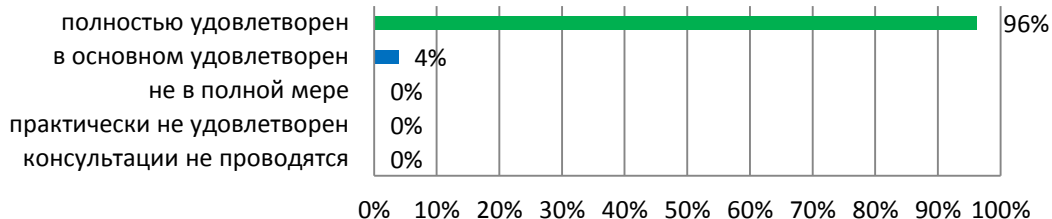
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



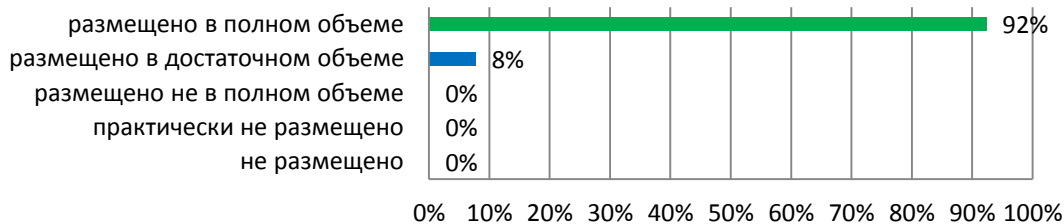
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



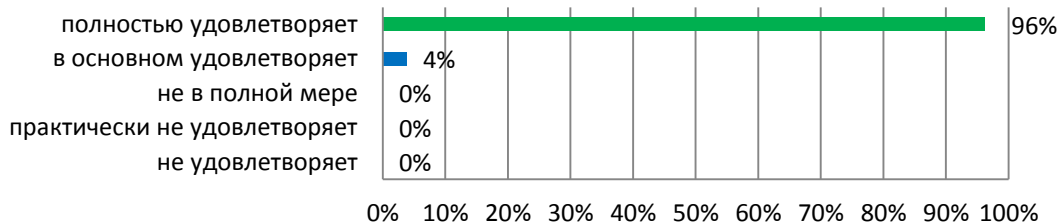
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



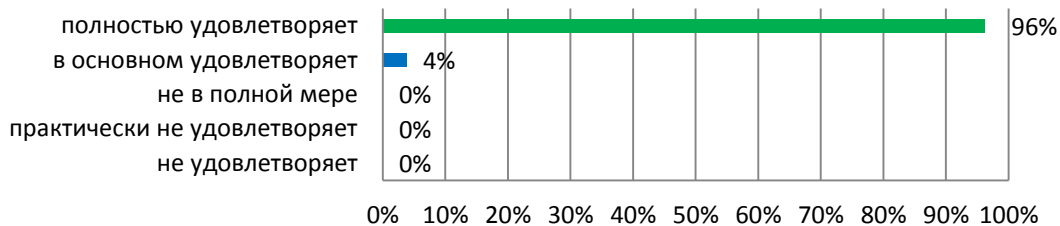
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



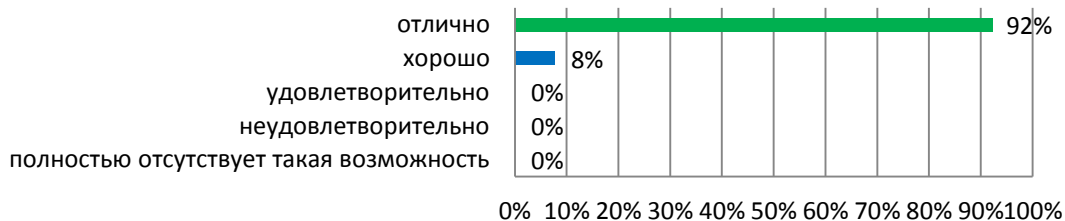
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



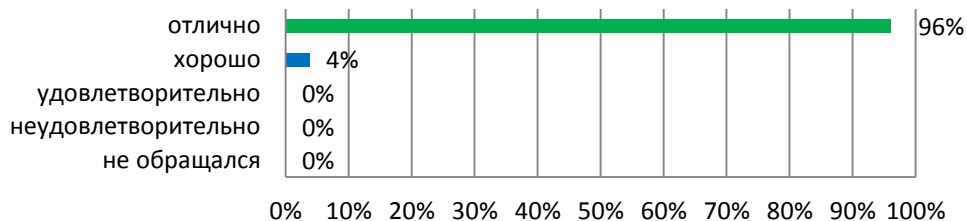
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



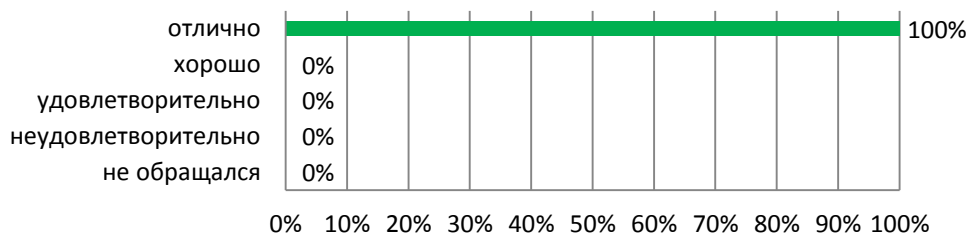
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



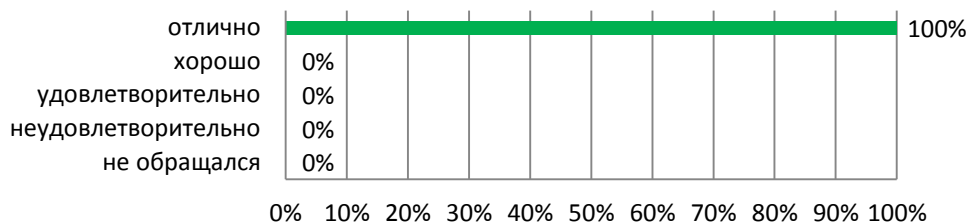
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре



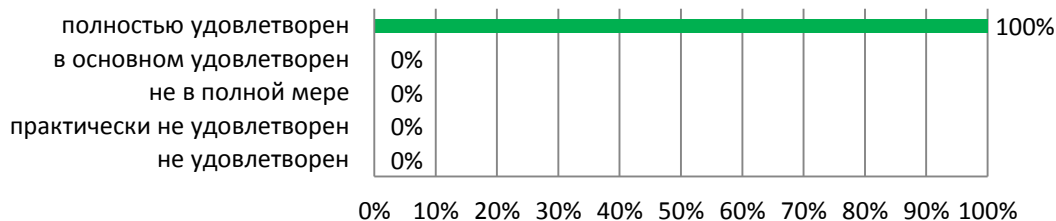
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса / деканате



Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы руководства института



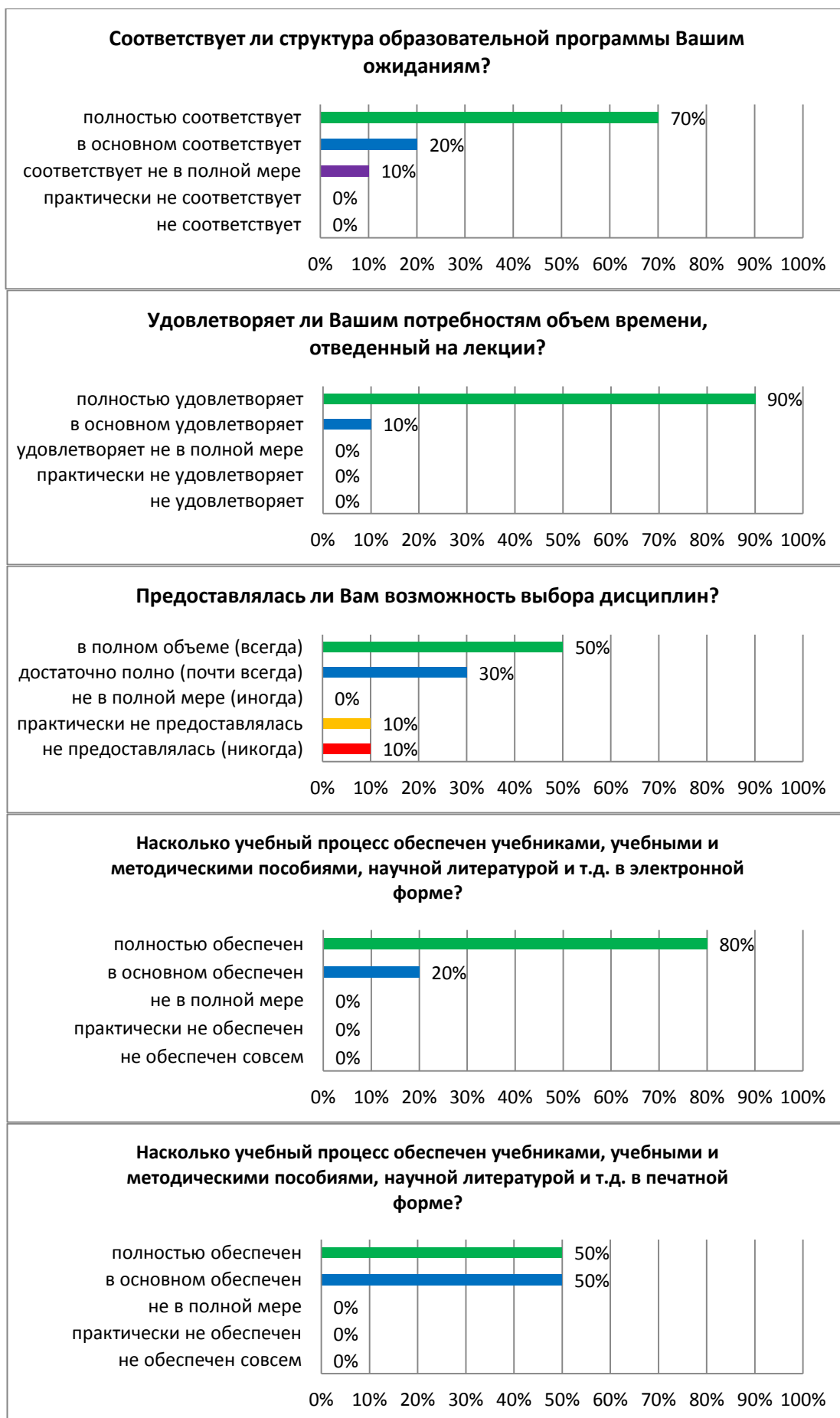
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



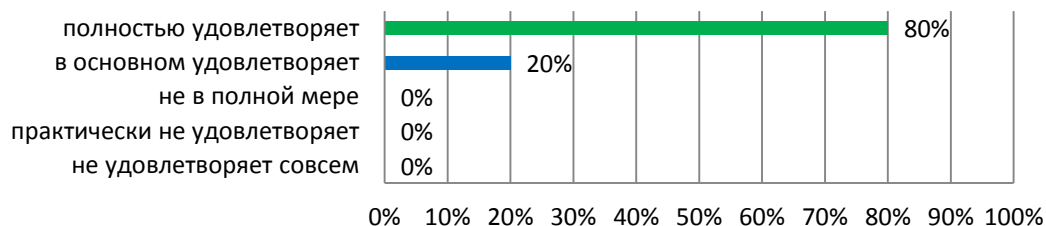
Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	97,9%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	98,1%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	98,6%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	99,2%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	99,5%	Полная удовлетворенность

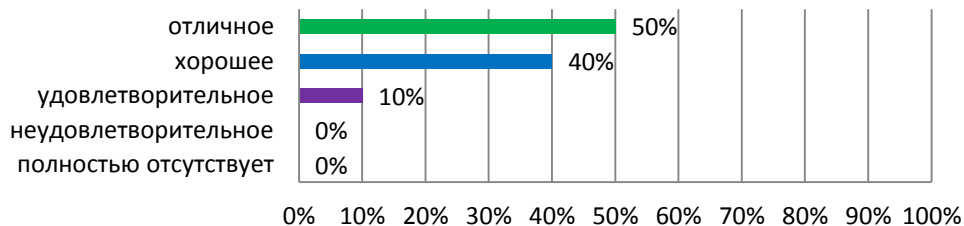
40.03.01 Юриспруденция; Правовые аспекты организации обеспечения безопасности на транспорте, Гражданско-правовой (опрошено 10 человек)



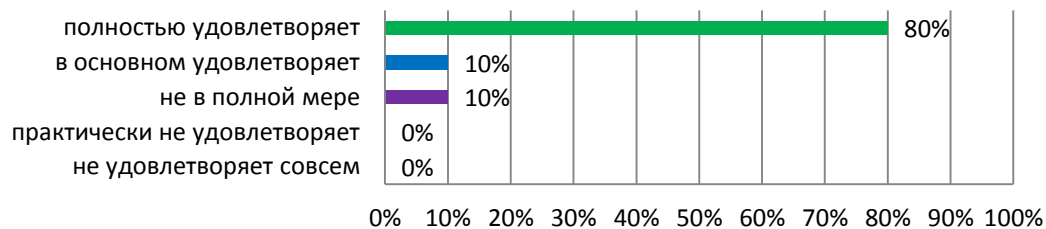
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) университета?



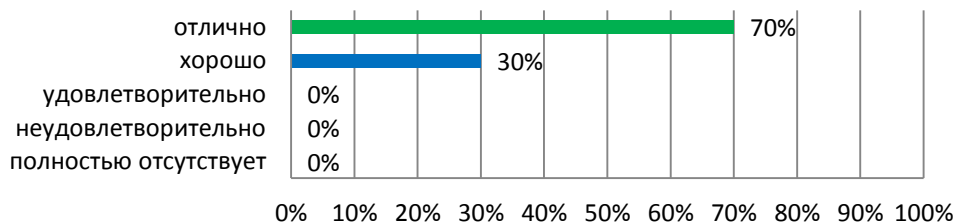
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?



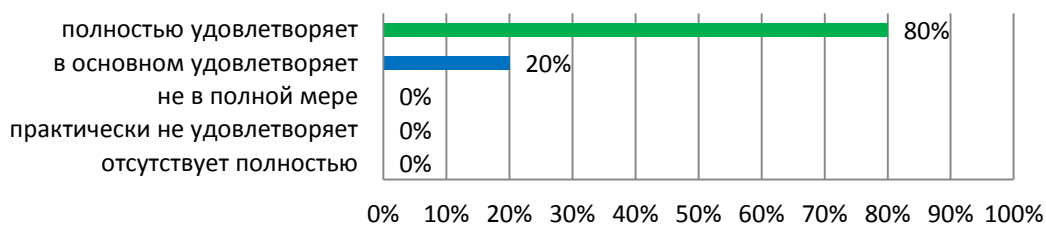
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



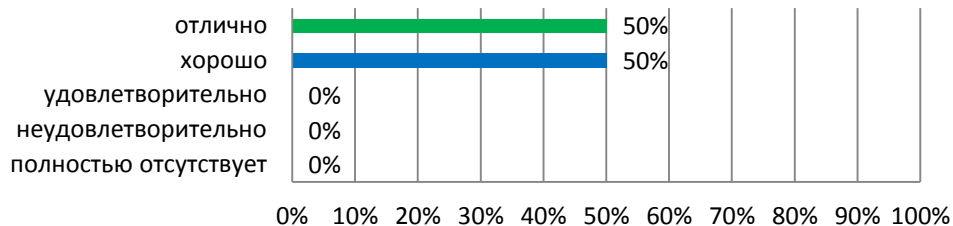
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри университета, так и вне его



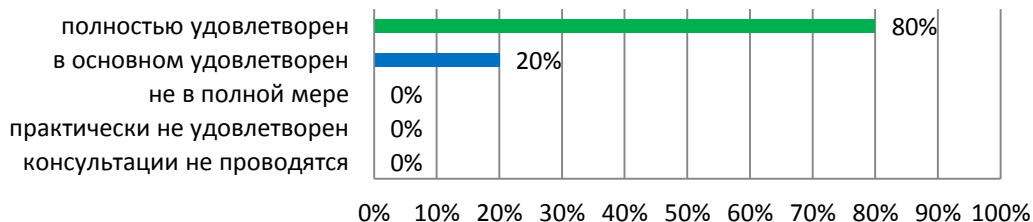
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?



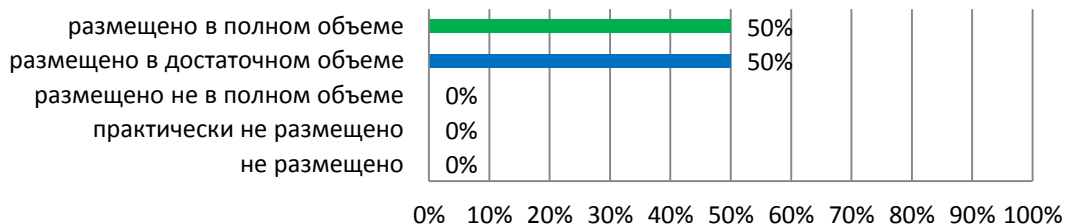
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)



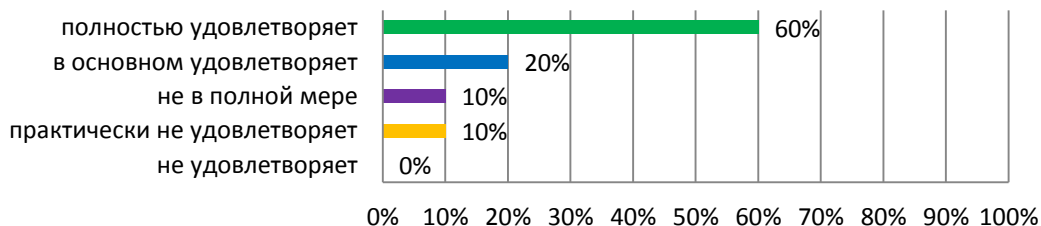
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?



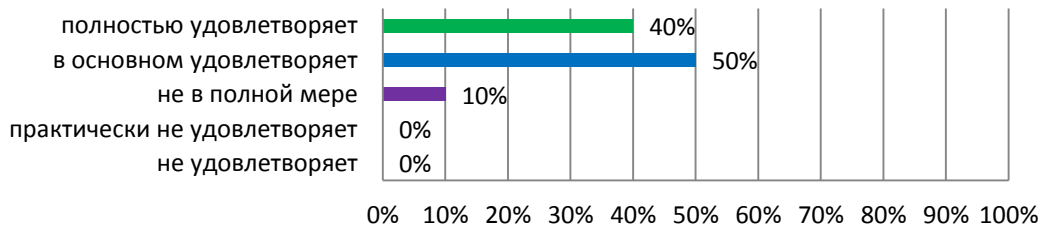
Насколько полно размещено учебно-методическое обеспечение (УМО) по дисциплинам в системе дистанционного обучения университета?



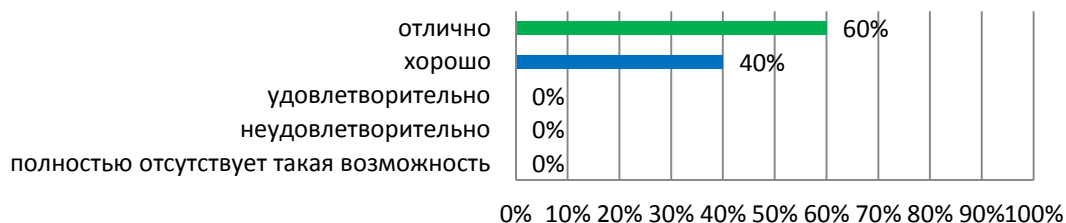
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?



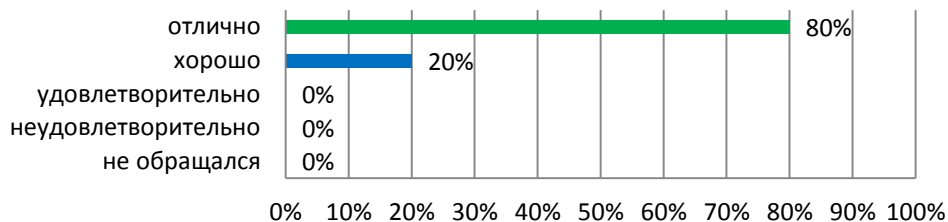
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



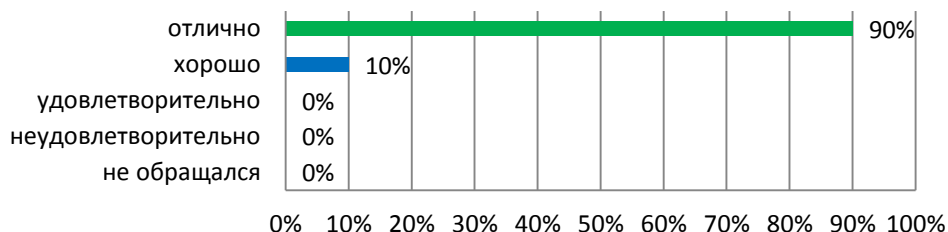
**Оцените возможность творческого самовыражения/развития
(спортивных, культурных и др. секций)**



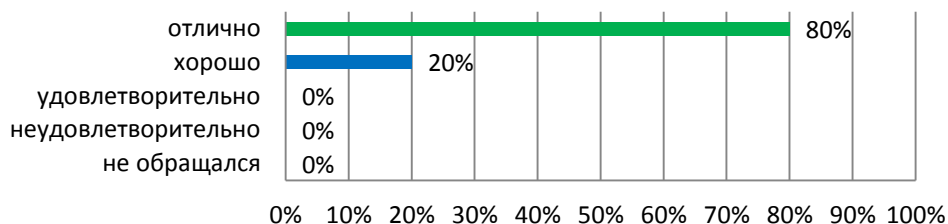
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы на выпускающей кафедре**



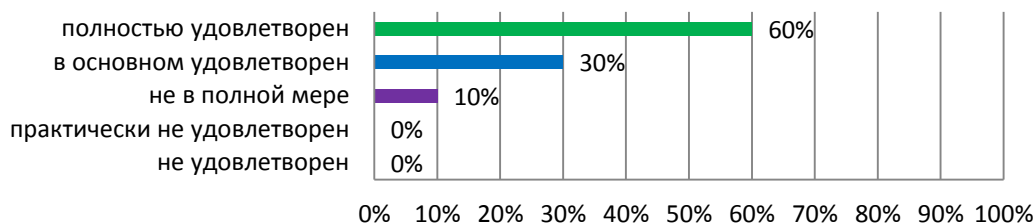
**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы в отделе обеспечения учебного процесса
/ деканате**



**Оцените доброжелательность, оперативность и результативность
реагирования на Ваши запросы руководства института**



**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в ГУМРФ и на
данном направлении подготовки (специальности)?**



Результаты анкетирования по направлению подготовки

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	90%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92,5%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	93,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	86%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	94,4%	Полная удовлетворенность